

คุณภาพชีวิตการทำงานของนักวิชาการสาขาบริหารระดับปฏิบัติการ

กรุงเทพมหานคร



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารณสุขศาสตร์)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright © พ.ศ.2557 Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

คุณภาพชีวิตการทำงานของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ กรุงเทพมหานคร

QUALITY OF WORK LIFE OF SANITATION TECHNICAL OFFICER (OPERATIONAL LEVEL) IN BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

ฐิติพร ต่ออำนาจ 5537544 PPHP/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช, ศ.ด., สุคนธา สิริ, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE), สักดา ศรีเดช, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Survey) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาอย่างน้อย 1 ปี ในสังกัดสำนักอนามัย สำนักงานการระบายน้ำ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานการแพทย์ และสำนักงานเขต หน่วยงานกรุงเทพมหานคร จำนวน 107 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 26 พฤษภาคม 2557 ถึง 26 มิถุนายน 2557 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ทั้งสิ้น 101 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือค่าความถี่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยใช้ Independent-Samples T-Test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า นักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ กรุงเทพมหานคร มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.63$) ความผูกพันองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.95$) ความพึงพอใจในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.54$) เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล ความผูกพันองค์กร และความพึงพอใจในการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ กรุงเทพมหานคร พบว่า รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับปานกลางและระดับต่ำ ($r = -0.332$, $p\text{-value} < 0.05$ และ $r = -0.210$, $p\text{-value} < 0.05$ ตามลำดับ) ความผูกพันองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ($r = 0.663$, $p\text{-value} < 0.001$) ความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($r = 0.886$, $p\text{-value} < 0.001$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และความพึงพอใจในการทำงานในภาพรวมสามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ กรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 78.5 ($R^2 = 0.785$) โดยความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงาน ความสำเร็จในงานสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การปกครองบังคับบัญชา และเงินเดือน สามารถร่วมกันทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ กรุงเทพมหานคร ได้ ร้อยละ 83.3 ($R^2 = 0.833$)

ดังนั้นผู้บริหารควรกำหนดคนโยบายในการบริหารงานที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง ยกย่องชมเชย และประกาศเกียรติคุณ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจเมื่องานประสบความสำเร็จ และคงไว้ในการช่วยเหลือด้านสวัสดิการต่างๆ ของทางราชการ จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ในการทำงานให้เพียงพอกับความต้องการ และสนับสนุนจำนวนบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการฝึกอบรมทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน / คุณลักษณะส่วนบุคคล / ความผูกพันองค์กร / ความพึงพอใจในการทำงาน /

นักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ

**QUALITY OF WORK LIFE OF SANITATION TECHNICAL OFFICER
(OPERATIONAL LEVEL) IN BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION**

THITIPORN TORAMNAT 5537544 PPHP/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H.,
SUKHONTHA SIRI, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE), SAKDA TRIDECH, Ph.D.**ABSTRACT**

The study was a cross-sectional research survey with the objective of assessing the quality of work life of sanitation technical officer (operational level) in Bangkok Metropolitan Administration. The studied sample consisted of 107 sanitation technical officers (operational level) who had worked full time for not less than one year at the Office of Health, Office of Water Drainage, Office of Environment, Office of Medical service or District office of Bangkok Metropolitan Administration. Data were collected during the period from 26 May – 26 June 2014. Using questionnaires as the instrument, there were 101 sets of returned and complete questionnaires for analysis (94.4%). Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation; correlations analysis were Independent-Samples T-Test, Pearsons's Product Moment Correlation Coefficient, and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The study found that the overall quality of work life of sanitation technical officer (operational level) in Bangkok Metropolitan Administration showed a medium level ($\bar{x} = 3.63$), overall organization loyalty was high ($\bar{x} = 3.95$), overall job satisfaction was medium ($\bar{x} = 3.54$). Correlation analysis between personal characteristics, organization loyalty and job satisfaction with quality of work life of sanitation technical officer (operational level) in Bangkok Metropolitan Administration found that monthly income and duration of work in present post had negative association at a medium and low level ($r = -0.332$, $p\text{-value} < 0.05$ and $r = -0.210$, $p\text{-value} < 0.05$), respectively. The study also found that organization loyalty and job satisfaction had a positive association with regards to the quality of work life in medium level and high level ($r = 0.663$, $p\text{-value} < 0.001$, $r = 0.886$, $p\text{-value} < 0.001$), respectively with statistical significance. The overall job satisfaction was 78.5% ($R^2 = 0.785$) of the predictability value for quality of work life of sanitation technical officer (operational level) in Bangkok Metropolitan Administration. Job satisfaction in the aspects of policy and administration, job success, interpersonal relationship, supervision and salary had co-predictability for the quality of work life of sanitation technical officer (operational level) in Bangkok Metropolitan Administration at the value of 83.3% ($R^2 = 0.833$).

The research recommendation are that the administration should advocate clear and practical policy, praise and honor in cases where the mission assigned is successful, in an effort to inspire sanitation technical officers, and to maintain appropriate welfare benefit for personnel, supply ample equipment for individuals to perform scientific tasks, ensure sufficient manpower and support for the training of personnel regarding updated methods and new technologies.

**KEY WORDS: QUALITY OF WORK LIFE / PERSONAL CHARACTERISTICS /
ORGANIZATION LOYALTY / JOB SATISFACTION /
SANITATION TECHNICAL OFFICER (OPERATIONAL LEVEL)**

153 pages