

**NEEDS ANALYSIS OF ENGLISH LANGUAGE SKILLS FOR  
PROFESSIONAL NURSE: THE CONTEXT OF ASEAN  
ECONOMIC COMMUNITY**



**ORAPHAN RITMAN**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(LANGUAGE AND CULTURE FOR COMMUNICATION  
AND DEVELOPMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2016**

Copyright by Mahidol University

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

NEEDS ANALYSIS OF ENGLISH LANGUAGE SKILLS FOR PROFESSIONAL NURSE: THE CONTEXT OF ASEAN ECONOMIC COMMUNITY

ORAPHAN RITMAN 5637501 LCCD/M

M.A. (LANGUAGE AND CULTURE FOR COMMUNICATION AND DEVELOPMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUMITTRA SURARATDECHA, Ph.D.,  
SONGSRI SORANASTAPORN, Ph.D.

ABSTRACT

The theories of Needs Analysis and English for Specific Purposes were applied for this study to explore the English language skills problems and needs of professional nurses and to investigate their wants regarding English courses for nursing with a view of AEC. This study was a mixed methods research. The research participants were 346 professional nurses who work at public hospitals in Bangkok under the Ministry of Education and the Thai Red Cross Society, three administrators of nursing administration offices, and six foreign patients from the research area. Questionnaire and interviews were adopted as the instruments to gather data for this study. The questionnaire was analyzed by descriptive statistics. The findings of this study revealed that: (1) nurses confronted English language problems with general English and ESP for listening, speaking, writing, and pronunciation; (2) nurses recognized the needs for English proficiency with a view to AEC. All English skills were strongly needed; and (3) English courses for nursing were insufficient. Finally, the results of this study were essential for curriculum planners and course designers to design content for nursing English courses with a view of AEC.

KEY WORDS: NEEDS ANALYSIS / ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES (ESP)  
/ ENGLISH SKILLS FOR NURSING / AEC CONTEXT

103 pages

การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพยาบาลวิชาชีพในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

NEEDS ANALYSIS OF ENGLISH LANGUAGE SKILLS FOR PROFESSIONAL NURSE:  
THE CONTEXT OF ASEAN ECONOMIC COMMUNITY

อรพรรณ ฤทธิ์มั่น 5637501 LCCD/M

ศศ.ม. (ภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการพัฒนา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุมิตรา สุรัตน์เดชา Ph.D., ทรงศรี สรณสถาพร, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้ทฤษฎีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นและภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการจำเป็นของทักษะภาษาอังกฤษสำหรับอาชีพพยาบาล รวมทั้งศึกษาความต้องการในรายวิชาภาษาอังกฤษของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในบริบทของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ พยาบาลวิชาชีพ 346 คน, ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล 3 คน พร้อมทั้งผู้ป่วยชาวต่างชาติ 6 คน จากโรงพยาบาลของรัฐในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและสภากาชาดไทย สำหรับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติเชิงพรรณนา ทั้งนี้ ผลของการวิจัยพบว่าพยาบาลประสบปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและภาษาอังกฤษสำหรับอาชีพพยาบาลด้านทักษะการฟัง การพูด การเขียน และการออกเสียง อีกทั้งยังตระหนักถึงความสำคัญของทักษะภาษาอังกฤษในทุกด้าน นอกจากนี้ พบว่าปัจจุบันรายวิชาภาษาอังกฤษของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตยังไม่เพียงพอ ทั้งนี้ ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้เขียนหลักสูตรและผู้ออกแบบรายวิชาภาษาอังกฤษในการออกแบบเนื้อหาเพื่ออาชีพพยาบาลในบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน