

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร  
ของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร



สุกัญญา พิมพ์าเรือ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2559

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพยาบาลวิชาชีพ  
สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF  
REGISTERED NURSES IN HEALTH DEPARTMENT, THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

สุกัญญา พิมพ์เรือ 5437325 PPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ด., สุคนธา ศิริ, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE),  
ศักดิ์ดา ตรีเดช, Ph.D.(INDUSTRIAL ENGINEERING)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับ  
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โดยกลุ่ม  
ตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่สังกัดศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร จำนวน 215 คน  
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2558 ถึงเดือน มกราคม 2559  
ได้รับแบบสอบถามกลับที่มีความสมบูรณ์ 215 ฉบับ (ร้อยละ 100) ใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ความ  
แปรปรวนทางเดียว สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการวิเคราะห์  
ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง  
(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 104.31) และรายด้านพบว่า ด้านพฤติกรรมการณ์ในหน้าที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
26.22) และด้านพฤติกรรมการณ์ให้ความร่วมมือมีค่าเฉลี่ยน้อยสุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 15.89) นอกจากนี้ยังพบว่า  
ระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 230.04) ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่  
อายุ อาชีพในสำนักอนามัยไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพยาบาลวิชาชีพ  
สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โดยรวม ส่วนความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรม  
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ( $r = 0.66$ ,  $p < 0.001$ )  
ปัจจัยที่ร่วมทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดสำนักอนามัย  
กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความพึงพอใจในงาน ซึ่งสามารถทำนายได้ร้อยละ 43.5

ดังนั้น ผู้บริหารควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของพยาบาลวิชาชีพให้มากขึ้น เปิดโอกาสให้พยาบาล  
วิชาชีพได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ความสำคัญต่อความก้าวหน้าในการทำงานอย่าง  
ทัดเทียมกันและองค์กรควรจัดการสัมมนาให้พยาบาลวิชาชีพได้แสดงผลงานและเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ  
ของพยาบาลวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพได้มีส่วนร่วมและรู้สึกว่าคุณเองเป็นส่วนหนึ่งในองค์กร  
ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ และเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาและทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ : พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร / ความพึงพอใจในงาน

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF REGISTERED NURSES IN HEALTH DEPARTMENT, THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

SUKANYA PIMPARUE 5437325 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) PROGRAM IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., SUKHONTHA SIRI, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE)., SAKDA TRIDECH, Ph.D.(INDUSTRIAL ENGINEERING)

ABSTRACT

This research was a survey research aimed at studying the relationships between job satisfaction and organizational citizenship behaviors of professional nurses under the Health Department, the Bangkok Metropolitan Administration. The subjects were composed of 215 professional nurses in public health service centers in the Health Department at Bangkok Metropolitan Administration. Questionnaires were used as data collection instruments. Data collection lasted from December 2015 to January 2016. In total, 215 complete questionnaires were returned (100%). Descriptive statistics, one-way ANOVA, Pearson's Correlation Coefficient and multiple correlation coefficients were used during data analysis.

According to the analysis, the overall organizational citizenship behavior was high (mean = 104.31). On individual aspects, conscientiousness had the highest mean value (mean = 26.22), while altruism scored the least (mean = 15.89). Furthermore, overall job satisfaction was high (mean = 230.04), while demographic factors, namely, age and work age in health office were found to not be correlated with the overall organizational citizenship behavior of professional nurses under the Health Department, Bangkok Metropolitan Administration. However, job satisfaction was positively correlated with the organizational citizenship behavior of professional nurses in Health Department Bangkok Metropolitan Administration ( $r = 0.66$ ,  $p < 0.001$ ). In addition, the factor that could jointly predict organizational citizenship behavior of professional nurses in Health Department Bangkok Metropolitan Administration was job satisfaction at 43.5 percent.

Therefore, administrators should increase professional nurses' participation and give professional nurses the opportunities to express opinions as well as giving priority to equal career advancements. Furthermore, organizations should organize seminars for professional nurses to demonstrate their work and increase academic knowledge in professional nurses in order for them to have participation and feel that they belong in organizations. This would lead to new innovations and promote work development and effectiveness.

KEY WORDS: ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR / JOB SATISFACTION

141 pages