

**NEEDS ANALYSIS AS A BASIS FOR THE IMPROVEMENT OF THE  
INTENSIVE ENGLISH COURSE OF THE INTERNATIONAL PROGRAM  
AT BANGKOK UNIVERSITY**

**BENCHAPORN KHEMATEERAKUL**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF ARTS  
(APPLIED LINGUISTICS)**

**IN  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**1996**

TH  
B457n  
1996

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์ความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาในการเรียนในโครงการนานาชาติ เพื่อเป็น แนวทางในการปรับปรุงการสอนภาษาอังกฤษหลักสูตรเร่งรัด สำหรับโครงการนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ผู้วิจัย	เบญจพร เชมธีรกุล
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาศาสตรประยุกต์)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์	วรลักษณ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา M Sc Maurice M Broughton MA วิสุทธิ์ศรี จันทร์ประเสริฐ Ed D
วันที่สำเร็จการศึกษา	14 มีนาคม พ.ศ. 2539

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและวิเคราะห์ความจำเป็นและปัญหาต่อทักษะต่าง ๆ ในการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนในโครงการนานาชาติ อีกทั้งยังได้สำรวจความต้องการต่อทักษะภาษาอังกฤษที่ควรเน้นหนักในหลักสูตรเร่งรัด และปัจจัยอื่น ๆ เช่น เวลาเรียน อาจารย์ผู้สอน จำนวนนักศึกษาต่อห้อง การประเมินผลนักศึกษา เป็นต้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษหลักสูตรเร่งรัดสำหรับโครงการนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพต่อไป

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 คือ นักศึกษาโครงการนานาชาติชั้นปีที่ 1 กลุ่มที่ 2 คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 กลุ่มที่ 3 คือ อาจารย์ประจำผู้สอนในโครงการนานาชาติ ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยมีประชากรรวมทั้ง 3 กลุ่ม จำนวน 351 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งได้รับการตรวจและแก้ไขตามคำแนะนำของคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และตามผลของการทำวิจัยทดลอง โดยมีค่าความเชื่อถือที่ 0.95 เครื่องมือทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ได้แก่ percentage และ frequency distribution, five point Likert scale, arithmetic mean, F-test, Cronbach Alpha method, และ weighted scores

ผลการวิจัยสรุปว่า อาจารย์และนักศึกษาพบว่า ทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 เป็นทักษะที่จำเป็นในการเรียนในโครงการนานาชาติ โดยทักษะที่จำเป็นมากที่สุด คือ ทักษะการฟัง โดยเรียงลำดับความสำคัญดังนี้ ทักษะการฟัง อ่าน เขียน และพูด นักศึกษามีความเห็นที่ทักษะทั้ง 4 นั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ในขณะที่อาจารย์พบว่า การเขียนและการพูดเป็นทักษะที่นักศึกษามีปัญหามากที่สุด นอกจากนี้ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความต้องการให้เน้นทักษะการฟังมากที่สุดหลักสูตรเร่งรัด

สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการปรับปรุงหลักสูตรเร่งรัดนั้น อาจารย์และนักศึกษาเห็นว่าหลักสูตรควรมีลักษณะดังนี้ จุดประสงค์ของหลักสูตรควรมุ่งเน้นการนำมาใช้เพื่อการติดต่อสื่อ

สาร นักศึกษาเห็นว่าเนื้อหาที่เรียนควรเป็นเรื่องทั่ว ๆ ไป ขณะที่อาจารย์เห็นว่าควรเป็นเรื่องเกี่ยวกับวิชาการ อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่า หลักสูตรเร่งรัดควรเปิดสอนในภาคเรียนฤดูร้อน ระยะเวลาที่สอน คือ 60 ชั่วโมง โดยสอนสัปดาห์ละ 5 วันๆ ละ 3 ชั่วโมง จำนวนนักศึกษาต่อห้อง ประมาณ 15 ถึง 20 คน

