

**THE QUALITY OF WORK-LIFE FOR NURSE PRACTITIONERS:
A CASE STUDY OF INTENSIVE CARE UNITS**



JUTAKAN BOONNUCHAPIRAK

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(HUMAN DEVELOPMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2016

Copyright by Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

THE QUALITY OF WORK-LIFE FOR NURSE PRACTITIONERS: A CASE STUDY OF INTENSIVE CARE UNITS.

JUTAKAN BOONNUCHAPIRUK 5437090 CFHD/M

M.Sc. (HUMAN DEVELOPMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: ATHIWAT JIAWIWATKUL, Ph.D.,
DALAPAT YOSSATORN, Ph.D.

ABSTRACT

This research was conducted to study the quality of work-life for nurse practitioners; a case study of intensive care units by implementing the conceptual framework of the Thai Health Promotion Foundation (THPF) which divided quality of working life into physical, psychological and emotional dimensions. Data were collected from individual questionnaires given to 252 nurse practitioners in the intensive care unit. The statistics employed in the study for quantitative data analysis consisted of descriptive statistics. The hypothesis was tested by employing t-test statistics, Correlation Analysis, one-way ANOVA and Regression analysis.

Based on the findings, the personal factors of chronic diseases and job satisfaction among different nurse practitioners revealed nurses to have different overall and individual quality of working life was able to predict overall quality of working life scores with statistical significance at 0.001 . This study recommends future studies to study the factors with potential influence on quality of working life such as hospital policies, organization values, technological advances, etc. In addition, future studies should be conducted to study guidelines for promoting and improving quality of life for nurse practitioners in the intensive care unit in order for practitioners to have greater work efficiency.

**KEY WORDS: QUALITY OF WORK-LIFE / NURSE PRACTITIONERS/
INTENSIVE CARE UNITS / HAPPINOMETER /
EMPLOYEYEE ENGAGEMENT**

174 pages

Copyright by Mahidol University

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษาหออภิบาลผู้ป่วยระยะวิกฤต
THE QUALITY OF WORK-LIFE FOR NURSE PRACTITIONERS: A CASE STUDY OF
INTENSIVE CARE UNITS.

จุฬาทากาญจน์ บุญนุชอภิรักษ์ 5437090 CFHD/M

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาพัฒนาการมนุษย์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อธิวัฒน์ เจียวิวรรธน์กุล, ก.ค., คลพัฒน์ ยศธร, ก.ค.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษาหออภิบาลผู้ป่วยระยะวิกฤต โดยใช้กรอบแนวคิดของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) ซึ่งแบ่งคุณภาพชีวิตการทำงานออกเป็นด้านกาย จิตใจ และอารมณ์ โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเองจากพยาบาลระดับปฏิบัติการในหออภิบาลผู้ป่วยระยะวิกฤต จำนวน 252คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทดสอบที่ สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การแปรปรวนถดถอย

จากผลการศึกษาพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้าน โรคประจำตัวและปัจจัยด้านระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมและรายด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า ตัวแปรการมีโรคประจำตัว ระดับการศึกษา และระดับความพึงพอใจในงานในภาพรวม สามารถพยากรณ์คะแนนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปคือ ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน เช่น นโยบายของโรงพยาบาล ค่านิยมขององค์กร ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นต้น และควรศึกษาแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตพยาบาลระดับปฏิบัติการ ในหออภิบาลผู้ป่วยระยะวิกฤต เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น