

การพัฒนางานจำหน่ายผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
แผนกผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ โรงพยาบาลวิภาวดี



จินตหรา บุญมาธรรม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

การพัฒนางานจำหน่ายผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว แผนกผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ โรงพยาบาลวิภาวดี
A DEVELOPMENT OF DISCHARGE PLANNING IN CONGESTIVE HEART FAILURE PATIENTS AT
VIBHAVADI HOSPITAL

จินตหรา บุญมาธรรม 5537941 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สมชาติ โตรักษา, พ.บ., อ.ว.(เวชศาสตร์ป้องกัน-สุขภาพจิตชุมชน), กิตติ
ตระกูลรัตนาวงค์, พ.บ., ว.ว.(อายุรศาสตร์)

บทคัดย่อ

การวิจัยพัฒนาเชิงทดลองแบบสองกลุ่มวัดก่อนหลังการทดลองนี้ เพื่อพัฒนางานจำหน่ายผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว โดยใช้ทรัพยากรเท่าที่มีอยู่ นำไปทดลองที่แผนกผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ โรงพยาบาลวิภาวดี ระหว่าง 1 กรกฎาคม 2557 ถึง 31 ตุลาคม 2557 โดยให้แผนกผู้ป่วยวิกฤต เป็นกลุ่มควบคุม กลุ่มตัวอย่าง คือ การดำเนินงานจำหน่ายผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ในช่วงก่อนและหลังการทดลอง รวม 30 ครั้ง และ ผู้ตอบแบบสอบถาม รวม 88 ครั้ง วัดผลการดำเนินงานด้านปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลาและแรงงานที่ใช้ ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง และด้านเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติไคสแควร์ ค่าสถิติที ค่าสถิติเพอร์ที ค่าสถิติวิลค็อกสัน ค่าสถิติแมนวิทน์นีย์ ที่ระดับแอลฟา 0.05 และการวิเคราะห์เนื้อหา

พบว่า ในการพัฒนารูปแบบ ได้นำหลักวิชาการที่เกี่ยวข้อง มาประยุกต์อย่างสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ทดลอง โดยใช้ทรัพยากรเท่าที่มีอยู่ มีการกำหนดลักษณะและองค์ประกอบหลักของรูปแบบให้มีความเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม มีการจัดทำผังการไหลเวียนของงานจำหน่ายผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวให้เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน หลังการทดลอง พบว่า ปริมาณงานเฉลี่ยต่อแรงงานที่ใช้เพิ่มขึ้น ($p=0.001$) ความถูกต้องของการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ($p<0.05$) ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ลดลง ($p<0.05$) แรงงานเฉลี่ยที่ใช้ลดลง ($p=0.002$) ความพึงพอใจของผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น ($p=0.002$) และ ต้นทุนต่อหน่วยในการให้บริการลดลง ($p<0.05$) รูปแบบที่พัฒนาขึ้น เน้นการปฏิบัติที่ไม่ซับซ้อน ดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง เสนอแนะให้ดำเนินการวิจัยต่อไป ขยายผลจนครอบคลุมทั้งโรงพยาบาล และพัฒนาจนเป็นต้นแบบของงานจำหน่ายผู้ป่วยที่ดีและมีประสิทธิภาพสูงยิ่ง ๆ ขึ้น อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย / หัวใจล้มเหลว / วิจัยพัฒนาเชิงทดลอง / การพัฒนารูปแบบ /

การดูแลผู้ป่วยวิกฤต

A DEVELOPMENT OF DISCHARGE PLANNING IN CONGESTIVE HEART FAILURE PATIENTS AT VIBHAVADI HOSPITAL**JINTARHA BOONMATHAM 5537941 PPH/M****M.Sc. (PUBLIC HEALTH)****THESIS ADVISORY COMMITTEE: SOMCHART TORUGSA, M.D., THAI BOARD OF PREVENTIVE MEDICINE, KITTI TRAKULRATANAWONGSE, M.D., DIPLOMA OF THE THAI SUBSPECIALTY BOARD OF INTERNAL MEDICINE****ABSTRACT**

This experimental research was designed to cater for two-groups; experimental and control. It also involved a pretest and posttest design, aimed to develop a new working model for discharge planning in congestive heart failure patients using the existing resources. The developed model was implemented in Coronary Care Unit (CCU) at Vibhavadi Hospital between 1st July 2014 and 31st October 2014. The Intensive Care Unit, which provided similar services, was the control. The sample used during pretest and posttest period were 30 discharge planning activities and 88 respondents. A questionnaire was also used to collect data. The working results were compared in quantity, quality, time and labor-force, satisfaction of the persons involved and economics. Descriptive statistics, chi-square, independent t, paired-t, Wilcoxon Rank Sum, and Mann-Whitney U at alpha 0.05, and content analysis were used for data analysis.

The results showed that the new model applying relevant theories was consistent with the context of the experimental area using available resources. It defined the characteristics and key elements appropriately, accurately, complete and were easy to be implemented with the workers's participation from the beginning and had clear documentation work flow. After implementation, the average working quantity increased ($p=0.001$), the accuracy of performance increased ($p<0.05$), the average service time decreased ($p<0.05$), the average workforce involved decreased ($p=0.002$), the providers' satisfaction increased ($p=0.002$) and the unit cost reduced ($p<0.05$). The developed plan focused on real practicality, was uncomplicated and it continuously provided care to the patients. Further research to cover the entire hospital is recommended.

**KEY WORDS: DISCHARGE PLANNING / CONGESTIVE HEART FAILURE /
EXPERIMENTAL DEVELOPMENT RESEARCH /
MODEL DEVELOPMENT / INTENSIVE CARE**

274 pages