

สมรรถนะของนักวิชาการสาขาบริหารระดับปฏิบัติการ
ในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร



ปริศนา สุทธิประภา

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารณสุขศาสตร์)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

สมรรถนะของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

COMPETENCY OF SANITATION TECHNICAL OFFICERS (PRACTITIONER LEVEL) IN THE DISTRICT OFFICE OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

ปริศนา สุทธิประภา 5537543 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ด., สุนธรา ศิริ, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE), สักดา ตรีเดช, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ศึกษาแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) เพื่อประเมินระดับสมรรถนะของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร จากการประเมินตนเอง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือ นักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการทุกคนที่ปฏิบัติงานจริงในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ปีงบประมาณ 2556 (ตุลาคม 2555-กันยายน 2556) จำนวน 112 คน สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า นักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานครมีสมรรถนะตามการประเมินตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.59$, S.D. = 0.74) มีสมรรถนะ 4 ด้าน ที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งความรู้ด้านการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.62) สมรรถนะอีก 10 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ควรได้รับการพัฒนา ได้แก่ ทักษะการใช้โปรแกรมระบบงานด้านสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม และความรู้และทักษะในการจัดทำแผนตามยุทธศาสตร์ (แผนงาน แผนเงิน แผนคน) การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = 0.83) บรรยากาศองค์การอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.70) และพบว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสมรรถนะนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value < 0.005) ซึ่งการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานสามารถทำนายสมรรถนะของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ได้ ร้อยละ 13.1 ($R^2 = 0.131$) โดยเฉพาะการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้เพิ่มพูนทักษะและความสามารถสามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะของนักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ได้ ร้อยละ 70.5 ($R^2 = 0.705$)

ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมนโยบายที่ทำให้ให้นักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการมีการเพิ่มพูนทักษะและความสามารถให้มากขึ้น เช่น การอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน การประชุมวิชาการ และกำหนดให้ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร มีการกำหนดขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีแผนการพัฒนาบุคลากรตามสายงานวิชาชีพสุขาภิบาลตามการวิเคราะห์ส่วนขาดสมรรถนะของบุคลากร

คำสำคัญ: สมรรถนะ / นักวิชาการสุขาภิบาลระดับปฏิบัติการ / การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน / บรรยากาศองค์การ

COMPETENCY OF SANITATION TECHNICAL OFFICERS (PRACTITIONER LEVEL) IN THE DISTRICT OFFICE OF THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

PRISSANA SOOTTHIPRAPHA 5537543 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., SUKHONTHA SIRI, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE), SAKDA TRIDECH, Ph.D.

ABSTRACT

The study was descriptive research with a cross-sectional study with the objective of assessing the competency of sanitation technical officers (practitioner level) in the district office of the Bangkok Metropolitan Administration using a self-assessment technique. The studied sample were 112 sanitation technical officers (practitioner level) who had been working in the district offices for not less than 6 months, during the fiscal year of 2556 B.E. The statistics used for data analysis were Percentage, Mean, Standard Deviation, Median, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The study found that the sanitation technical officers (practitioner level) in the District Office of the Bangkok Metropolitan Administration had competency as in accord with self-assessment at a median level ($\bar{x} = 3.59$, S.D. = 0.74) Analysis per aspect found that 4 aspects of competency were at a high level of which the aspect of having knowledge of environmental sanitation was at the highest level of competency. There were 10 aspects of competency which had a median level score. The aspect of competency which need to be improved a; skill in using computer programs in sanitation and skill in strategic plan formulation (work plans, financial plans and human resource plans). The study also found that work empowerment was at a high level ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = 0.83) and the organization's atmosphere was at a high level ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.70). Work empowerment and the organization's atmosphere were found to have a positive association with the competency of the sanitation technical officers (practitioner level) in the district office of the Bangkok Metropolitan Administration at 13.1% ($R^2 = 0.131$). In particular, the work empowerment, in the aspect of having increased skill and capability, had a co-predictability power for the competency of sanitation technical officers (practitioner level) in the district office of the Bangkok Metropolitan Administration at 70.5% ($R^2 = 0.705$).

The research recommendation is that administration should advocate the policy of increasing skills and capabilities of sanitation technical officers (practitioner level) in the district office of the Bangkok Metropolitan Administration, through many means such as: training, seminars, study tours and academic conferences. There should be an assignment for the environment and sanitation sections in all districts of the BMA to set up procedures and standards of practice, career development plans for sanitation professionals and an analysis of need in person competency development.

KEY WORDS: COMPETENCY / SANITATION TECHNICAL OFFICERS (PRACTITIONER LEVEL) / WORKING EMPOWERMENT / ORGANIZATION ATMOSPHERE

150 pages