

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับปฐมภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ



อภิศญา แก้วมีศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2556

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับปฐมภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

JOB HAPPINESS OF PRIMARY CARE PERSONNEL IN SAMUTPRAKARN PROVINCE

อภิศญา แก้วมีศรี 5337553 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: จารุวรรณ ชาติเดช, Ph.D.(DEVELOPMENT ADMINISTRATION), ปิยะธิดา ขจรชัยกุล, ค.ศ.(จิตวิทยาการศึกษา), ประรณนา สติชัยวิภาวี, Ph.D.(PUBLIC HEALTH), ขวัญเมือง แก้วคำเก็ง, ค.ศ.(วิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับปฐมภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 369 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ 1-31 สิงหาคม 2555 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติไคสแควร์และวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสุขในการทำงานโดยรวมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับปฐมภูมิ จังหวัดสมุทรปราการอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.05$) ได้แก่ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาปฏิบัติงาน รายได้ของครอบครัว คุณลักษณะงานและสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน โดยพบว่ารายได้ของครอบครัว คุณลักษณะงานด้านความสำคัญของงานและสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานที่ร่วมกันอธิบายโอกาสมีความสุขในการทำงานในระดับมาก ได้ร้อยละ 25 ($R^2 = 0.25$)

การวิจัยนี้มีข้อเสนอแนะผู้บริหารต้นสังกัดให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งงาน โดยเน้นถึงการรับรู้คุณค่าของงานที่สร้างประโยชน์ต่อส่วนรวม การจัดให้มีสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการพิจารณาปรับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม เพื่อให้มีรายได้ของครอบครัวเพียงพอต่อการดำรงชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ควรศึกษาเปรียบเทียบความสุขในการทำงานเป็นระยะเพื่อนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับปฐมภูมิ จังหวัดสมุทรปราการมีความสุขในการทำงานอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ความสุขในการทำงาน / คุณลักษณะงาน / สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน /
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับปฐมภูมิ

JOB HAPPINESS OF PRIMARY CARE PERSONNEL IN SAMUTPRAKARN PROVINCE**APHISADA KAEWMEEESRI 5337553 PPH/M****M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION****THESIS ADVISORY COMMITTEE: CHARUWAN TADADEJ, Ph.D.(DEVELOPMENT ADMINISTRATION), PIYATIDA KHAJORNCHAIKUL, Ph.D.(EDUCATIONAL PSYCHOLOGY), PRATANA SATITVIPAWEE, Ph.D.(PUBLIC HEALTH), KWANMUANG KAEODUMKOENG, Ph.D.(EDUCATIONAL RESEARCH METHODOLOGY)****ABSTRACT**

This study was cross-sectional survey research. The objective of the research was to study the level of job happiness and associated factors of the primary care personnel in Samutprakarn province. The sample was 369 primary care personnel at the primary care level of the Samutprakarn Provincial Public Health Office, Ministry of Public Health. The research tool was a questionnaire, with data collected from 1st to 31st August 2555 BE. Data were statistically analyzed by using Chi – square and Multiple Logistic Regression Analysis.

The study found that the overall level of job happiness of the primary care personnel was somewhat high, and the predictors which showed statistical significance (p -value < 0.05) were: job position, duration of work, family income, job characteristics and work environment. Family income, job characteristics, job significance and work environment could co-predict the possibility of having a high level of job happiness and account for 25% of the variance ($R^2 = 0.25$).

Research recommendations are: the administrators should recognize the importance of the officers of all positions, by realizing their job's significance is contributing to the benefit of the public, providing a working environment conducive to the development of the potentiality of the officers, and providing appropriate salary and fringe benefits for their daily living. There should also be periodic study of their job happiness to be used as input to plan for their sustainable job happiness.

**KEY WORDS: JOB HAPPINESS / JOB CHARACTERISTICS /
WORK ENVIRONMENT / PRIMARY CARE PERSONNEL**