

ความพึงพอใจในงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดกาฬสินธุ์



สาวิตรี ศรีวรรณ

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2559

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความพึงพอใจในงานของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์
JOB SATISFACTION OF DIRECTORS OF TAMBON HEALTH PROMOTING HOSPITALS IN
KALASIN PROVINCE

สาวิตรี ศรีวรรณ 5537553 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช, ศ.ค., สุคนธา ศิริ, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE), ชาญวิทย์
ตรีเดช, Ph.D.(CHEMICAL ENGINEERING)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Survey) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเก็บข้อมูลระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2557 ได้แบบสอบถามคืน 117 ฉบับ (ร้อยละ 100) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ความถี่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Chi-square Test, Fisher exact test และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.78$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.04$, S.D.= 0.46) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.60) ในขณะที่บรรยากาศองค์การโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การโดยรวมกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.703$, $p\text{-value} < 0.001$)

ดังนั้นผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาควรเห็นความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจ สร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อการทำงานประสบความสำเร็จ ยกย่องชมเชย รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้ารับการอบรมเพิ่มพูนประสบการณ์เมื่อมีโอกาส พร้อมกับสนับสนุนและให้ความสำคัญกับการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอ ทันสมัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในการทำงาน / บรรยากาศองค์การ / ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

JOB SATISFACTION OF DIRECTORS OF TAMBON HEALTH PROMOTING HOSPITALS IN KALASIN PROVINCE

SAWITREE SREEWANNA 5537553 PPH/M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H, SUKHONTHA SIRI, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE), CHARNWIT TRIDECH, Ph.D.(CHEMICAL ENGINEERING)

ABSTRACT

This research is a cross-sectional survey aimed at studying job satisfaction of 117 Directors of Tambon Health promoting hospitals in Kalasin province. The research instrumentation was a questionnaire. Data collection lasted from May to September, 2014. All 117 completed questionnaires were returned to the researcher (100%). The statistics used in data analysis were frequency, amounts, percent values, mean values, standard deviation, chi-square test, Fisher's exact test and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient Based on the research findings, the Directors of Tambon Health promoting hospitals of Kalasin province had high overall job satisfaction ($\bar{X} = 3.78$). The highest mean score was relationship with colleagues ($\bar{X} = 4.04$, SD = 0.46), while the lowest mean score was work conditions ($\bar{X} = 3.37$, SD = 0.60)

Overall organizational atmosphere was high ($\bar{X} = 4.10$). When the correlations between demographic data and job satisfaction were analyzed, no correlations were found. On the other hand, overall organizational atmosphere and job satisfaction were found to be correlated with statistical significance ($r = 0.703$, $p\text{-value} < 0.001$)

Hence, executives and supervisors should recognize the importance of building motivation and raising morale for subordinates during work, for example by giving praise for achievements, supporting for subordinates in receiving training whenever there are opportunities to gain new experiences. In addition, importance should be given to providing sufficient and suitable equipment and materials that are technologically up-to-date.

**KEY WORDS: JOB SATISFACTION/ORGANIZATIONAL
ATMOSPHERE/DIRECTORS OF TAMBON HEALTH
PROMOTING HOSPITALS**

100 pages