

พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลระดับตติยภูมิแห่งหนึ่ง



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)  
สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2556

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระดับตติยภูมิแห่งหนึ่ง  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF PROFESSIONAL NURSES IN ONE  
TERTIARY HOSPITAL

นำฝน อินทรเทศ 5336836 PPHH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภูษิตา อินทรประสงค์, พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทรอาชาชัย,  
Sc.D.(BIOSTATISTICS), เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ, Ph.D.(NURSING ADMINISTRATION)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาโดยใช้การสำรวจแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ภาวะผู้นำอย่างมีชั้นเชิงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระดับตติยภูมิแห่งหนึ่ง จำนวน 359 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และสมการการถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำอย่างมีชั้นเชิงของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยภาพรวมอยู่ระดับต่ำ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การของพยาบาลวิชาชีพอยู่ระดับสูง พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระดับตติยภูมิแห่งหนึ่งอยู่ระดับสูง การทดสอบสมมติฐานพบว่าภาวะผู้นำอย่างมีชั้นเชิงของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์เชิงลบกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ และมีเฉพาะภาวะผู้นำอย่างมีชั้นเชิงของหัวหน้าหอผู้ป่วยเท่านั้นที่สามารถอธิบายความผันแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระดับตติยภูมิแห่งหนึ่งได้ร้อยละ 12.60

จากการวิจัยครั้งนี้ ฝ่ายการพยาบาลน่าจะกำหนดนโยบายให้มีการพัฒนาทักษะการบริหารสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย การประเมินผลงานที่เป็นมาตรฐาน วิธีการรักษาระดับและทำให้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่มีให้คงอยู่ และทำให้มีมากขึ้น

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำอย่างมีชั้นเชิง / การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ /

พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของพยาบาลวิชาชีพ

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF PROFESSIONAL NURSES  
IN ONE TERTIARY HOSPITAL**

**NAMFON INTARATATE 5336836 PHPH/M**

**M.Sc.(PUBLIC HEALTH) PROGRAM IN HEALTH ADMINISTRATION**

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.  
(DEVELOPMENT ADMINISTRATION), JANYA PATTARA-ACHACHAI, Sc.D.  
(BIOSTATISTICS), SAOWALAK JIRATHAMKHUN, Ph.D. (NURSING  
ADMINISTRATION)**

**ABSTRACT**

This research is an explanatory research with cross-sectional survey to examine abusive behavior of ward chiefs, organizational justice perception and good organizational citizenship behavior of 359 professional nurses at a tertiary hospital. Data were collected by questionnaires and analyzed using Pearson's correlation coefficient and multiple regression analysis.

Results found that abusive leadership of ward chiefs overall was at a low level. Organizational justice perception was at a high level. Good organizational citizenship behavior was at a high level at the tertiary hospital. Hypothesis test found that abusive leadership of ward chiefs had a negative association with good organizational citizenship behavior of professional nurses. Organizational justice perception overall had a positive association with the good organizational citizenship behavior of professional nurses. Only abusive leadership could explain the variation of 12.60% of good organizational citizenship behavior of professional nurses at the tertiary hospital.

According to this research, the nursing department should set policies to develop management skills of ward chiefs and assessment in standard methods to maintain treatment standards and sustain good organizational citizenship and increase the value.

**KEY WORDS: ABUSIVE LEADERSHIP / ORGANIZATIONAL JUSTICE /  
GOOD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF  
PROFESSIONAL NURSES**