



สำนักหอสมุด 27 มี.ค. 2532

ความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติตนของประชาชนต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วย  
ในเขต อำเภอบ้านหม้อ จังหวัดสระบุรี

KNOWLEDGE, ATTITUDES AND PRACTICES OF PEOPLE ABOUT  
REFERRAL SYSTEM AT BANMOH DISTRICT, SARABURI PROVINCE

มาลี คำภู  
๒

ฉบับนี้หนากา

๑๖๐

นักศึกษาระดับ ม. มหิดล.

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาพยาบาลศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2531

ISBN 974-586-371-8

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติตนของประชาชนต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยในเขตอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
ผู้วิจัย	นางมาลินี คำภู
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (พยาบาลศาสตร์)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	รวิวรรณ ชาญเวชช์, วท.บ., วท.ม. (พยาบาลศาสตร์) ยุวดี ภาษา, วท.บ., ค.ม.
วันที่สำเร็จการศึกษา	22 เมษายน พ.ศ. 2531

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายที่จะสำรวจ ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติตนของประชาชนต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยในเขตอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้ประชาชนจำนวน 300 คน โดยการสุ่มตัวอย่างจากครัวเรือนที่มีประชาชนที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด และได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสัมภาษณ์ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติตนของประชาชนต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ผลการวิจัย พบว่าประชาชนในเขตอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีความรู้ต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยอยู่ในระดับค่อนข้างดี และ การปฏิบัติตนต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยอยู่ในระดับปฏิบัติตนได้ถูกต้อง มีความรู้ ทักษะสัมพันธ์กับการปฏิบัติตนต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P < .01$ ) นอกจากนี้ยังพบว่าความรู้ต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยของประชาชนกลุ่มนี้แตกต่างกันตาม อายุ ( $P < .01$ ) อาชีพ ( $P < .01$ ) การศึกษา ( $P < .01$ ) และฐานะทางเศรษฐกิจ ( $P < .05$ ) แต่ไม่แตกต่างกันตามเขตโครงการบัตรสุขภาพ ส่วนทักษะและการปฏิบัติตนของประชาชนต่อระบบการส่งต่อผู้ป่วยไม่มีความแตกต่างกันตามอายุ อาชีพ การศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ และเขตโครงการบัตรสุขภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยนี้ ได้แก่การเพิ่มและขยายการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขทั้ง ในด้านปริมาณและคุณภาพ พัฒนาฝึกอบรมอาสาสมัครทางสาธารณสุขให้มีความสามารถ เป็นที่ยอมรับแก่ประชาชนในท้องถิ่นชนบท เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับระบบการส่งต่อผู้ป่วยแก่ประชาชนทางสื่อมวลชน มีการจัดทำเอกสารประกอบการส่งต่อผู้ป่วย รวมทั้งจัดบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการส่งต่อผู้ป่วย ช่วยทำให้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยมีประสิทธิภาพ ลดอัตราการเข้ามาใช้บริการของสถานบริการสาธารณสุขในระดับสูง โดยไม่จำเป็น

**Thesis Title** Knowledge, Attitudes and Practices of People about Referral System at Banmoh District, Saraburi Province  
**Name** Mrs. Malinee Kumpu  
**Degree** Master of Science (Nursing)  
**Institute** Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital  
**Thesis Supervisory Committee** Raviwan Charnveja, B.Sc., M.S. (Nursing)  
Yuwadee Luecha, B.Sc., M.Ed.  
**Date of Graduation** 22 April, 1988

## **Abstract**

Base on a multi stage cluster sample of 300 people in Banmoh district, Saraburi province, a study was conducted to examine their knowledge, attitudes and practices of referral system. Data related to the scope of the study were collected by means of interview with structured questionnaire developed by the resercher.

The findings of the study revealed that the subject had knowledge of referral system in medium grade. Their attitudes about referral system were fairly good. Almost practices of referral system was correct. The subject's knowledge and attitudes had positive significant relationship to the practices in referral system ( $p < .01$ ). Besides, the knowledge of referral system of the subjects was statistically significant different in age ( $p < .01$ ), occupation ( $p < .01$ ) education level ( $p < .01$ ) and income ( $p < .05$ ) but not significant different in health card system project area. The subject's attitudes and practices of referral system was not statistically different in all of them above.

Many recommendations are also presented. These are concluded into three area.

1. The government should expand and distribute the health care service both quantity and quantity to the urban area.
2. the primary health personal should be well trained in order to they are acceptable by the people in the community.
3. The knowledge distribution about the referral system should be more improved and promoted by providing the counselling center and using various mass media such as television, poster, pamphlets.

The suggest are expected that they can help to increase the rate of using correctly health service.

