

ทฤษฎีสองปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของผู้บริหาร
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เขตสุขภาพเครือข่ายบริการที่ 6 กระทรวงสาธารณสุข



สมบูรณ์ สุวรรณทေးคุปต์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2558

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ทฤษฎีสองปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เขตสุขภาพ
เครือข่ายบริการที่ 6 กระทรวงสาธารณสุข

TWO-FACTORS THEORY AFFECTING JOB SATISFACTION OF HEALTH PROMOTING HOSPITAL
DIRECTORS, PUBLIC HEALTH SERVICE NETWORK, REGION 6

สมบูรณ์ สุวรรณทေးคุปต์ 5537536 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภูษิตา อินทรประสงค์, พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), จุฑาธิป ศีลบุตร,
ปร.ค.(คณิตศาสตร์)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory research) โดยใช้วิธีการสำรวจแบบ
ภาคตัดขวาง (Cross-sectional survey) มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความแตกต่างปัจจัยเชิงใจและปัจจัยนามัย
ที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตสุขภาพเครือข่าย
บริการที่ 6 กระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 436 คน
การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม
ที่สามารถนำมาวิเคราะห์จำนวน 315 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.77 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิเคราะห์ Independent-
Samples t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ
(Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลฯ พึงพอใจในงานระดับมาก
แรงใจ พบว่า ปัจจัยเชิงใจที่มีแรงใจมากที่สุด คือ ความสำเร็จในงาน และปัจจัยนามัยที่มีแรงใจมาก
ที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ปัจจัยเชิงใจทำให้ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลฯ มีความ
พึงพอใจในงานแตกต่างกันมากกว่าปัจจัยนามัย องค์ประกอบปัจจัยเชิงใจ และองค์ประกอบปัจจัยนามัยส่งผลต่อ
ความพึงพอใจในงานของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลฯ ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยเชิงใจและปัจจัย
นามัยสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรความพึงพอใจในงานของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบลฯ ได้ร้อยละ 4.00 ($R^2 = 0.040$ $p < 0.05$)

จากผลการวิจัยครั้งนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพเครือข่ายบริการที่ 6 กระทรวง
สาธารณสุข น่าจะกำหนดนโยบายสร้างแรงใจด้านความสำเร็จในงาน เตรียมความพร้อมในการเลื่อน
ตำแหน่งและความเจริญก้าวหน้า พัฒนาศักยภาพและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านความสามารถในการ
บริหารงานและการประเมินผลปฏิบัติงาน สร้างเสริมสภาพการทำงาน ความมั่นคงในงาน และชีวิตความ
เป็นอยู่ส่วนตัว รวมทั้งเพิ่มคุณค่างานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในงาน / ทฤษฎีสองปัจจัย / ปัจจัยเชิงใจ / ปัจจัยนามัย /
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

TWO-FACTORS THEORY AFFECTING JOB SATISFACTION OF HEALTH PROMOTING HOSPITAL DIRECTORS, PUBLIC HEALTH SERVICE NETWORK, REGION 6

SOMBOON SUVARNTAVAKUPT 5537536 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.(DEV. ADM.), JUTHATIP SEELABUTRA, Ph.D.(MATHEMATICS)

ABSTRACT

This research is an explanatory research using the cross-sectional survey methodology. The objectives were to inspect motivators factors and hygiene factors that affect job satisfaction of health promoting hospital directors in the health service network Region 6 of the Ministry of Public Health. The sample group consisted of 436 health promoting hospital directors. Simple random sampling was used to collect the data. The research instrument used was a questionnaire. 315 questionnaires (83.77%) were used for data analysis. Data were analyzed by using independent-samples t-test, one-way ANOVA, and Multiple Regression Analysis.

The results revealed that the health promoting hospital directors had a high level of satisfaction in their job. The highest motivators factor was achievement, and the highest hygiene factor was interpersonal relationship. Health promoting hospital directors gained more job satisfaction from motivators factors than hygiene factors. Motivators factors and hygiene factors did not affect job satisfaction of health promoting hospital directors differently. Motivators factors and hygiene factors could explain the 4% ($R^2 = 0.040$, $p < 0.05$) variance in job satisfaction of health promoting hospital directors.

According to the results, the Provincial Public Health Office in the Health Service Network Region 6, the Ministry of Public Health should establish policies that are designed to create programs that also promote individuals achievements, prepare individuals for career advancement, develop potential, promote knowledge exchange in managerial competency and implementation assessment, improve work conditions, job security, personal life, and job enrichment for health promoting hospitals.

KEY WORDS: JOB SATISFACTION / TWO-FACTORS THEORY /
MOTIVATORS FACTORS / HYGIENE FACTORS /
HEALTH PROMOTING HOSPITAL DIRECTORS