

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขของพยาบาลวิชาชีพ  
ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง



อารยา ขำสกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง  
FACTORS RELATED TO THE HAPPINESS OF REGISTERED NURSES IN AN AUTONOMOUS  
UNIVERSITY HOSPITAL

อารยา ข้าสกุล 5537948 PHPH/M

วท.ม.(สาขารณศาสตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภูมิตา อินทรประสงค์, พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทรอาชาชัย,  
Sc.D.(BIOSTATISTIC)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory Research) แบบภาคตัดขวางเพื่ออธิบายความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะงาน การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งให้กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่งจำนวน 394 คน แบบสอบถามส่วนที่มีความสมบูรณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 345 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.34 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติไคสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง ก่อนข้างมีความสุข รับรู้คุณลักษณะงานอยู่ในระดับต่ำ รับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับไม่ดี ปัจจัยส่วนบุคคลมีเพียงรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่มีความสัมพันธ์กับความสุข คุณลักษณะงานไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง ( $r = .405$   $p\text{-value} \leq 0.05$ ) การรับรู้สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาและสังคมในการทำงาน ความมีอิสระในการทำงาน ผลสะท้อนกลับจากหน่วยงาน การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านกายภาพและความสำคัญของงาน สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรความสุขของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง ได้ร้อยละ 32 ( $p\text{-value} \leq 0.05$ )

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง น่าจะส่งเสริมการเพิ่มรางวัลเป็นตัวเงิน ส่งเสริมการรับรู้คุณลักษณะงานในองค์กร โดยเพิ่มปริมาณงานและส่งเสริมการเพิ่มคุณค่าของงาน และส่งเสริมความสุขในการทำงาน โดยเฉพาะการสร้างเสริมบรรยากาศในที่ทำงานให้ ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกผ่อนคลายทั้งทางร่างกายและจิตใจ

คำสำคัญ: ความสุข / คุณลักษณะงาน / การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน / พยาบาลวิชาชีพ

**FACTORS RELATED TO THE HAPPINESS OF REGISTERED NURSES IN AN  
AUTONOMOUS UNIVERSITY HOSPITAL**

ARAYA KHAMSAKUN 5537948 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.  
(DEVELOPMENT ADMINISTRATION), JANYAPATTARA-ACHACJAI Sc.D.  
(BIOSTATISTICS)**ABSTRACT**

This research is explanatory research with a cross-sectional survey to explain the association between personal factors, job characteristics, working conditions, and working happiness of registered nurses at an autonomous university hospital. The data collection tool was a questionnaire. The sample group was composed of 394 registered nurses who implemented the tasks at an autonomous university hospital. 345, or 87.34%, of the completed questionnaires were analyzed. Data were analyzed by using chi-square test, Pearson's product moment correlation co-efficient, and multiple regression analysis.

The results revealed that registered nurses at an autonomous university hospital were quite happy. Job characteristics perception was at low level. Working conditions were not at a good level. Personal factors, such as only an average income per month, was associated with the working happiness of registered nurses. Job characteristics did not have any association with the working happiness of registered nurses. Working conditions had a moderate positive level association with the working happiness of registered nurses ( $r=.405$   $p\text{-value}\leq 0.05$ ). Psychological and social working conditions, job autonomy, feedback from agents, working conditions, and task significance can explain 32% of the variance of the working happiness of registered nurses ( $p\text{-value}\leq 0.05$ ).

According to the results, nursing departments should increase monetary rewards to promote job characteristics' perception in the organization by increasing job availability, promoting job enrichment, and promoting happiness in work, especially by creating a good atmosphere in the workplace so that the human resources will be physically and mentally relaxed.

**KEY WORDS: HAPPINESS / JOB CHARACTERISTICS /  
WORKING CONDITION / REGISTERED NURSES**

165 pages