

ประสิทธิภาพการดำเนินงานของประธานกรรมการบริหาร
กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จังหวัดลพบุรี



สุภัทร หลีกทุกข์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
สาขาวิชาเอกการบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ประสิทธิผลการบริหารงานของประธานกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่
จังหวัดลพบุรี

ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS OF CHIEF ADMINISTRATIVE HEALTH ASSURANCE FUND IN
LOCAL OR AREA, LOPBURI PROVINCE

สุภัทร เหล็กทุกซ์ 5537541 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ด., สุคนธา ศิริ, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE), สักดา ตรีเดช,
Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory Research) แบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดประสิทธิผลการบริหารงานของประธานกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นประธานกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จังหวัดลพบุรี จำนวนทั้งสิ้น 118 คน โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2557 ถึง 3 มีนาคม 2557 โดยแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ทั้งสิ้น 88 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 74.57 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติไคสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 2.73$) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.51$) การรับรู้แนวทางการบริหารจัดการกองทุนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) และการทำงานเป็นทีมในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.41$) ซึ่งภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างบารมี การรับรู้แนวทางการบริหารจัดการกองทุนด้านการดำเนินงานกองทุน และการทำงานเป็นทีมด้านความร่วมมือ สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการบริหารงานของประธานกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จังหวัดลพบุรี ได้ ร้อยละ 65.6 ($R^2 = 0.656$)

โดยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างบารมี การรับรู้แนวทางการบริหารจัดการกองทุน ด้านการดำเนินงานกองทุน และการทำงานเป็นทีมด้านความร่วมมือ มีความสำคัญต่อประสิทธิผลการบริหารงานของประธานกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ

ดังนั้นผู้บริหารควรกำหนดนโยบายพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การรับรู้แนวทางการบริหารจัดการกองทุน และการทำงานเป็นทีม ควรให้มีการประเมินตนเองของประธานกองทุน การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อีกทั้งการประกวดกองทุนด้านการบริหารจัดการดีเด่น และการจัดทำคู่มือพัฒนาทักษะการบริหารงานกองทุนของประธานกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ประสิทธิผลการบริหารงานของประธานกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพเพิ่มมากขึ้นได้

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการบริหารงาน / ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / การรับรู้แนวทางการบริหารจัดการกองทุน /
การทำงานเป็นทีม

ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS OF CHIEF ADMINISTRATIVE HEALTH ASSURANCE FUND IN LOCAL OR AREA, LOPBURI PROVINCE

SUPHAT HLIKTHUK 5537541 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., SUKHONTHA SIRI, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE), SAKDA TRIDECH, Ph.D.

ABSTRACT

This explanatory research was a cross-sectional study that aimed to measure the administrative effectiveness of the chief administrative health assurance fund locally or in areas in Lopburi Province. The samples of the study comprised 118 chiefs of an administrative health assurance fund locally or in areas in Lopburi Province. Data were collected through questionnaires from 3rd January 2014 to the 3rd March 2014, and 88 questionnaires were completed and analyzed at 74.57 percent. The statistics used in the analysis were percentage, mean, standard deviation, Chi – Square Test, Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient, and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The results of the study showed that the samples indicated that the effectiveness of the administrative health assurance fund locally or in areas in Lopburi Province were overall at a high level ($\bar{X} = 2.73$). When considering the transformational leadership aspect, it indicated, as a whole, as being at a high level ($\bar{X} = 3.51$). When considering the perception of guidelines for the fund administration aspect, it was revealed, as a whole as being at a moderate level ($\bar{X} = 3.17$). And when considering the teamwork aspect, it was shown, as a whole, as being at a moderate level ($\bar{X} = 3.17$). From these aspects, transformational leadership in building an idealized influence or charismatic leadership; the perception of guidelines for fund administration in the fund operation; and the teamwork approach under the cooperation could be able to predict the effectiveness of the chiefs in the administration of the health assurance fund locally or in the area in Lopburi Province at 65.6 percent ($R^2=0.656$).

Regarding the transformational leadership in building an idealized influence or charismatic leadership, the perception of the guidelines for fund administration in the fund operation, and teamwork under the cooperation, were significant in the effectiveness of the chiefs in the administration of the health assurance fund.

Therefore, the administrators should establish policies to develop transformational leadership, the perception of guidelines for fund administration, and teamwork. Moreover, there should be a provision for self-assessment of the fund chiefs, a discussion and learning exchange stage, a contest on fund excellence management for getting an award, and the manual preparation of skill development for fund administration for the chiefs in the administration of the health assurance fund, that would lead to better effectiveness in the chiefs in the administration of the health assurance fund.

KEY WORDS: ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS / TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP / RECOGNITION OF GUIDELINES FOR FUND MANAGEMENT / TEAMWORK