

**THE HAPPINESS AT WORK OF STAFFS
IN ONE OF TERTIARY HOSPITALS**



NAPHATCHAN MONGKHONPAN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE (CLINICAL PSYCHOLOGY)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

THE HAPPINESS AT WORK OF STAFFS IN ONE OF TERTIARY HOSPITALS

NAPHATCHAN MONGKHONPAN 5736769 SICP/M

M.Sc. (CLINICAL PSYCHOLOGY)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: THIENCHAI NGAMTHIPWATTHANA,
M.D., Dip (PSYCHIATRY), SUCHEERA PHATTHARAYUTTAWAT, Ph.D.
(PSYCHOLOGY)

ABSTRACT

This research aimed to 1) examine the level of happiness at work of staffs at Prapokklao Hospital 2) compare the level of happiness at work of the staffs at Prapokklao Hospital by selected variables, and 3) investigate relationships between 11 domains of the happiness at work.

311 staffs who were working at Prapokklao Hospital were asked to complete a questionnaire asking for their demographic data, happiness at work and job satisfaction as well as their opinion about factors that influence work happiness or job satisfaction.

Descriptive statistics including frequency, percentage, mean, standard deviation, as well as One-way Analysis of Variance, Pearson's Product-Moment Correlation, and stepwise multiple regression, were analyzed.

Results showed that an overall happiness at work, along with most of the 11 domains of the happiness at work were in moderate level. High levels of happiness at work were found in 'Responsibility,' 'Job Security' and 'Interpersonal relationship with colleagues' domains. The line of work played a role in the level of happiness at work. Sample who work in service line reported the significantly lower level of happiness when compared to other line works ($p=.05$). Pearson's Product-Moment Correlation analysis showed positive relationships between the 11 domains of work happiness (Cronbach's alpha ranged from .12 to .65).

Additionally, result from multiple regression analysis revealed that working conditions, achievement, job security, interpersonal relationship with peers, responsibility, organization policy and administration, salary and the work itself, all together significantly explained 60.9% of total variance of work happiness ($r^2=.61$, $p=.05$).

KEY WORDS : HAPPINESS AT WORK / TERTIARY HOSPITALS /
PRAPOKKLAO HOSPITAL

78 pages

ความสุขในการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่ง

THE HAPPINESS AT WORK OF STAFFS IN ONE OF TERTIARY HOSPITALS

นักสัจนั มงคลพันธ์ 5736769 SICP/M

วท.ม. (จิตวิทยาคลินิก)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : เขียรชัย งามทิพย์วัฒนา, วท.บ., พ.บ., ป.ชั้นสูง (วิทยาศาสตร์การแพทย์
คลินิก), ว.ว. (จิตเวชศาสตร์), สุชีรา กัทธาบุตรรัตน์, Ph.D. (Psychology)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร
โรงพยาบาลพระปกเกล้า 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลพระปกเกล้า
ตามปัจจัยคัดสรร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานในแต่ละด้าน ศึกษาในบุคลากรของ
โรงพยาบาลพระปกเกล้าจำนวน 311 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ 2) แบบสอบถาม
ความสุขหรือความพึงพอใจในการทำงาน 3) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขหรือ
ความพึงพอใจในการทำงานเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance: ANOVA)
วิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบ Pearson's Product-Moment Correlation ค่าอำนาจการพยากรณ์วิเคราะห์โดย
Stepwise multiple regression

ผลการศึกษา พบว่าระดับความสุขในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คะแนน
ความสุขรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความรับผิดชอบ ความมั่นคงปลอดภัย และ
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านสายงานมีความเกี่ยวข้องต่อความสุขในการทำงานที่
แตกต่างกัน บุคลากรในสายงานบริการมีระดับความสุขในการทำงานน้อยกว่าสายงานอื่นอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ ($p=0.05$) ความสุขในการทำงานรายด้านทั้ง 11 ด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยด้านสภาพการทำงาน
ความสำเร็จในงาน ความมั่นคงปลอดภัย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบ นโยบายและการ
บริหาร เงินเดือน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ สามารถร่วมกันทำนายความสุขในการทำงานโดยรวมได้ร้อยละ 60.9
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05