

**THE PUBLIC SERVICES OF THE MUNICIPALITY OF
THAILAND TO IMPROVE THE QUALITY OF LIFE OF
ELDERLY PEOPLE**



CHAIMONGKHON SUPROMIN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
DOCTOR OF PUBLIC ADMINISTRATION
(PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADEATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright © 2017 Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

THE PUBLIC SERVICES OF THE MUNICIPALITY OF THAILAND TO IMPROVE THE
QUALITY OF LIFE OF ELDERLY PEOPLE

CHAIMONGKHON SUPROMIN 5638506 SHPP/D

D.P.A. (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D.,
SOMSAK AMORNSIRIPONG, Ph.D., RATTHASIRIN WANGKANOND, Ph.D.

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to study the potentials of municipalities to provide public services in enhancing the elderly people's quality of life 2) To compare the needs and *responses* to the elderly people's needs 3) To explore the guidelines and approaches to provide public services to enhance senior population's quality of life. The study was a mixed method research using 513 participants from 442 municipalities. Data was collected using questionnaires, analyzed and presented using frequency, percentage, mean, and standard deviation, and the statistics for testing the differences were t-test, Pair Simples t-test, and F-test (One Way-ANOVA). The qualitative method, the data were collected by in-depth interview, focus group discussions, as well as non-participation observation and analyzed through content analysis method. The results showed that 1) The capabilities of municipalities in public service provision to enhance the elderly's quality of life were at high level. From highest to lowest, the result arrays the aspects of the municipality competencies from leadership and attitudes, management system and regulations, project strategies, participation and networking, to budgeting, respectively. 2) The participants' needs were at high level. The *responses* to the elderly people's needs were at medium level. The comparison between the needs and the responses to the elderly people's needs in the public service provision showed that the elderly's needs were higher than responses that the municipality could provide at a statistical significant ($t= 19.25$, $P = .000$) 3) In regard to the guidelines and approaches to provide public service to enhance the elderly people's quality of life, the municipalities should employ multiple methods of public service provision. This included Traditional model of public services delivery by using the bureaucratic system in planning and managing projects. In addition, New Public Management model of public services delivery could be used by assigning tasks to or collaborating with private sectors. Lastly, the New Public Governance model of public services delivery emphasized on co-production of public services among municipalities and the Ministry of Social Development and Human Security, people sector and communities. The approaches included; the establishment of the Elderly Quality of Life Development Centers, foundation of schools for the elderly, Home visits by volunteers, Referral system for senior people among hospitals, and the creation of community welfares.

KEY WORDS: PUBLIC SERVICES/ MUNICIPALITY / QUALITY OF LIFE OF ELDERLY
PEOPLE

356 pages

การจัดบริการสาธารณะของเทศบาลไทยในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

THE PUBLIC SERVICES OF THE MUNICIPALITY OF THAILAND TO IMPROVE THE QUALITY OF LIFE OF ELDERLY PEOPLE

ชัยมงคล สุพรหมอินทร์ 5638506 SHPP/D

รป.ค. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ศิริรัตน์ ชุนทล้าย, Ph.D., สมศักดิ์ อมรสิริพงศ์, Ph.D., รัฐศิริรินทร์ ว่างานนท์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาศักยภาพของเทศบาลในการจัดบริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ 2) ศึกษาเปรียบเทียบความต้องการและการได้รับตอบสนองความต้องการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และ3) ศึกษาแนวทาง และวิธีการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสานกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เทศบาล จำนวน 442 แห่ง โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นและผู้สูงอายุเฉพาะในเขตเทศบาล จำนวน 513 คน โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างใช้สถิติ t-test, Pair Samples t-test และ F-test (One Way-ANOVA) และการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม รวมทั้งการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ศักยภาพของเทศบาลในการจัดบริการ สาธารณะเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านผู้นำและเจตคติ ด้านระบบการบริหารและกฎระเบียบ ด้านยุทธศาสตร์และโครงการ ด้านการมีส่วนร่วมและภาคีเครือข่าย และด้านการคลังงบประมาณ ตามลำดับ 2) ผู้สูงอายุมีความต้องการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ผู้สูงอายุมีความต้องการมากที่สุด คือ ความต้องการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล รองลงมา คือ ความต้องการด้านการมีส่วนร่วมและเครือข่ายเกี่ยวพันทางสังคม การได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุจากการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล พบว่า ความต้องการของผู้สูงอายุสูงกว่าการได้รับการตอบสนองความต้องการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 19.25, P = .000$) 3) แนวทางและวิธีการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุนั้น เทศบาลควรใช้รูปแบบและวิธีการจัดทำบริการสาธารณะแบบผสมผสานควบคู่กันไป คือ การจัดบริการสาธารณะรูปแบบดั้งเดิมโดยใช้กลไกระบบราชการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการของเทศบาล การจัดบริการสาธารณะรูปแบบการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยเทศบาลอาจมอบหมายหรือร่วมดำเนินการกับภาคเอกชน และการจัดบริการสาธารณะรูปแบบการบริหารงานสาธารณะแนวใหม่ โดยเน้นวิธีการร่วมผลิตบริการ (Co-production) ระหว่างเทศบาล (ร่วมกับกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์) กับภาคประชาชน/ชุมชน โดยมีวิธีการอย่างน้อย 5 วิธี คือ (1) การจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ (2) การจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ (3) การลงเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุพร้อมทีมอาสาสมัคร (4) ระบบส่งต่อผู้สูงอายุที่ป่วยไปยังโรงพยาบาล และ(5) การจัดตั้งสวัสดิการชุมชน

356 หน้า