

**ANALYSIS OF FACTORS USING UTAUT E-HEALTHCARE OF  
MEDICAL SCHOOL IN BANGKOK**



**SUMALEE KRUEKLAI**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2013**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ANALYSIS OF FACTORS USING UTAUT E-HEALTHCARE OF MEDICAL SCHOOL IN BANGKOK

SUMALEE KRUEKLAI 5437849 EGTI/M

M.Sc. (TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: Asst. Prof. ADISORN LEELASANTITHAM, Ph.D.  
Asst. Prof. SUPAPORN KAITTISIN, Ph.D.,

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate which factors have an influence on UTAUT technology electronic healthcare of medical schools in Bangkok. 400 Questionnaires have been completed by recruited people. The entire collected data has been analyzed and interpreted by Statistical software and the results of this study reveals that performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, information technology knowledge in clouding the modulators (age, gender, experience and voluntariness of use) on using behaviour intension. This study will help to support E-Health adoption in the decision making, planning management and support technology performance, make better quality of life.

KEY WORDS: UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
THECHNOLOGY (UTAUT), E-HEALTH, HOSPITAL

80 pages

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสุขภาพ โรงพยาบาลแพทย์ในกรุงเทพมหานคร  
ANALYSIS OF FACTORS USING UTAUT E-HEALTHCARE OF MEDICAL SCHOOL IN  
BANGKOK

สุมาลี เครือกล้วย 5437849 EGTI/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อติสร ลีลาสันติธรรม, Ph.D., สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D.

บทคัดย่อ

การนำเสนอการศึกษาวิจัยนี้คือการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์โรงพยาบาลแพทย์ในกรุงเทพมหานคร โดยได้ทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 400 แบบสอบถาม และได้นำทฤษฎี Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) มาใช้สร้างสมมติฐาน โดยได้นำข้อมูลทั้งหมดมาทำการรวบรวมและวิเคราะห์ พร้อมกันนี้ได้นำผลที่ได้มาคำนวณค่าโดยใช้โปรแกรมทางสถิติและผลการศึกษาในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความความหวังความพยายาม อิทธิพลต่อสังคม ความสะดวกสบายในการใช้ และ ความรู้ในการใช้เทคโนโลยี จากปัจจัยทั้งหมดที่ได้กล่าวมานั้นล้วนส่งผลต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยี โดยผลการศึกษาครั้งนี้จะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผน การจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และยังคงช่วยสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

80 หน้า