

ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจในการ  
ดูแลทำของผู้สูงอายุโรคเบาหวานที่มารับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้สูงอายุ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2557

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจในการดูแลเท้าของผู้สูงอายุโรคเบาหวานที่มารับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

THE RELATIONSHIPS BETWEEN STRUCTURE, PROCESS, AND SATISFACTION OUTCOMES OF DIABETIC OLDER ADULTS IN FOOT CARE AT SUB-DISTRICT HEALTH PROMOTION HOSPITAL

อัญพัชญ์ อรุณโรจน์โสภิต 5437198 NSGN/M

พย.ม.(การพยาบาลผู้สูงอายุ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: วิไลวรรณ ทองเจริญ, ก.ค.(อุดมศึกษา), วิไลพรรณ สมบุญตนนท์, Ph.D.(NURSING), รักษนถ กชไกร, ปร.ค.(การพยาบาล)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบหาความสัมพันธ์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจในการดูแลเท้าของผู้สูงอายุโรคเบาหวานที่มารับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยใช้กรอบแนวคิดคุณภาพการดูแลของ Donabedianกลุ่มตัวอย่าง คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ให้บริการดูแลเท้าผู้สูงอายุโรคเบาหวาน จำนวน 88 แห่ง คัดเลือกโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เก็บข้อมูลวิจัยจากผู้ให้ข้อมูล 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ทำหน้าที่ดูแลในการดูแลเท้าให้แก่ผู้สูงอายุในจังหวัดบุรีรัมย์และผู้รับบริการ คือ ผู้สูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานที่เข้ารับบริการคลินิกเบาหวานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล กลุ่มละ 88 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนธันวาคม 2556 ถึงมีนาคม 2557 โดยใช้แบบสอบถาม 2 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามโครงสร้างและกระบวนการการดูแลเท้าสำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และแบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับผู้สูงอายุโรคเบาหวาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยายและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่าโครงสร้างของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีคุณภาพโดยรวมในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.60, SD = 0.77) กระบวนการบริการการดูแลเท้าของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการดำเนินการโดยรวมในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.10, SD = 0.62) ความพึงพอใจของผู้สูงอายุโรคเบาหวานต่อการรับบริการการดูแลเท้าของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.22, SD = 0.47) โครงสร้างของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพและกระบวนการดูแลเท้าไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุโรคเบาหวานตามลำดับ ( $r = -.051, p < .05; r = .043, p < .05$ ) แต่โครงสร้างของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับกระบวนการดูแลเท้า ( $r = .659, p < .01$ )

ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาโครงสร้างด้านงบประมาณและการจัดโครงการเพื่อเน้นการปฏิบัติตัวเกี่ยวกับการดูแลเท้า ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายทำให้การดูแลเท้าผู้สูงอายุโรคเบาหวานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ: ผู้สูงอายุ/โรคเบาหวาน/ความสัมพันธ์/ โครงสร้าง / กระบวนการ/ ผลลัพธ์

THE RELATIONSHIPS BETWEEN STRUCTURE, PROCESS, AND SATISFACTION  
OUTCOMES OF DIABETIC OLDER ADULTS IN FOOT CARE AT SUB-DISTRICT  
HEALTH PROMOTION HOSPITAL

ANYAPHAT AROONROACHSOPHIT 5437198 NSGN/M

M.N.S. (GERONTOLOGICAL NURSING)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: VILAIVANTHONGCHAROEN, Ph.D. (HIGHER  
EDUCATION), WILAI PUN SOMBOONTANONT, Ph.D. (NURSING), RUKCHANOK  
KOSHAKRAI, Ph.D. (NURSING)

ABSTRACT

This study was a descriptive research which aimed to explore the relationships between structure, process, and satisfaction outcomes of diabetic older adults in foot care at the sub-district health promotion hospital based on the conceptual framework of Donabedian Model. The sample included 88 sub-district health promotion hospitals providing foot care for diabetic older adults in Buriram province. The selection was made by stratified sampling. The data were collected from 2 groups of respondents, comprising service providers at sub-district health promotion hospitals providing foot care for older adults in Buriram province, and service clients who were diabetic older adults visiting diabetes clinic at sub-district health promotion hospitals, each of which contained 88 persons. The data collection had been made during December 2013 – March 2014. There were 2 set of questionnaires, i.e., the questionnaire on the structure and process of foot care for officials at sub-district health promotion hospitals, and the questionnaire on satisfaction outcomes of diabetic older adults. The data analysis was made by using descriptive statistics, while the correlation analysis was made by the Pearson product-moment correlation coefficient.

The findings of the study revealed that the overall quality of the structure of 88 sub-district health promotion hospitals was at a high level ( $\bar{x}=3.60$ ,  $SD=0.77$ ), the overall operation of the foot care process at sub-district health promotion hospitals was at a high level ( $\bar{x}=4.10$ ,  $SD=0.62$ ), and the overall satisfaction outcomes of diabetic older adults in foot care at sub-district health promotion hospitals was at the highest level ( $\bar{x}=4.22$ ,  $SD=0.47$ ). In addition, the structure of sub-district health promotion hospitals and foot care process were not significantly related to satisfaction outcomes of diabetic older adults respectively ( $r=-.051$ ,  $p<.05$ ;  $r=.043$ ,  $p<.05$ ), but the structure of sub-district health promotion hospitals was significantly related to foot care process ( $r=.659$ ,  $p<.01$ ).

The findings of the study could be utilized as the fundamental information for the structure development in terms of the budget and the project implementation with an emphasis on foot care practice in order to help reduce cost and enhance efficiency in foot care for diabetic older adults.

KEY WORDS: OLDER ADULTS / DIABETES MELLITUS / RELATIONSHIPS / STRUCTURE /  
PROCESS / OUTCOMES

159 pages