

การศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของเจ้าหน้าที่สถาบันโรคผิวหนัง



พิชานันท์ ทองหล่อ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

พ.ศ. 2557

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

การศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของเจ้าหน้าที่สถาบันโรคผิวหนัง

THE STUDY OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF THE STAFF AT THE INSTITUTE OF DERMATOLOGY

พิชชานันท์ ทองหล่อ 5437536 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช, ส.ค.,สุคนธาศิริ,Ph.D.(TROPICAL MEDICINE)

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของเจ้าหน้าที่สถาบันโรคผิวหนังกลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสถาบันโรคผิวหนัง อย่างน้อย 1 ปี จำนวน 227 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 14-30 ตุลาคม 2556 ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 227 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและสถิติไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่ มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 36.6 โดย ร้อยละ 48.9 มีประสบการณ์การทำงาน ณ สถาบันโรคผิวหนัง 1-5 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีและสูงกว่า ร้อยละ 74.4 เป็นข้าราชการ ร้อยละ 46.7 ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มภารกิจวิชาการ ร้อยละ 48.9 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 56.0

การปฏิบัติตามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของเจ้าหน้าที่ในสถาบันโรคผิวหนังโดยรวมอยู่ในระดับสูง ส่วนค่านิยมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่าข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมากกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของเจ้าหน้าที่ในสถาบันโรคผิวหนังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = 0.153$ ,  $p\text{-value} = 0.021$ )ระดับการศึกษาประเภทการรับราชการและกลุ่มภารกิจที่ปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของเจ้าหน้าที่ในสถาบันโรคผิวหนัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} = 0.002$ ,  $p\text{-value} = 0.044$  และ  $p\text{-value} = 0.026$  ตามลำดับ)และค่านิยมมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของเจ้าหน้าที่ในสถาบันโรคผิวหนังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = 0.686$ ,  $p\text{-value} < 0.001$ )

จากการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะว่า ควรเสริมสร้างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยเน้นการทำงานเป็นทีม การช่วยเหลือซึ่งกันและกันกระตุ้นการผลิตผลงาน ส่งเสริมการทำวิจัยด้านบริหารบุคคลโดยศึกษาแต่ละประเภทการรับราชการประจำปี เพื่อวิเคราะห์ผลลึกลงในปัญหาต่าง ๆ สื่อสารบทบาทหน้าที่ขององค์กรให้เจ้าหน้าที่รับทราบ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานพัฒนาหน่วยงานแห่งความเป็นเลิศนำไปสู่สถาบันสุขภาพระดับชาติ

คำสำคัญ พฤติกรรม/ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร/ค่านิยม

**THE STUDY OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF THE STAFF AT THE INSTITUTE OF DERMATOLOGY**

PICHCHANUN TONGLOR 5437536 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) PROGRAM IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H.,SHUKHONTA SIRI, Ph.D. (TROPICAL MEDICINE)

**ABSTRACT**

The study was a cross-sectional descriptive research with the objective of studying the organizational citizenship behavior of the staff of the Institute of Dermatology. The studied samples were 277 staff who had been working at the institute for not less than one year. Data was collected by using questionnaires during 14-30 October 2556. There were 227 sets of returned questionnaires (100%). Data was analyzed and presented with statistical percentage, mean, standard deviation, Pearson's Correlation Coefficient and Chi-square.

The study found that the majority of the studied sample were < 30 year old (36.6%), had 1-5 year of working experience in the Institute (48.9%), had bachelor education or higher (74.4%), were civil servants (46.7%), working in technical task group (48.9%) and single (56.0%).

The study found that the overall organizational citizenship behavior of the personnel was at a high level, the overall value was at a high level. Associational analysis found that personal characteristics (age) had very low level of association with organizational citizenship behavior with a statistical significance ( $r = 0.153$ ,  $p$ -value = 0.021). Education level, types of employment and working task group had associations with organizational citizenship behavior with a statistical significance ( $p$ -value = 0.002,  $p$ -value = 0.044 and  $p$ -value = 0.026 consecutively). Value had medium level of association with organizational citizenship behavior of the personnel of the Institute of Dermatology with a statistical significance ( $r = 0.686$ ,  $p$ -value < 0.001).

The research recommendations were: there should be the strengthening of organizational citizenship behavior by emphasizing team working, helping each other, motivation of increasing working performance, support for research in human resource management in different types of government employee, every year in order to understand various problems in depth, communicate about roles and functions of the organization to all personnel in order to modify the working behavior of the personnel and improve the organization to attain the status of an excellent organization leading to the Health Institute at the National Level.

**KEY WORDS: BEHAVIOR / ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR / VALUE**

120 pages