

**APPLYING SCRUM AGILE CONCEPT FOR FAMILY
RELATIONSHIPS SUPPORT BY DESIGNING A SOCIAL
NETWORK APPLICATION EXTENSION FRAMEWORK**



PACHANAD AK-SORNCHOO

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2016**

Copyright by Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

APPLYING SCRUM AGILE CONCEPT FOR FAMILY RELATIONSHIPS SUPPORT BY
DESIGNING A SOCIAL NETWORK APPLICATION EXTENSION FRAMEWORK

PACHANAD AK-SORNCHOO 5837639 EGIT/M

M.Sc. (INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SOTARAT THAMMABOOSADEE, Ph.D.,
ADISORN LEELASANTITHAM, Ph.D., SMITTI DARAKORN NA AYUTHAYA, Ph.D.

ABSTRACT

At present, many dysfunctional family problems have been found in Thailand and social network applications have become famous apart from a conservative viewpoint which attempted to adapt the social network application framework to support the family relationships. Therefore, the objective of this research was to design a social network application framework to support family relationship problems based on Agile project management because Agile project management concept is a successful software development life cycle which focus on supporting the tracking status of work daily that able to apply the tracking the family members. The Agile concept was combined with the factors of public survey results as the requirements for the design of the framework which could be used as the add-in functions in popular social network applications like Facebook and Line. Data on the problems were collected by the validity and reliability survey and the proposed framework was designed from seven main requirements which are the family problems result from the survey that were supported the reducing family problems by six designed functions and evaluated by four experts and one family. Finally, the result shown that the requirement of problems related to economic match with the piggy bank function at the top of evaluation score. Moreover, the refining framework would be adapted following the suggestion from experts.

KEY WORDS: FAMILY RELATIONSHIPS / DYSFUNCTIONAL FAMILY PROBLEMS /
SOCIAL NETWORK APPLICATION TREND / SOCIAL NETWORK
APPLICATION FRAMEWORK / AGILE PROJECT MANAGEMENT /
SCRUM METHODOLOGY

91 pages

การประยุกต์ใช้แนวคิดอะไจล์แบบสกรัมสำหรับการสนับสนุนความสัมพันธ์ในครอบครัวด้วยการ
ออกแบบกรอบการทำงานส่วนขยายของแอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมออนไลน์

APPLYING SCRUM AGILE CONCEPT FOR FAMILY RELATIONSHIPS SUPPORT BY
DESIGNING A SOCIAL NETWORK APPLICATION EXTENSION FRAMEWORK

พชนาฏ อักษรชู 5837639 EGIT/M

วท.ม. (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: โยทศรัทธ ธรรมบุญดี, Ph.D., รศ.ดร.อดิศร ถิลาสันติธรรม,
Ph.D., ดร.สมิทธิ คารากร ณ อยุธยา, Ph.D.

บทคัดย่อ

จากการศึกษาค้นพบว่าประเทศไทยในปัจจุบันมีปัญหาคอขวดจำนวนมาก ใน
ขณะเดียวกันแอปพลิเคชันสื่อสังคมออนไลน์ก็ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในประเทศไทย
ถ้าหากที่เราไม่สามารถลดการใช้งานแอปพลิเคชันสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้นได้ เราก็ทำการออกแบบ
การใช้งานในแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมความอบอุ่นในครอบครัวเข้าไปในแอปพลิเคชันสื่อสังคม
ออนไลน์ ดังนั้นวัตถุประสงค์ของงานวิจัยชิ้นนี้คือการออกแบบแอปพลิเคชันสื่อสังคมออนไลน์เพื่อ
ส่งเสริมความอบอุ่นในครอบครัว โดยจะนำแนวคิดของอะไจล์แบบสกรัมเข้ามาช่วยทำการออกแบบ
เพราะการจัดการบริหารจัดการโครงการแบบอะไจล์ เป็นการบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จมาแล้ว
ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยเน้นในเรื่องของการแจ้งความคืบหน้าของงานรายวัน ซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถ
นำมาเป็นส่วนช่วยในการติดตาม และดูแลสมาชิกในครอบครัวได้ แนวคิดอะไจล์แบบสกรัมถูกนำมา
รวมกับปัญหาคอขวดที่ได้มาจากการทำแบบสอบถาม เพื่อนำไปสู่การออกแบบกรอบการทำงานของ
แอปพลิเคชันสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดอย่างเฟซบุ๊กและไลน์ อย่างไรก็ตามการเก็บ
ข้อมูลจากการทำแบบสอบถามนั้น ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อมั่นใน
แบบสอบถามนั้น กรอบการทำงานของแอปพลิเคชันประกอบด้วย หกฟังก์ชันจากเจ็ดความต้องการจาก
แบบสอบถาม และได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญและหนึ่งครอบครัว จากผลการประเมินพบว่า
ฟังก์ชันฟังก์ชันที่มากที่สุดเป็นฟังก์ชันที่สามารถแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจของครอบครัวได้สูงสุด และ
สุดท้ายการแก้ไขกรอบการทำงานนี้ได้แก้ไขตามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