

รูปแบบการดำเนินงานให้ข้อมูลผู้ป่วยผ่าตัดต่อกระดูก  
ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright © พ.ศ. 2560 Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

รูปแบบการดำเนินงานให้ข้อมูลผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจก ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข  
 A WORKING MODEL OF PROVIDING INFORMATION TO CATARACT SURGERY PATIENTS IN  
 HOSPITALS AT DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

ศิริพร แสงหิรัญ 5537946 PPHP/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: สมชาติ โตรักษา, พ.บ., อ.ว.(เวชศาสตร์ป้องกัน-สุขภาพจิตชุมชน), ยุวบุษ สัตยสมบูรณ์,  
 วท.ค.(เวชศาสตร์ชุมชน)

#### บทคัดย่อ

งานให้ข้อมูลผ่าตัดต้อกระจก เป็นงานให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยทั้งระยะก่อนผ่าตัด ระยะผ่าตัดและระยะหลังผ่าตัด เกี่ยวกับรายละเอียดการผ่าตัด กระบวนการและขั้นตอนการผ่าตัด การเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด การปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด ปัญหาและภาวะแทรกซ้อนที่อาจพบได้ อีกทั้งวิธีป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากภาวะแทรกซ้อนภายหลังการผ่าตัด เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้ดูแลเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามแผนการรักษา โดยมีเป้าหมายให้ผู้ป่วยหายจากโรคและมีคุณภาพชีวิตที่ดีหลังการผ่าตัดต้อกระจก การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อหารูปแบบการดำเนินงานให้ข้อมูลผู้ป่วยผ่าตัด ต้อกระจกที่สามารถนำไปดำเนินการในโรงพยาบาลทั่วไป และการเตรียมความพร้อมเพื่อนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปดำเนินการในสถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ใช้การทบทวนความรู้ จากเอกสาร ตำรา หนังสือ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากโรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ โรงพยาบาล ศิริราช โรงพยาบาลจักษุรัตนิน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา พบว่า รูปแบบการดำเนินงานให้ข้อมูลผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจกที่จัดทำขึ้น ได้นำหลักวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ ประกอบด้วย 1) หลักการของรูปแบบ 4 ด้าน 2) มีโครงสร้างด้านของ เงิน คน และระบบงานพร้อมด้วยผังการไหลเวียนของระบบงานบริการมาตรฐานการให้ข้อมูลผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจก 3) มีวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการนำรูปแบบที่จัดทำขึ้นไปดำเนินการตั้งแต่เริ่มต้นอย่างต่อเนื่องด้วยความยั่งยืน โดยใช้หลักการและวิธีการของการทำวิจัยเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ประกอบด้วย การเตรียมการ การดำเนินการ การประเมินผลและการพัฒนา และ การก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของการดำเนินงาน ในด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อนำรูปแบบที่จัดทำขึ้นไปดำเนินการในสถาบันประสาทวิทยา กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ใช้การวิจัยพัฒนาเชิงทดลองแบบสองกลุ่มทดลอง-ควบคุม วัดผลก่อน-หลัง การทดลอง โดยนำรูปแบบที่จัดทำขึ้นมาประยุกต์ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของสถาบันประสาทวิทยา มีการติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงเป็นระยะ ๆ ในขณะดำเนินการทดลอง เสนอแนะให้พัฒนาต่อไปเพื่อเป็นต้นแบบงานให้ข้อมูลผู้ป่วยผ่าตัดต้อกระจกของประเทศ

คำสำคัญ: งานให้ข้อมูลผู้ป่วย / ผ่าตัดต้อกระจก / รูปแบบการดำเนินงาน / แนวปฏิบัติที่ดี

**A WORKING MODEL OF PROVIDING INFORMATION TO CATARACT SURGERY PATIENTS IN HOSPITALS AT DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH**

**SIRIPORN SAENGHIRUN 5537946 PPH/M**

**M.Sc. (PUBLIC HEALTH)**

**THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: SOMCHART TORUGSA, M.D., THAI BOARD OF PREVENTING MEDICINE, YOUWANUCH SATTAYASOMBOON, Ph.D. (COMMUNITY MEDICINE)**

**ABSTRACT**

Operation of providing information to cataract surgery patients is to advise patients undergoing cataract surgery about preoperative, during surgery, and postoperative. The details about the surgery includes surgical procedures, preoperative preparation, postoperative care, potential side effects and complications. Also patients and caregivers should understand their preventions and properly follow the treatment plan to provide patients with post-op recovery and better quality of life. The purposes of this study were to find a working model which could be implemented in general hospitals to provide information about cataract surgery to patients, and to prepare the most appropriate model for operation in Prasat Neurological Institute, Department of Medical Services, Ministry of Public Health by doing research and reviewing documents, treatises, textbooks, dissertations, research papers, electronic medias, and study from good practices in Metta Pracharat Hospital, Siriraj Hospital and Rutnin Eye Hospital. Data were analyzed using content analysis. The results suggested that the implemented working model apply related theories including; 1) 4 Principles of the model 2) Complete structures of budget, manpower, and working system, along with the standard working system flow chart in providing information to patients undergoing cataract surgery, and 3) Executing working model clearly and continuously since the beginning for sustainability by applying principles and research methodology to constantly and sustainably improve the operation through preparation, implementation, evaluation, and improvement for sustainable development goal. In the process of getting the model ready to be implemented in Prasat Neurological Institute, Department of Medical Services, Ministry of Public Health, the experimental research has been used to manipulate two experimental groups (prior and post experiment). The model was applied to be suitable for Prasat Neurological Institute and being monitored, evaluated and updated periodically. The findings recommended for further development of the model in to providing information to patients with cataract surgery throughout the country.

**KEY WORDS: PROVIDING INFORMATION TO PATIENTS / CATARACT SURGERY / OPERATIONAL MODEL / GOOD PRACTICE**