

การทดแทนความเป็นผู้นำและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 10



ก้องคำ พลวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

พ.ศ. 2557

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

การทดแทนความเป็นผู้นำ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 10

SUBSTITUTES FOR LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF HEALTH PROMOTING HOSPITALS HEALTH PERSONNEL, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, REGION 10

ก๊อณค้ำ พลวงค้ 5436834 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร้) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณคกรรมการที่ปริภษาวิทยานิพนธ์: ภูมิตา อินทรประสงค้, พบ.ค.(การบริหารการพัฒนาค), จรรยา ภัทรอาชาชาัย, Sc.D.(BIOSTATISTICS)

บทค้คย่อ

การศึษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอรรถาธิบาย มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการทดแทนความเป็นผู้นำกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 10 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำนวน 534 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มหลายชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการทดแทนความเป็นผู้นำของเคอและเจอเมียร์ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพอสคอฟ แมคเคนซี มอร์แมนและเฟดเตอร์ และข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แบบสอบถามที่สมบูรณ์และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 534 ชุด (ร้อยละ 68.29) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และการทดแทนความเป็นผู้นำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอยู่ในระดับปานกลาง การทดแทนความเป็นผู้นำมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ($r = 0.266$) การทดแทนความเป็นผู้นำสามารถอธิบายความผันแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้ร้อยละ 11.90 (Adjusted $R^2 = 0.119$)

จากผลการวิจัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าจะสนับสนุน ส่งเสริมพัฒนาศึษาภาพเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกระดับ พัฒนาภาวะผู้นำส่งผลแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ค้ำสำคัญ: พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ / การทดแทนความเป็นผู้นำ / เจ้าหน้าที่สาธารณสุข / โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

SUBSTITUTES FOR LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR OF HEALTH PROMOTING HOSPITALS HEALTH PERSONNEL,
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, REGION 10

KONKHAM PHONWONG 5436834 PPH/M

M.sc.(PUBLIC HEALTH) PROGRAM IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D., JANYA
PATTARA-ACHACHAI, Sc.D.(BIOSTATISTICS)

ABSTRACT

This research is an explanatory study which aims to explain the association between substitutes for leadership and organizational citizenship behavior of public health officers at sub-district health promoting hospitals under the inspection territory of the Ministry of Public Health in Region 10 with 534 officers. Sample group were randomly chosen using stratified sampling. The research instrument for data collection were the Substitutes for Leadership Questionnaire of Kerr and Jermier, Organizational Citizenship Behavior Questionnaire of Podsakoff, Mackenzie, Moorman & Fetter, and a general data of public health officers questionnaire. 534 questionnaires (68.29%) were used for analysis using Pearson's correlation coefficient and multiple regression.

Results revealed that public health officers had moderate organizational citizenship behavior. Substitutes for leadership had a low positive association with the organizational citizenship behavior of public health officers ($r = .266$). Substitutes for leadership could explain the 11.90% (Adjusted $R^2 = .119$) variance in organizational citizenship behavior.

According to the results, provincial public health should support potential development of public health officers at every level in sub-district health promoting hospitals so that they will be able to manifest organizational citizenship behavior.

KEY WORDS: ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR / SUBSTITUTES
FOR LEADERSHIP / PUBLIC HEALTH OFFICERS /
SUB-DISTRICT HEALTH PROMOTING HOSPITALS