



MANPOWER TURNOVER MONITORING SYSTEM

ANONG MONGKOLTRIRAT

2

A RESEARCH PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE
(COMPUTER SCIENCE)

**With compliments
of**

Faculty of Graduate Studies

IN

FACULTY OF GRADUATE STUDIES

MAHIDOL UNIVERSITY

1996

TH
Ab 15m
1996

Copyright by Mahidol University

ชื่อ โครงการ ระบบติดตามความเคลื่อนไหวตำแหน่งงานในงานบุคคลากร
 ผู้วิจัย อนงค์ มงคลตรีรัตน์
 ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
 คณะกรรมการควบคุมโครงการ
 ศุภชัย ตั้งวงศ์ศานต์ Ph.D.
 คำรัส วงศ์สว่าง Ph.D.
 วันที่สำเร็จการศึกษา 14 ตุลาคม พ.ศ. 2539

บทคัดย่อ

ระบบ MANPOWER TURNOVER MONITORING (MTMS) เป็นระบบใหม่ที่น่าเสนอข้อมูลในการสนับสนุนการบริหารและการวางแผนงานด้านบุคคลากร เพื่อแก้ไขปัญหาของระบบเดิม ซึ่งระบบเดิมนั้น การจัดเก็บข้อมูลจัดทำด้วยระบบ MANUAL ไม่สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงานได้ทันทั่วทั้งที่, ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูล, และข้อมูลที่ได้นั้นไม่ถูกต้องเท่าที่ควร เช่น ไม่สามารถจะให้ข้อมูลได้ว่า มีอัตราใดบ้างที่เป็นอัตราว่าง, ในขณะนี้มี การดำเนินการไปถึงขั้นตอนใดแล้ว และอัตราดังกล่าวจะได้รับการบรรจุเมื่อไร เป็นต้น โดยแนวความคิดของระบบใหม่คือ การสร้าง COMPUTERIZE SYSTEM ในการติดตามงาน และจัดเก็บข้อมูลในการ MONITORING ทุก ๆ ขั้นตอนของทุก ๆ กิจกรรมที่มีการเคลื่อนไหว ทำให้ทราบได้ว่า มีอัตราใดว่างอยู่, อัตราเหล่านั้นจะได้รับการบรรจุเมื่อไร ทั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อทำให้มีอัตราว่างน้อยที่สุด ทำให้สามารถบรรจุบุคคลากรได้เต็มอัตรากำลัง

โดยที่ MTMS ได้พัฒนา PROTOTYPE โดยใช้ VISUAL BASIC 3.0 เป็น SOFTWARE และ ACCESS 2.0 เป็น DATABASE MANAGEMENT ซึ่งขอบเขตของการทดสอบคือ ใช้ข้อมูลบุคคลากรจำนวน 900 คนจาก 1,200 ตำแหน่ง และรายการกิจกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลง 110 รายการ สำหรับผลที่ได้นั้นคือ ระบบสามารถให้ข้อมูลที่นำไปใช้ในการบริหารงานบุคคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสามารถนำไปพัฒนาต่อไปให้ใช้กับงานบุคคลากรในองค์กรใหญ่ได้

Project Title Manpower Turnover Monitoring System
Name Anong Mongkoltrirat
Degree Master of Science (Computer Science)
Project Supervisory Committee
 Supachai Tangwongsan, Ph.D.
 Damras Wongsawang, Ph.D.
Date of Graduation 14 October B.E. 2539 (1996)

ABSTRACT

This project describes the development of a prototype in information system with target for Manpower Turnover Monitoring (MTMS). The MTMS would be able to support the human resource management and planning effectively and efficiently, by replacing the present system that is in manual operations. The main problem of the manual system is long time delay in information retrieval, as the result it can not provide prompt response for relevant information as needed. Another serious problem is concerned with data reliability and trustworthy from the human negligence in manual operations. Furthermore, the system lacks of complete information for actions such as: tracking vacancy records, details of posts having implementation of activity without movements, details of posts as filled in aready, whichever step in each activity is causing delay, etc.

To solve the above problems, an attempt has been made by building the computerized information system, named as MTMS, as the strategic tool for monitoring the moveents of staff and positions. For this, MTMS is designed to collect data and items as happened, the personnel records, job positions, and to keep track of the procedural steps in the operations for fulfillment, etc. Consequently, MTMS is able to report various forms of information, name just a few: the omplete vacant posts, pre-occupied posts, as well as the occupied posts, also the time to fill-up the vacancies. Obviously, it targets to reduce the number of vacancies by filling them up to full capacity whenever possible.

The MTMS in prototype is developed by using Visual Basic 3.0 as software development tool, and Access 2.0 as the database management system. Transaction processing is tested by using 900 staff from 1,200 posts, as well as recording transaction of activities, numbering 100 records in total. It is shown that the proposed system is capable of providing useful information necessarily to support human resource management, in terms of performance and effectiveness also achieving the target according to the requirements. Therefore it is concluded that the prototype can be further developed to full scale system and applied to real applications.