


ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน:
กรณีศึกษาหนึ่งกลุ่มโรงพยาบาลภาคเอกชนไทย



กนกวรรณ เมฆะพันธุ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2556

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาหนึ่งกลุ่ม
โรงพยาบาลภาคเอกชนไทย

FACTORS ASSOCIATED WITH PERCEIVED SAFETY CULTURE IN PERSONNEL: A CASE STUDY OF
A PRIVATE HOSPITAL GROUP IN THAILAND

กนกวรรณ เมระพันธุ์ 5437331 PPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: จารุวรรณ ธาดาเดช, Ph.D.(DEVELOPMENT ADMINISTRATION),
ปรารณา สติชัยวิภาวี, Ph.D.(PUBLIC HEALTH), ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ค.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวางเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหนึ่งกลุ่มโรงพยาบาลภาคเอกชนไทย กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลภาคเอกชนไทยหนึ่งกลุ่ม ที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 304 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2556 ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม 2556 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติไคสแควร์ และสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุโลจิสติก

ผลการวิจัยพบว่าระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ปัจจัยอายุ ระยะเวลาปฏิบัติงาน หน่วยงาน ตำแหน่ง และมิตិความปลอดภัยของผู้ป่วยด้านความคาดหวังต่อหัวหน้างาน/ผู้จัดการในการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย ด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้หรือการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ด้านการทำงานเป็นทีมภายในหน่วยงาน ด้านการจัดคนทำงาน ด้านการส่งต่องานและการเปลี่ยนผ่านของโรงพยาบาล ด้านการสื่อสารที่เปิดกว้าง ด้านการสื่อสารและการรับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับความผิดพลาด ด้านการทำงานเป็นทีมระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาลมีความสัมพันธ์กับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยได้แก่ ปัจจัยความปลอดภัยของผู้ป่วยด้านความคาดหวังที่มีต่อหัวหน้างาน/ผู้จัดการในการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย และปัจจัยความปลอดภัยของผู้ป่วยด้านการส่งต่องานและการเปลี่ยนผ่านของโรงพยาบาล โดยอธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 16 ($P < 0.05$)

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีในโรงพยาบาล ผู้บริหารควรมีการจัดแนวทางการปฏิบัติด้านความปลอดภัย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เน้นการแก้ปัญหาเชิงระบบมากกว่าการตำหนิหรือลงโทษผู้กระทำผิด เพื่อสร้างแรงจูงใจ ขวัญและกำลังใจให้บุคลากรตระหนักถึงความปลอดภัย

คำสำคัญ: วัฒนธรรมความปลอดภัย / ความปลอดภัยของผู้ป่วย / กลุ่มโรงพยาบาลภาคเอกชนไทย

FACTORS ASSOCIATED WITH PERCEIVED SAFETY CULTURE IN PERSONNEL:
A CASE STUDY OF A PRIVATE HOSPITAL GROUP IN THAILAND

KANOKWAN MATHAPUN 5437331 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: CHARUWAN TADADEJ, Ph.D. (DEVELOPMENT
ADMINISTRATION), PRASTANA SATITVIPAWEE, Ph.D.(PUBLIC HEALTH)
PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H

ABSTRACT

Is research was a cross-sectional study with the objective of studying factors associated with the safety culture of personnel working in a private hospital group in Thailand. The studied sample were 304 personnel who had more than one year of working experience in the hospitals. Information was collected by using questionnaires from 12th June to 12th July, 2013. The information was analysed by using descriptive statistics, chi-square and binary logistic regression.

The study found that the level of overall perceived safety culture of personnel working in a private hospital group was high. The following factors: age, working duration, working unit, position, patient safety with regard to of Supervisor/Manager Expectations and Actions Promoting Patient Safety, Organizational Continuous Movement, Teamwork Within Units, Staffing, Handoffs and Transitions, Communication Openness, Feedback & Communication About Error and Teamwork Across Units in the hospital had association with safety culture with statistical significance ($P < 0.05$). The factors which had association with perceived safety culture, and could explain their variance by 16 percent ($P < 0.05$), were patient safety with regard to of Supervisor/Manager Expectations and Actions Promoting Patient Safety and Hand off and Transition.

In order to build the safety culture in hospitals, management should enforce guidelines for working safely and sharing knowledge and experience among colleagues about problem solving rather than blaming or punishing personnel for their low motivation and morale.

KEY WORDS: SAFETY CULTURE / PATIENT SAFETY / THE PRIVATE HOSPITAL
GROUP

154 pages