

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการ
กายภาพบำบัดโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปเขตบริการสุขภาพที่ 4 และ 5



สิริกัญญา เทิดสุเรนทร์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2557

Copyright by Mahidol University
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการกายภาพบำบัด
โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปเขตบริการสุขภาพที่ 4 และ 5

RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND PERFORMANCE OF
STANDARD PHYSIOTHERAPY SERVICES IN REGIONAL AND GENERAL HOSPITAL REGIONAL
HEALTH 4 AND 5

สิริกัญญา เทิดสุเรนทร์ 5336845 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ค., สุกนธา ศิริ, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE),
ศักดิ์ดา ตรีเดช, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง เพื่อประเมินระดับและวิเคราะห์หา
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการ
กายภาพบำบัดของนักกายภาพบำบัดโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปเขตบริการสุขภาพที่ 4 และ 5 เก็บรวบรวม
ข้อมูลในนักกายภาพบำบัดที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปเขตบริการสุขภาพที่ 4 และ 5
จำนวน 113 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามระหว่างวันที่ 30 พฤษภาคม 2557 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2557
ประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ใช้สถิติทดสอบ Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient, Spearman Rank Correlation,
Independent Samples Test และ One-Way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่านักกายภาพบำบัดโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปเขตบริการสุขภาพที่ 4 และ
5 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการกายภาพบำบัดอยู่ในระดับสูง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยรวม และ
รายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า ประเภทโรงพยาบาล และการอบรม/สัมมนา/ประชุม
วิชาการในปีที่ผ่านมา มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการกายภาพบำบัดอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05 และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับต่ำกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน
บริการกายภาพบำบัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.317, p < 0.001$)

การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการสร้างบรรยากาศในองค์กร เพื่อกระตุ้นให้เกิดการส่งเสริม
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ปลุกฝังค่านิยมให้มีความรักและ
ความผูกพันต่อองค์กร รวมถึงการปฏิบัติงาน โดยเห็นประโยชน์ของส่วนร่วมเป็นหลัก ในขณะเดียวกันผู้บริหาร
ควรมีการสนับสนุนในด้านกำลังคน เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางกายภาพบำบัด และพื้นที่บริการที่เหมาะสมและ
เพียงพอต่อการให้บริการ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานบริการกายภาพบำบัดที่มากขึ้น

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / การปฏิบัติงานตามมาตรฐานบริการกายภาพบำบัด /
โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป / เขตบริการสุขภาพที่ 4 และ 5

RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND PERFORMANCE OF
STANDARD PHYSIOTHERAPY SERVICES IN REGIONAL AND GENERAL HOSPITAL
REGIONAL HEALTH 4 AND 5

SIRIKANYA THADSURAIN 5336845 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) PROGRAM IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., SUKHONTHA SIRI,
Ph.D.(TROPICAL MEDICINE) , SAKDA TRIDECH, Ph.D.

ABSTRACT

The study was a cross-sectional descriptive research with the objective of assessing the level of transformational leadership and practice in accordance with the Standard of Physiotherapy Services including analysis of the relationship between personal characteristics and transformational leadership with the practice in accordance with the Standard of Physiotherapy Services of physiotherapists in regional and general hospitals in Health Service Region 4 and 5. The studied sample were 113 physiotherapists in those hospitals. Data was collected from 30th May 2557 B.E. to 30th June 2557 B.E., using questionnaires as the tool. Data was processed by computerized package program. Statistics to be used for data analysis were percentage, means and standard deviation, Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient, Spearman Rank Correlation, Independent Samples Test and One-Way ANOVA.

The study found that the majority of physiotherapists in regional hospitals and general hospitals in Health Service Region 4 and 5 had a high level of standard of Physiotherapy Services, had overall transformational leadership and per aspect of transformational leadership at a high level. Relationship analysis found that the category of hospital and training/seminar for the past years had a relationship with the practice in accordance with the Standard of Physiotherapy Service with statistical significance at $p=0.05$; transformational leadership had low level of positive relationship with the practice in accordance with the Standard of Physiotherapy Services with statistical significance ($r=0.317$, $p<0.001$)

Research recommendations are: There should be an increase in creating organization atmosphere in order to stimulate the exchange or sharing of knowledge and learning experience in the organization about the work and solution of various problems. There should be the cultivation of love and loyalty to the organization including the spirit of public mindedness. The administration should also provide sufficient support in manpower, equipment and supply in physiotherapy including appropriate working space to facilitate the practice to be more in accordance with the Standard of Physiotherapy Services.

KEY WORDS: TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP/ PRACTICE IN ACCORD WITH
STANDARD PHYSIOTHERAPY SERVICES /REGIONAL HOSPITAL/ GENERAL
HOSPITAL /HEALTH SERVICE REGION 4 AND 5.