

**BUSINESS CONTINUITY PLAN
CASE STUDY: CROWN PROPERTY BUREAU**



ORAWAN PANKASEAM

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

BUSINESS CONTINUITY PLAN CASE STUDY: CROWN PROPERTY BUREAU

ORAWAN PANKASEAM 5336494 EGTI / M

M.Sc. (TEACHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

**THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: SUPAPORN KIATTISIN, Ph.D.,
ADISORN LEELASANTITHAM, Ph.D.**

ABSTRACT

This research is qualitative research, which studies measures and processes in the creation of business continuity plans. The purposes of the research are to allow interrupted business processes and working systems to return to service within a specified period of time, create abilities to prevent and reduce risks in the information technology system, and successfully protect essential data of the organization.

The result of the plan is tested using four potential situations, which are Blackouts Caused by Exploded Transformers, Flooding, Political Demonstrations, and Disruptions to Critical Work. Hence, interviews were conducted by dividing the interviews into two groups, namely, high-ranking executives and IT staff, in order to determine the level of satisfaction in the following business continuity plan and set goals for the staff of the Information Technology Management Section, IT Department, Eighty-four percent of the high-ranking executives are satisfied with the business continuity plan, and the satisfaction of IT staff in the business continuity plan equaled 81.2 percent.

According to the research, staff members who are involved in the business continuity plan and the staff who have never participated in the plan should be encouraged to participate in the testing.

KEY WORDS: BUSINESS CONTINUITY PLAN / RISK / TESTING

93 pages

แผนสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ กรณีศึกษาสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

BUSINESS CONTINUITY PLAN CASE STUDY: CROWN PROPERTY BUREAU

อรรรรณ ปานเกษม 5336494 EGTI / M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., อติศร ลีลาสันติธรรม, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการศึกษาจากมาตรฐานและกระบวนการในการจัดทำแผนสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้กระบวนการทางธุรกิจและระบบงานที่หยุดชะงักไปสามารถกลับมาให้บริการต่อไปได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสามารถป้องกันและลดความเสี่ยงต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถรักษาข้อมูลที่สำคัญต่อองค์กรไว้ได้

ผลการศึกษาพบว่า จากการทดสอบแผนสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจทั้ง 4 สถานการณ์ คือ สถานการณ์ไฟฟ้าดับ/หม้อแปลงระเบิด สถานการณ์น้ำท่วม ชุมชุมทางการเมือง และระบบงานสำคัญหยุดชะงัก จึงได้สัมภาษณ์ถึงความพึงพอใจที่มีต่อแผนกับกลุ่มผู้บริหารระดับสูงและกลุ่มเจ้าหน้าที่สารสนเทศ พบว่า กลุ่มผู้บริหารระดับสูงพอใจการทดสอบแผน 84 % กลุ่มเจ้าหน้าที่สารสนเทศพอใจการทดสอบแผน 81.2 %

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับแผนและยังไม่เคยเข้าร่วมดำเนินการตามแผน ควรผลักดันและจัดให้บุคลากรดังกล่าวเข้าร่วมการดำเนินการทดสอบตามแผนที่ได้จัดทำไว้

93 หน้า