

บุคลิกภาพ 5 มิติ และการจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง ในประเทศไทย



จตุพร อุ้นประเสริฐสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2558

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

บุคลิกภาพ 5 มิติ และการจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
แห่งหนึ่ง ในประเทศไทย

THE BIG FIVE PERSONALITY DIMENSIONS AND CONFLICT MANAGEMENT STYLES OF
REGISTERED NURSES IN AN AUTONOMOUS UNIVERSITY HOSPITAL, THAILAND

จดุปร อุ่นประเสริฐสุข 5537538 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภูษิตา อินทรประสงค์, พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทร
อาชาชัย, Sc.D.(BIOSTATISTICS)

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory research) ด้วยการสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional survey) ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ 5 มิติ ที่มีผลต่อการจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่งในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่าง คือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในงานการพยาบาล 11 งาน จำนวน 412 คน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน และแบบสุ่มอย่างง่ายแบบไม่แทนที่ เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์จำนวน 386 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.69 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ไค-สแควร์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก และเลือกใช้การจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอม อายุและระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงลบกับการจัดการความขัดแย้ง บุคลิกภาพของพยาบาลวิชาชีพไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการจัดการความขัดแย้งแบบการปรองดอง และแบบการประนีประนอม และไม่มีความสัมพันธ์เชิงลบกับการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือ และแบบการแข่งขัน บุคลิกภาพแบบห้วนไห้วสามารถอธิบายความผันแปรการจัดการความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 5.20

ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารทางการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งนี้น่าจะกำหนดนโยบายประเมินบุคลิกภาพ 5 มิติ นโยบายการสอนงาน (Coaching policy) และนโยบายสุนทรียภาพ (Aesthetics policy)

คำสำคัญ: บุคลิกภาพ 5 มิติ / การจัดการความขัดแย้ง / โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง
ในประเทศไทย

THE BIG FIVE PERSONALITY DIMENSIONS AND CONFLICT MANAGEMENT STYLES OF REGISTERED NURSES IN AN AUTONOMOUS UNIVERSITY HOSPITAL, THAILAND

JATUPORN OUNPRASERTSUK 5537538 PHPH/M

M Sc.(PUBLIC HEALTH)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.(DEV. ADM.), JANYA PATTARA-ARCHACHAI, Sc.D.(BIOSTATISTICS)

ABSTRACT

This research is an explanatory research with cross-sectional survey. The research objective was to explain the association between the Big Five personality dimensions and the conflict management styles of registered nurses at an autonomous university hospital in Thailand. The sample group were 412 registered nurses in 11 workgroups. The sample group was selected using proportional stratified random sampling without replacement. The data collection tool was a questionnaire. 386 questionnaires or 93.69% were analyzed. Data were analyzed using Pearson's product moment correlation co-efficient, chi-square, and multiple regression analysis.

The results revealed that most of the registered nurses had conscientiousness and chose the compromising style in conflict management. Age and tenure had a negative association with conflict management style. Personality of registered nurses had a positive association with accommodating and compromising styles and had no association with collaborating and competing styles. Neuroticism could explain 5.20% of the variance in the conflict management style of registered nurses.

The recommendation for the high level administrators and nursing administrators at an autonomous university hospital is to establish the Big Five personality dimensions policy, coaching policy, and aesthetics policy.

KEY WORDS: BIG FIVE PERSONALITY DIMENSIONS /

CONFLICT MANAGEMENT / AUTONOMOUS UNIVERSITY
HOSPITAL / THAILAND