

**TREND ANALYSIS OF DEVELOPING
FINANCIAL TRANSACTION USING
BUSINESS INTELLIGENCE**



SOMVALEE PUTTACONRUGSA

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2017

Copyright by Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TREND ANALYSIS OF DEVELOPING FINANCIAL TRANSACTION USING BUSINESS INTELLIGENCE

SOMVALEE PUTTACONRUGSA 5838346 EGIT/M

M.Sc. (INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: SOTARAT THAMMABOOSADEE, PH.D., SMITTI DARAKORN NA AYUTHAYA, PH.D.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the trend of financial transaction, performed by humans with no or very little Information Technology enhancement, such as the services in physical bank branches, analyze the same during the Information Technology age when the major role of processing financial transactions is through Internet Banking or Mobile Banking. All data was collected from the Bank of Thailand (BOT) in the fiscal year 2012 to 2015. All data were orderly arranged and represented by Business Intelligence Tool (BI), through various type of diagrams, and charts drawn using relevant data on various aspects and same interest, to form a trend analysis picture called the Business Dashboard. The 8 Business Dashboards were follows: The financial transactions via various channels, the financial transactions via branches, the financial transactions via ATM, the financial transactions via both the Electronic Data Capture (EDC) and Electronic Funds Transfer at Point of Sale (EFTPOS), the financial transactions via Internet Banking, the financial transactions via Mobile Banking, the financial transactions via plastic cards and the financial transactions via E-Money. The analysis showed that the transactions through the Internet Banking and Mobile Banking had grown significantly in importance and was likely to grow dramatically in the future. The use of business intelligence tools gave a more clearer total visual of the trends of the transactions.

KEY WORDS: FINANCIAL TREND / FINANCIAL TRANSACTION / BUSINESS INTELLIGENCE / INTERNET BANKING / MOBILE BANKING

41 pages

Copyright by Mahidol University

การวิเคราะห์แนวโน้มการพัฒนาธุรกรรมทางการเงินโดยใช้ธุรกิจอัจฉริยะ

TREND ANALYSIS OF DEVELOPING FINANCIAL TRANSACTION USING BUSINESS INTELLIGENCE

สมวลี พุทธคุณรักษา 5838346 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : โยทศร์รัต ธรรมบุษดี, Ph.D., สมिति คารากร ณ อุชยา, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการทำธุรกรรมทางการเงิน ตั้งแต่ยุคการทำธุรกรรมแบบเก่าที่ยังไม่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย เช่น เคาน์เตอร์สาขา จนถึงการทำธุรกรรมผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นการทำธุรกรรมผ่าน Internet Banking หรือ Mobile Banking ซึ่งข้อมูลหลักที่นำมาใช้ในงานวิจัยมาจากธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT) ตั้งแต่ปี 2553 – 2558 โดยนำเสนอผ่านเครื่องมือธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) ซึ่งจะประกอบไปด้วยแผนภาพต่างๆ โดยนำแผนภาพต่างๆที่สัมพันธ์กันมานำเสนอผ่านแผนภาพรวม หรือที่เรียกว่า Business Dashboard

งานวิจัยนี้นำเสนอมุมมองการทำธุรกรรมผ่าน Business Dashboard 8 เรื่อง คือ การทำธุรกรรมผ่านช่องทางต่างๆ, การทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์สาขา, การทำธุรกรรมผ่านเครื่องเอทีเอ็ม, การทำธุรกรรมผ่านเครื่องรับบัตร EDC/EFTPOS, การทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง, การทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่, การทำธุรกรรมผ่านบัตรพลาสติก และการทำธุรกรรมผ่าน E-Money ซึ่งผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าการทำธุรกรรมผ่านช่องทาง Internet Banking และ Mobile Banking มีการเติบโตอย่างมีนัยยะที่สำคัญ และมีแนวโน้มเติบโตสูงขึ้นอย่างมากในอนาคต การใช้เครื่องมือธุรกิจอัจฉริยะ ทำให้มองภาพรวมของแนวโน้มการทำธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น