

**PREVENTATIVE MEASURES AGAINST ONLINE HATE
SPEECH: A CASE STUDY OF POLITICAL CONFLICT**



POL.MAJ. WANPADEJ HONGTHONG

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF DOCTOR OF PHILOSOPHY
(CRIMINOLOGY, JUSTICE ADMINISTRATION AND SOCIETY)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

PREVENTATIVE MEASURES AGAINST ONLINE HATE SPEECH: A CASE STUDY OF POLITICAL CONFLICT

POL.MAJ.WANPADEJ HONGTHONG 5436997 SHCJ/D

Ph.D. (CRIMINOLOGY, JUSTICE ADMINISTRATION AND SOCIETY)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PUNCHADA SIRIVUNNABOOD, Ph.D., VEENUNKARN RUJIPRAK, Ph.D., POL.COL.SANYA NIAMPRAKIT, Ph.D.

ABSTRACT

This research aimed to investigate the public sector agencies' measures against online hate speech. This was a case study of currently active political conflict. The objectives were 1) to investigate the public sector agencies' measures against online political conflict hate speech, and 2) to investigate remedial approaches and to develop preventative measures for public sector agencies against online political conflict hate speech. This research employed a qualitative approach through in-depth interviews conducted with 24 informants from three agencies, including 1) Technology Crime Suppression Division (TCSD), 2) Ministry of Information and Communication Technology and 3) the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC). The results showed that the existing law enforcement against online political conflict hate speech met problems and practical limitations, which make it impossible to prevent hate speech behaviors. These include (1) the problems of accumulating information, witnesses and evidence by the officers, (2) the problems of attribution, (3) the problems of retaliation, and (4) the absence of integration missions among various agencies. All these problems weaken the efficiency of prevention and hate-speech behavioral controls. It is recommended that there should be amendment approaches to control the dispersals of online hate speech in the case of political conflict for the agencies involved to take action. These are (1) set criteria to identify the social online users, (2) redirect political attitudes, (3) campaign for the legal use of online social media, (4) amend violence and penalty enforcement to make it appropriate, (5) develop personnel potentials and keep abreast with modern IT.

KEY WORDS: PREVENTATIVE MEASURES / ONLINE HATE SPEECH / POLITICAL CONFLICT

107 pages

มาตรการการป้องกันการใช้ถ้อยคำที่ก่อให้เกิดความเกลียดชังในสังคมออนไลน์: กรณีศึกษาความขัดแย้งทางการเมือง

PREVENTATIVE MEASURES AGAINST ONLINE HATE SPEECH: A CASE STUDY OF POLITICAL CONFLICT

พันตำรวจตรี วันเผด็จ หงษ์ทอง 5436997 SHCJ/D

ปร.ด. (อาชญวิทยา, การบริหารงานยุติธรรมและสังคม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: พรรณชญา ศิริวรรณบุษย์, Ph.D., วินันท์กานต์ รุจิภักดิ์, Ph.D., พ.ต.อ.สัญญา เนียมประดิษฐ์, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษามาตรการของหน่วยงานภาครัฐต่อการป้องกันและปราบปรามพฤติกรรมการใช้ข้อความที่ก่อให้เกิดความเกลียดชังในสังคมออนไลน์ ในประเด็นความขัดแย้งทางการเมือง ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงมาตรการที่มีในปัจจุบันของหน่วยงานภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามพฤติกรรมการใช้ข้อความที่ก่อให้เกิดความเกลียดชังในสังคมออนไลน์ เกี่ยวกับประเด็นความขัดแย้งทางการเมือง และ 2) เพื่อศึกษาหาแนวทางแก้ไขและพัฒนามาตรการในการป้องกันและปราบปรามของหน่วยงานภาครัฐต่อการใช้ข้อความที่ก่อให้เกิดความเกลียดชังในสังคมออนไลน์ เกี่ยวกับประเด็นความขัดแย้งทางการเมือง การวิจัยฉบับนี้จะใช้รูปแบบของการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึก จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 24 คน ที่มาจาก 3 หน่วยงาน ประกอบไปด้วย 1) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 2) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่ามาตรการที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันสำหรับการป้องกันปราบปรามพฤติกรรมการใช้ถ้อยคำที่ก่อให้เกิดความเกลียดชังในสังคมออนไลน์ ในประเด็นความขัดแย้งทางการเมือง ยังมีปัญหา ข้อขัดข้องในการปฏิบัติทำให้ไม่สามารถป้องกันพฤติกรรมลักษณะดังกล่าวได้ตามที่ควรจะเป็น ได้แก่ 1) ปัญหาในการรวบรวมข้อมูลพยานหลักฐานของเจ้าหน้าที่ 2) ปัญหาในการระบุตัวตนผู้กระทำความผิด 3) ปัญหาด้านของบทลงโทษ และ 4) การขาดการบูรณาการในการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ปัญหาทั้งหมดนี้ ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการป้องกันและควบคุมพฤติกรรมดังกล่าว ดังนั้น จึงควรต้องมีการนำเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อเป็นการควบคุมการแพร่กระจายของพฤติกรรมดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยได้เสนอแนะแนวทางในประเด็นต่างๆ เพื่อเป็นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เพื่อการป้องกันและควบคุมพฤติกรรมการใช้ข้อความที่ก่อให้เกิดความเกลียดชังในสังคมออนไลน์ ในประเด็นความขัดแย้งทางการเมือง ได้แก่ 1) การกำหนดหลักเกณฑ์ในการระบุตัวตนของผู้ใช้บริการสังคมออนไลน์ 2) การปรับทัศนคติทางการเมือง 3) การรณรงค์ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้ถูกต้องให้กับคนในสังคม 4) การแก้ไขความรุนแรงหรือแนวทางการลงโทษให้มีความเหมาะสมมากขึ้น และ 5) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ให้ทันสมัยตามเทคโนโลยีการสื่อสาร