

**IMPACT OF REVERSE LOGISTICS ON MEDICINES TO
INPATIENT SYSTEM AT SOMDECH PHRA DEBARATANA
MEDICAL CENTER, RAMATHIBODI HOSPITAL**



CHIRAPORN WAIMITTRA

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(SOCIAL, ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE PHARMACY)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2016

Copyright by Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

IMPACT OF REVERSE LOGISTICS ON MEDICINES TO INPATIENT SYSTEM AT
SOMDECH PHRA DEBARATANA MEDICAL CENTER, RAMATHIBODI HOSPITAL

CHIRAPORN WAIMITTRA 5736672 PYSP/M

M.Sc. (SOCIAL, ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE PHARMACY)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: CHA-ONCIN SOOKSRIWONG, Dr.PH., ORALUCK
PATTANAPRATEEP, Ph.D

ABSTRACT

Nowadays, unused medicines returning from wards cause problems to hospitals, such as: high volume and price of returned unused medicines, a lot of unused medicines are rejected by inpatient pharmacy unit, inpatient pharmacy unit spend more time and labor to manage unused medicines, or wrong restoration of unused medicines caused medication errors. Somdech Phra Debaratana Medical Center, Ramathibodi hospital is experiencing this same problem. The purpose of this cross-sectional descriptive research was to analyse the impacts of reverse logistics on costs and manpower occurred at the in-patient wards, Somdech Phra Debaratana Medical Center, Ramathibodi hospital. The research began with a review of the existing reverse logistics system and problems at Somdech Phra Debaratana Medical Center, Ramathibodi hospital by a healthcare professional survey and quantitative data. The quantitative data collection on the amounts and value of medication dispensed and returned was conducted using the hospital database during 1st October, 2014 until 30th September, 2015. The proportion of value of the total medication returned and a total of medication dispensed was calculated.

This research found that the proportion of the value of the medication returned accounted for 22.09% (19,291,770.35 Baht) per one year. From all of the value of medication returned, the pharmacy department could not receive 931,409.75 BHT. The existing problems are lots of returned medicines and high volume of un-received returned medicines. Three main factors that impact the problems are the inappropriate drug distribution system, time consuming of reverse processes and the knowledge of healthcare professionals drug storage. If the hospital can fix the root cause of this problem, it can reduce the cost of patients and the burden of healthcare professionals.

KEY WORDS: MEDICINES LOGISTIC SYSTEM/ REVERSE LOGISTICS

90 pages

Copyright by Mahidol University

ผลกระทบจากโลจิสติกส์ย้อนกลับของยา ในระบบผู้ป่วยใน ณ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์
โรงพยาบาลรามธิบดี

IMPACT OF REVERSE LOGISTICS ON MEDICINES TO INPATIENT SYSTEM AT
SOMDECH PHRA DEBARATANA MEDICAL CENTER, RAMATHIBODI HOSPITAL

จิราภรณ์ ไวยมิตร 5736672 PYSP/M

วท.ม. (เภสัชศาสตร์สังคม เศรษฐศาสตร์และการบริหาร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ชะอรสิน สุขศรีวงศ์, Dr.PH., อรรถกฤษณ์ พัฒนาประทีป, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่งแบบตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ระบบการคืนยาระหว่างหอผู้ป่วยกับหน่วยเภสัชกรรมผู้ป่วยใน ณ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามธิบดี โดยเริ่ม การศึกษาระบบการคืนยาและปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จากการตอบแบบสอบถามของบุคลากรทางการแพทย์ที่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวข้องกับระบบดังกล่าวมาเป็นเวลาอย่างน้อยสองปี ร่วมกับดำเนินการรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณของยาที่มีการเบิกและคืนยาจากหอผู้ป่วยสู่หน่วยเภสัชกรรมผู้ป่วยใน โดยใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศของศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามธิบดี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 - 30 กันยายน 2558 คำนวณหาสัดส่วนร้อยละของมูลค่าการคืนยาเทียบกับการเบิกใช้ยา พร้อมทั้งวิเคราะห์หาปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อทบทวนและหาแนวทางแก้ไขให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

ผลการศึกษวิจัยพบว่า สัดส่วนของมูลค่าของยาที่คืนเมื่อเทียบกับการเบิกใช้คิดเป็นร้อยละ 22.09 (19,291,770.35 บาท) ต่อปี ปัญหาของระบบคืนยา ณ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามธิบดี ณ ปัจจุบันคือ ยาที่นำมาคืนในแต่ละครั้งมีปริมาณสูง และ ปริมาณยาที่ไม่สามารถรับคืน ได้มีปริมาณที่สูงด้วยเช่นกัน จากการวิเคราะห์ปัญหา พบว่าสาเหตุหลักของปัญหา คือ การจัดการระบบกระจายยาที่ไม่เหมาะสม ระยะเวลาที่ใช้ในการคืนยา และ คุณภาพของยาที่นำมาคืนนั้นไม่สมบูรณ์ หากสามารถแก้ไขสาเหตุหลักของปัญหานี้ได้ก็จะสามารถลดมูลค่าของรายการยาที่สูญเสีย และลดภาระหน้าที่ของบุคลากรลงได้