นักศึกษามีความเห็นที่อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเร่งรัด ควรเป็นชาวต่างชาติทั้งหมด โดยใช้ภาษาอังกฤษในการสอนเป็นส่วนใหญ่ และใช้ภาษาไทยเมื่อจำเป็น ในขณะที่อาจารย์เห็นว่าอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรควรเป็นชาวต่างชาติและชาวไทยในจำนวนที่เท่ากัน โดยใช้ภาษาอังกฤษในการสอนทั้งหมด อาจารย์มีความเห็นเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลนักศึกษาในหลักสูตรเร่งรัด โดยเรียงลำดับความต้องการดังนี้ การร่วมกิจกรรมของนักศึกษาในชั้นเรียน การสังเกตนักศึกษาเป็นรายบุคคล การให้นักศึกษาทำข้อสอบข้อเขียน และการให้นักศึกษาประเมินผลตนเอง โดยใช้แบบประเมินผล

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 ให้ความเห็นที่หากมีการเปิดสอนภาษาอังกฤษหลักสูตรเร่งรัดพิเศษขึ้น ส่วนใหญ่แล้วจะลงเรียนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของอาจารย์ที่ว่า นักศึกษาที่มีปัญหาด้านภาษาอังกฤษขณะนี้ ควรลงเรียนหลักสูตรนี้เช่นกัน

บทสรุปของการวิจัยนี้ได้มีการอภิปรายเกี่ยวกับความจำเป็น ปัญหา และความต้องการต่อทักษะต่าง ๆ ทางภาษาอังกฤษ ของอาจารย์และนักศึกษา จากนั้นจึงได้จัดอันดับความสำคัญของทักษะที่ควรจะมีการสอนในหลักสูตรเร่งรัด นอกจากนี้ยังได้ให้คำแนะนำอื่น ๆ รวมทั้งตัวอย่างของหลักสูตรเร่งรัด ที่น่าสนใจในการนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนหลักสูตรเร่งรัดต่อไป

<b>Thesis Title</b>	<b>Needs Analysis as a Basis for the Improvement of the Intensive English Course of the International Program at Bangkok University</b>
<b>Name</b>	<b>Benchaporn Khemateerakul</b>
<b>Degree</b>	<b>Master of Arts (Applied Linguistics)</b>
<b>Thesis Supervisory Committee</b>	<b>Voralak Snidwongse, M.Sc. Maurice M. Broughton, M.A. Visutsri Chanprasert, Ed.D.</b>
<b>Date of Graduation</b>	<b>14 March B.E. 2539 (1996)</b>

### **ABSTRACT**

The purpose of the study is to investigate students' needs and problems in using English in the International Program of Bangkok University. This study also examines students' wants regarding English skills to be emphasized in the intensive English course of the International Program and other factors which include time, instruction, class size, and evaluation. Data obtained will be used as a basis for the improvement of the intensive English course.

This study was conducted by means of questionnaires which were administered to three groups of subjects: first year students, second and third year students, and instructors of the International Program of Bangkok University. The total number of subjects was 351. The questionnaires were constructed and revised under the guidance of the Thesis Supervisory Committee and also validated in the pilot study. The reliability of the questionnaires was 0.95. The statistical devices used to analyze the results of the questionnaires were percentage and frequency distribution, a five point Likert scale, arithmetic mean, F-test, Cronbach Alpha method, and weighted scores.

According to their needs with regard to English language skills, all respondents perceived all skills as urgent needs in which listening was needed most. The order was listening, reading, writing, and speaking. All English skills were perceived as moderate problems by students.

while writing and speaking skills were perceived as students' greatest problems by instructors. Both students and instructors wanted the listening skill to be emphasized in the intensive English course.

With reference to the preferences for the main objective of the intensive English course, both students and instructors preferred English used for communication. Students wanted general content to be focused in the course whereas instructors preferred academic content. Complete agreement was found among all respondents in the following areas: 1) the course should be offered in the summer session. 2) the number of hours should be 60 hours. 3) Time-table should be five days/week and three hours/day. 4) The class size should be 15-20 students.

Regarding the nature of intensive English course instructors, students preferred all native speakers and the use of English most in class and Thai when necessary while instructors wanted an equal number of Thai and native speaker instructors who use only English in class. The ways for evaluating students were ranked by instructors as follows: students' participation in activities, observation of individual students in class, students' written exam, and the evaluation of students by themselves.

Moreover, second and third year students expressed their desire to study extra intensive English course if it were offered. This corresponds to the wish of their instructors who clearly wanted students to take extra intensive English course.

This study discusses needs, problems, and wants in English skills and activities and then sets these perceived factors in the order of priority. The study also concludes with suggestions for improvement of the intensive English course. Finally, an outline of the course syllabus is recommended for the intensive English course. This will provide some guidance based on the results of the study