

รูปแบบกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2560

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

รูปแบบกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล

A WORKING MODEL FOR THE HOSPITAL DISCHARGE PROCESS

อนุษา วุฒิไกรวิชช์ 5737583 PPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: สมชาติ โตรักษา, พ.บ., อ.ว. (เวชศาสตร์ป้องกัน-สุขภาพจิตชุมชน),
นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์, DR.P.H. (PREVENTIVE CARE)

บทคัดย่อ

กระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยเป็น ขั้นตอนสุดท้ายของการรับผู้ป่วยไว้รักษาตัวในโรงพยาบาล ซึ่งหากไม่มีคุณภาพแล้วจะเป็นอุปสรรคหนึ่งในการจัดขบวนการไหลของผู้ป่วยออกจากห้องพักของโรงพยาบาลเกิดความล่าช้าในการรับผู้ป่วยใหม่เข้านอนในโรงพยาบาลเกิดความล่าช้าในการเริ่มการดูแลรักษามีผลต่อคุณภาพการดูแลรักษาและความปลอดภัยของผู้ป่วยรวมถึงเกิดความไม่พึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องซึ่งแนวทางการแก้ปัญหาหรือการมีรูปแบบกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลที่ดีและเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นตัวแบบในการทำงานในการบริการผู้ป่วยในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหารูปแบบกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลและเตรียมนำรูปแบบที่พัฒนาได้ไปดำเนินการด้วยวิธีการทบทวนความรู้ทั้งความรู้ชัดแจ้งและความรู้ซ่อนเร้นจากหนังสือตำรา งานวิจัย แนวปฏิบัติที่ดีที่เป็นเลิศและอินเทอร์เน็ตทั้งหมด 92 วรรณกรรม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และเชิงเนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบกระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยหลักการ โครงสร้างและการนำรูปแบบไปใช้โดยมีหลักการของรูปแบบทั้งหมด 18 หลักการ โครงสร้างของรูปแบบด้านคนที่ต้องมีอย่างน้อย 1 คนในตำแหน่งแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เกษัชกร เจ้าหน้าที่การเงิน ชุรการ เวิร์ปและแม่บ้านทำความสะอาดห้อง โครงสร้างด้านของต้องการพื้นที่บริเวณเคาเตอร์พยาบาลภายในหน่วยงานผู้ป่วยใน มีพื้นที่ ไม่น้อยกว่า 4.5 ตารางเมตร อย่างน้อย 1 จุดบริการพร้อมทั้งครุภัณฑ์ และวัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์โดยได้มาตรฐานโรงพยาบาล โครงสร้างด้านเงินเป็นการสนับสนุนให้ได้มาซึ่งโครงสร้างด้านคนและของ ส่วนโครงสร้างด้านระบบงานนั้นเป็นระบบงานบริการประกอบด้วย 9 ขั้นตอนมีการอธิบายแต่ละขั้นตอนโดยละเอียดและการนำรูปแบบไปใช้มีการบอกถึงขั้นตอนตั้งแต่การเตรียมการ การปรับปรุงรูปแบบจนถึงการพัฒนาทีมงานจากการเรียนรู้เมื่อทดลองไปใช้; ในการเตรียมความพร้อมการนำรูปแบบที่พัฒนาได้ไปดำเนินการในโรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ ใช้การวิจัยเชิงทดลองแบบสองกลุ่ม ทดลอง-ควบคุม วัดผลก่อนและหลังเพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่น่าเชื่อถือและพัฒนาต่อเนื่องจนสามารถเป็นตัวแบบในการทำงานในการบริการผู้ป่วยในให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพสูงและยั่งยืน

คำสำคัญ: การจำหน่ายผู้ป่วย/ความพึงพอใจ/มาตรฐานการบริหารการพยาบาล/การออกแบบหอผู้ป่วยใน

A WORKING MODEL FOR THE HOSPITAL DISCHARGE PROCESS

ANUSA WUTTIKAIVANIT 5737583 PHPH/M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH)

**THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: SOMCHART TORUGSA, M.D.,
THAI BOARD OF PREVENTIVE MEDICINE, NITHAT SIRICHOTIRATANA,
DR.P.H. (PREVENTIVE CARE)****ABSTRACT**

Discharge from hospital is the final stage in the process of admitting and treating patients in a hospital. It would be an obstacle that would hinder the flow of patients to and from the hospital causing much delay in admitting new patients for treatment. Thus, it affects the quality of care and patient safety as well as the dissatisfaction of the people involved. The solution is to establish a good form for patient discharge from the hospital and have documented that is clear and beneficial to be used as a working model to work in the service of patients. This study aimed to create a hospital discharge process and to prepare ways to proceed with the review of both explicit and tacit knowledge from textbooks, research, best practices, and the internet totaling 92 literatures. This was a descriptive and content analysis study whose results showed that the created hospital discharge process comprised of the principles, the structure and the implementation stage with the principle in all 18 forms. The structure of the model must comprise of at least one doctor, a nurse, a pharmacist, a financial officer and an administrator, a porter, and a maid. It was found that the structure of the nurse counters in inpatient units should have an area of at least 4.5 square meters at no less than one service point should have medical equipment and be supported by the hospital. The budgeting structure would support the acquisition and the structure of the service system consisted of 9 steps. Each step should be explained in detail and the application forms should indicate the steps from form preparation and improvement until the team develops it to be implemented in Bangkok Heart Hospital for an experimental with 2 groups: experiment and control with before and after the performance to get reliable result, It should be continuously improved until it became a model that can be used to provide effective, efficient, and sustainable inpatient services.

**KEY WORDS: DISCHARGE PROCESS / SATISFACTION / NURSING
ADMINISTRATION STANDARDS / INPATIENT WARD DESIGN**

258 pages.

Copyright by Mahidol University