

ความสัมพันธ์ของความเหนื่อยหน่ายในงานกับการผูกใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐแห่งหนึ่ง



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความสัมพันธ์ของความเหนื่อยหน่ายในงานกับการผูกใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
ในกำกับรัฐแห่งหนึ่ง

RELATIONSHIPS BETWEEN BURNOUT AND WORK ENGAGEMENT OF REGISTERED NURSE
IN AUTONOMOUS UNIVERSITY HOSPITAL

ดวงฤทัย สัมฤทธิ์ 5537539 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภูษิตา อินทรประสงค์, พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), จุฑาธิป ศีลบุตร,
Ph.D.(MATHEMATIC)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory Research) โดยใช้วิธีการสำรวจแบบ
ภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Survey) มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายใน
งานกับการผูกใจในงาน กลุ่มตัวอย่าง คือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐมาไม่
น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 131 คน สุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามที่
สามารถนำมาวิเคราะห์จำนวน 121 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.36 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
สถิติ one way ANOVA และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพมีระดับการผูกใจในงานระดับสูง ความเหนื่อยหน่ายในงานด้าน
การลดความเป็นบุคคลอื่นและด้านความสำเร็จส่วนบุคคลอยู่ในระดับสูง ความอ่อนล้าทางอารมณ์ระดับปานกลาง
ความเหนื่อยหน่ายในงานด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ การลดความเป็นบุคคลอื่นและด้านความสำเร็จส่วนบุคคล
มีความสัมพันธ์เชิงลบระดับปานกลางกับการผูกใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ($r = -.489$, $p\text{-value} < .001$, $r = -.489$,
 $p\text{-value} < .01$ และ $r = -.446$, $p\text{-value} < .01$) ตามลำดับ ความเหนื่อยหน่ายในงานสามารถอธิบายการผันแปรการผูกใจ
ในงานได้ร้อยละ 37.5 (adjusted $R^2 = .359$, $p\text{-value} < .05$)

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหารทางการพยาบาล น่าจะกำหนดนโยบายเฝ้าระวัง ดำรงและประเมิน
อาการโดยแยกตามกลุ่มอายุและระยะเวลาปฏิบัติงานในโรงพยาบาล สร้างแรงจูงใจในการทำงาน โดยปรับสภาพแวดล้อม
ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม มีการนำช่องทางการสื่อสารจากระดับปฏิบัติการถึงระดับบริหาร โดยการนำ
เทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซับซ้อน

คำสำคัญ: การผูกใจในงาน / ความเหนื่อยหน่ายในงาน / พยาบาลในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

RELATIONSHIPS BETWEEN BURNOUT AND WORK ENGAGEMENT OF REGISTERED NURSE IN AUTONOMOUS UNIVERSITY HOSPITAL

DUANGRUTHAI SAMRIT 5537539 PHPH/M

M Sc.(PUBLIC HEALTH)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.(DEV. ADM.), JUTHATHIP SEENLABUTR, Ph.D.(MATHEMATIC)

ABSTRACT

This study is explanatory research with a cross-sectional survey. The objective of the study was to find the relationship between burnout at work and work engagement. The sample group was 131 registered nurse in an autonomous university hospital for not less than 1 year with specific sampling. The data collection instrument was 121 questionnaires used for analysis, which accounted for 92.36%; by using Pearson's product moment correlation coefficient, one way ANOVA and multiple regression analysis.

The results showed that a registered nurse in an autonomous university hospital, had a high level in work engagement, a moderate level in burnout on exhaustion, and high level in depersonalization and personal accomplishment. The relationship between depersonalization and personal accomplishment and work engagement of registered nurse is moderately negative ($r = -.489$, $p\text{-value} < 0.01$, $r = -.489$, $p\text{-value} < 0.01$, $r = -.446$, $p\text{-value} < 0.01$) respectively. The percentage of variation between burnout at work and work engagement was 37.5% (adjusted $R^2 = .359$ $p < 0.05$).

According to the results of the study, nurse administrators should determine a policy for monitoring, exploring and estimating symptoms classified by age and years of work in the hospital. They can then help them to build motivation with environmental modification to contribute to work properly, such as communication channels from the operational level to executive level by using new technologies to reduce complicated procedures.

KEY WORDS: WORK ENGAGEMENT / BURNOUT / REGISTERED NURSE IN AUTONOMOUS UNIVERSITY HOSPITAL

114 pages