

**FACTOR AFFECTING EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF
ORGANIZATION (A CASE STUDY)**

The image shows a large, faint watermark of the Mahidol University logo in the background. The logo is circular and contains a central emblem with Thai script around it. The text 'NUNTAKA PORNPHAISALSAK' is centered over the logo.

NUNTAKA PORNPHAISALSAK

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2018**

Copyright by Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

FACTOR AFFECTING EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF ORGANIZATION (A CASE STUDY)

NUNTAKA PORNPHAISALSAK 5936554 EGIT/M

M.Sc. (INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: SMITTI DARAKORN

NA AYUTHAYA, Ph.D., TAWEEESAK SAMANCHUEN, Ph.D.

ABSTRACT

The objective of this research was to study the factors affecting employee's job satisfaction in an organization. The main purpose of study was to investigate the employee's problem behaviors such as resignation and frequent absences, and job satisfaction in an organization. The research used questionnaires for collecting data from Ericsson Company's employees. The data were analyzed by frequency, percentages, and means. The results of this study showed that most of the respondents were females (20 to 30 years age group), bachelor's degree educational level, less than 5 years of work experience, and with monthly income between 15,000-35,000 THB. The level of satisfaction of employees in the following factors were at a high level. The factors that most affected the job satisfaction of the employees were the relationship with colleagues and senior supervisor. The overall results showed that employees were satisfied with their job. The results of the study could be used as guideline and could benefit the human resource department or concerned executive to improve the human resource management and to find solutions to create incentives for employees to continue to work in the organization.

KEY WORDS: JOB SATISFACTION / FACTOR AFFECTING EMPLOYEE / EMPLOYEE'S ORGANIZATION /

ความพึงพอใจและปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานสู่แนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัท อีริคสัน (กรณีศึกษา)

FACTOR AFFECTING EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF ORGANIZATION (A CASE STUDY)

นันทกา พรไพศาลศักดิ์ 5936554 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: สมिति ดารากร ณ อุชยา, Ph.D., ทวีศักดิ์ สมานชื่น, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในองค์กร (กรณีศึกษา) มีวัตถุประสงค์เพื่อ ทราบถึงเรื่องราวที่เป็นปัญหาของพนักงาน และเพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจที่พนักงานมีต่อการทำงานกับองค์กร โดยการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาจากแหล่งข้อมูล ทฤษฎีต่างๆ นำมาอ้างอิงและการเก็บข้อมูลจากการสำรวจในบริษัทอีริคสัน เป็นกรณีศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บผลสำรวจจากจำนวนประชากร 422 คน ผลวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุงานน้อยกว่า 5 ปี และฐานเงินเดือนอยู่ที่ 15,000 – 35,000 บาท ซึ่งระดับความพึงพอใจของพนักงานทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานมากที่สุดคือ ปัจจัยเรื่องความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน และปัจจัยความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในองค์กร และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของพนักงาน โดยผลที่ได้จะเป็นแนวทางให้แก่หน่วยงานทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง นำไปพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลให้ดีขึ้นและเอาไปปรับหาวิธีสร้างสรรค์แรงจูงใจให้พนักงานพึงพอใจในการทำงานกับองค์กรต่อไป