

ความตั้งใจออกจากวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร



กนกวรรณ สี่มา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2557

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความตั้งใจออกจากวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร
NURSE'S INTENTION TO LEAVE THE PROFESSION IN BANGKOK METROPOLITAN
ADMINISTRATION HOSPITALS

กนกวรรณ สีมา 5437743 PPHP/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ญุฑิตา อินทรประสงค์, พบ.ค. (การบริหารการพัฒนา), จรรยาภัทรอาชาชัย,
Sc.D.(BIOSTATISTICS)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล คุณลักษณะขององค์กร ความเครียดในงาน และความพึงพอใจในงานกับความตั้งใจออกจากวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพสังกัดสำนักงานการแพทย์จำนวน 295 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม แบบสอบถามที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลมีจำนวน 277 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัย พบว่า อายุ ประสบการณ์ทำงานพยาบาล ระยะเวลาการอนุญาตหยุดพักผ่อนในโรงพยาบาลมีความสัมพันธ์ทางลบระดับต่ำกับความตั้งใจออกจากวิชาชีพ ความเครียดในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจออกจากวิชาชีพ($r = 0.119, p\text{-value}=0.047$) ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความตั้งใจออกจากวิชาชีพ($r = -0.461, p\text{-value} < 0.001$) ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพสามารถร่วมอธิบายความผันแปรความตั้งใจออกจากวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 22.40 (Adjusted $R^2 = 0.224$)

ผลการวิจัยครั้งนี้ผู้บริหารน่าจะกำหนดแนวทางหรือส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพมีโอกาสพัฒนาตนเองด้านทักษะการทำงาน เรียนรู้วิธีการทำงานใหม่ๆ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การกำหนดนโยบายในงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้หัวหน้างานมีสัมพันธภาพที่ดีกับพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ

คำสำคัญ: ความตั้งใจออกจากวิชาชีพ / ความเครียดในงาน / ความพึงพอใจในงาน / พยาบาลวิชาชีพ

NURSE'S INTENTION TO LEAVE THE PROFESSION IN BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION HOSPITALS

KANOKWAN SEEMA 5437743 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) PROGRAM IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D. (DEVELOPMENT ADMINISTRATION), JANYA PATTARA-ACHACHAI, Sc.D. (BIOSTATISTICS)

ABSTRACT

This research was a quantitative research study designed to analyze the association between the personal characteristics, organization characteristics, job stress issues, and job satisfaction with intention to leave professional nursing. The sample group was composed of 295 professional nurses from Bangkok Metropolitan Administration hospitals. Random sampling was selected to collect data. The instrument used for data collection was a questionnaire. 277 (93.89%) questionnaires were completed and used for data analysis. Data were analyzed through the application of descriptive statistics with Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

Results found that age, work experience of nurses, break periods during working hours at the hospital had a low level negative association with intention to leave the nursing career. Job stress had a positive association with intention to leave ($r=0.119$, $p\text{-value}=0.047$). Job satisfaction had a negative association with intention to leave ($r=-0.461$, $p\text{-value} < 0.001$). Job stress and job satisfaction of professional nurses could explain the variance of 22.40% (Adjusted $R^2=0.224$) of intention to leave professional nursing in Bangkok Metropolitan Administration hospitals.

According to this research, administrators should set guidelines or provide professional nurses with opportunities to develop themselves in terms of working skills, learn new ways of performing tasks, participate in decision making and setting policies that affect their work performance, encourage the chiefs to have good relationships with professional nurses at the operation level, and establish roles to support the work of professional nurses at the operational level.

**KEY WORDS: INTENTION TO LEAVE THE PROFESSION / JOB STRESS
JOB SATISFACTION / NURSES**