LIBRARY AND INFORMATION CENTER
MAHIDOL UNIVERSITY
12 ก.พ. 2532

A STUDY OF THE PROBLEMS, WANTS AND NEEDS OF UNDERGRADUATE COMPUTER STUDENTS LEARNING ENGLISH AT THE UNIVERSITY OF THE THAI CHAMBER OF COMMERCE

UMAPORN URAISAKUL

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ARTS
(APPLIED LINGUISTICS)

IN

FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
1988

Copyright© by Mahidol University

อภินันทนาการ
จาก
Faculty of Graduate

11952

ชื่อวิทยานิพนธ์	การศึกษาปัญหา ความต้องการ และความจำเป็นในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ผู้วิจัย	นางสาว อุมาพร อุไรสกุล
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	1. ผศ. กนิษฐา วณิเกียรติ 2. Mr. William Fennell 3. ผศ. ทะณัน จันทรุพันธุ์
วันที่สำเร็จการศึกษา	28 เมษายน 2531

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัญหา ความต้องการและความจำเป็นในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีการศึกษา 2530 ในการเก็บข้อมูลที่ต้องการผู้วิจัยใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาคอมพิวเตอร์จำนวน 178 คน และสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนวิชาในสาขาคอมพิวเตอร์จำนวน 13 คน

จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะดังนี้คือ นักศึกษาต้องการให้หลักสูตรภาษาอังกฤษเน้นการพูดมากที่สุดและต้องการให้เน้นการฟัง การอ่านและการเขียนในระดับมาก ในขณะที่หลักสูตรภาษาอังกฤษเน้นการอ่านและการเขียนในระดับมากและเน้นการฟังและการพูดในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะในการเรียนวิชาในสาขาคอมพิวเตอร์นั้น นักศึกษาแจ้งว่านักศึกษาจำเป็นต้องอ่านในระดับมากที่สุดและมีความจำเป็นในการเขียนในระดับมาก นักศึกษามีความจำเป็นในการฟังและการพูดในระดับปานกลาง ส่วนผลที่ได้จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า อาจารย์คิดว่านักศึกษามีความจำเป็นในการอ่านในระดับปานกลางและมีความจำเป็นในการฟัง การพูดและการเขียนในระดับน้อย อย่างไรก็ตามนักศึกษาจำเป็นต้องใช้ศัพท์เฉพาะทางคอมพิวเตอร์ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นศัพท์ภาษาอังกฤษ

Copyright by Mahidol University

Thesis Title	A Study of the Problems, Wants and Needs of Undergraduate Computer Students Learning English at the University of the Thai Chamber of Commerce
Name	Umaporn Uraisakul
Degree	Master of Arts (Applied Linguistics)
Thesis Supervisory Committee	1. Asst. Prof. Kanittha Vanikieti 2. Mr. William Fennell 3. Asst. Prof. Dhanan Chantrupanth
Date of Graduation	April 28, 1988

ABSTRACT

This study investigates the problems, wants and needs in learning and using English of the undergraduate computer students at the Faculty of Science, the University of the Thai Chamber of Commerce in the academic year 1987. Questionnaires were administered to 178 computer students and interviews were also conducted with 13 computer instructors to obtain the information needed.

The findings indicate, concerning the extent of problems and wants in using the four English skills, that students wanted speaking to be very greatly emphasized and the other three skills (listening, reading and writing) to be greatly stressed. The

Copyright by Mahidol University

curriculum was reported to emphasize greatly reading and writing skills and only moderately stress listening and speaking skills. Regarding the needs for using the four English skills in learning computer subjects, students reported that they had a very great need for reading, a great need for writing and a moderate need for both listening and speaking, whereas the computer instructors thought that the students had only a moderate need for reading and little need for the other three skills. Nevertheless, the students had to use a lot of computer terms, mostly in English.

Copyright by Mahidol University