

**FACTORS INFLUENCING ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
AMONG PHARMACISTS IN RAMATHIBODI HOSPITAL**



**WASIN CHIMSAWAT**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(SOCIAL, ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE PHARMACY)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2017**

Copyright by Mahidol University

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

FACTORS INFLUENCING ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG PHARMACISTS  
IN RAMATHIBODI HOSPITAL

WASIN CHIMSAWAT 5636677 PYSP/M

M.Sc. (SOCIAL, ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE PHARMACY)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : LUERAT ANURATPANICH, Ph.D.,  
SARUN GORSANAN, Ph.D.

ABSTRACT

The purpose of this survey research was to find the level of organizational commitment and explore the factors influencing organizational commitment among pharmacists. Population of this study was 110 pharmacists who had worked in pharmacy department at Ramathibodi hospital. Data were collected using survey questionnaires. The numbers of 108 out of 110 survey questionnaires were received and accounted for 98.18% response rate. Descriptive statistics e.g. percentage, mean, and standard deviation were performed to analyze data. The analytical statistics comprised of T-test, ANOVA, Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient, and Multiple Regression Analysis.

The analysis results indicated that pharmacists in Ramathibodi hospital had overall organizational commitment at a moderate level. Pharmacists in Ramathibodi hospital had high affective commitment, but only moderate in continuance and normative commitment. Regression analysis revealed that performance appraisal, contribution, self-expression, and job challenge significantly explained 56.4% of affective commitment. Performance appraisal and education significantly explained 14.1% of continuance commitment. Job design, performance appraisal, compensation and benefits and role overload significantly explained 36.5% of normative commitment. Therefore, these results point to the importance of improving work climate and human resource management practices in order to enhance organizational commitment among pharmacists in Ramathibodi hospital.

KEY WORDS: ORGANIZATIONAL COMMITMENT / WORK CLIMATE /  
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT / PHARMACIST

119 pages

Copyright by Mahidol University

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของเภสัชกร โรงพยาบาลรามาทิบัติ

FACTORS INFLUENCING ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG PHARMACISTS  
IN RAMATHIBODI HOSPITAL

วศิน ฉิมสวัสดิ์ 5636677 PYSP/M

วท.ม. (เภสัชศาสตร์สังคม เศรษฐศาสตร์และการบริหาร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ลีรัตน์ อนุรัตน์พานิช, Ph.D., ศรีณย์ กอสนาน, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อประเมินระดับความผูกพันองค์กรและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของเภสัชกร กลุ่มประชากรในการศึกษานี้คือ เภสัชกรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลรามาทิบัติ จำนวน 110 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและได้รับผลตอบกลับ 108 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.18 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ได้แก่ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความผูกพัน โดยรวมต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง โดยความผูกพันทางด้านจิตใจอยู่ในระดับสูง ส่วนความผูกพันทางการคงอยู่และความผูกพันด้านบรรทัดฐานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ด้วยสถิติการถดถอยพหุคูณ พบว่าการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วม การแสดงออกความเป็นตัวเอง และ ความท้าทายสามารถร่วมกันอธิบายความผูกพันทางด้านจิตใจได้ 56.4% การประเมินผลการปฏิบัติงานและระดับการศึกษา ร่วมกันอธิบายความผูกพันด้านการคงอยู่ได้ 14.1% ส่วน การออกแบบงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ และ บทบาทการทำงานมากเกินไป ร่วมกันอธิบายความผูกพันด้านบรรทัดฐานได้ 36.5% จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึงความสำคัญในการสร้างเสริมบรรยากาศองค์กรและการบริหารทรัพยากรมนุษย์อันเป็นส่วนสำคัญต่อการสร้างความผูกพันองค์กรของเภสัชกร โรงพยาบาลรามาทิบัติ