

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามารับดี



ประภาพร จงใจักดี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2556

Copyright by Mahidol University

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี

JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSE IN RAMATHIBODI HOSPITAL

ประภาพร จงใจกักดี 5336855 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ด., วงเดือน ปิ่นดี, ศ.ด., สุคนธา ศิริ, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory research) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 229 คน ได้รับแบบสอบถามคืนร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 19 พฤศจิกายน ถึง 19 ธันวาคม 2555 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่าพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (ร้อยละ 57.60) มีสถานภาพสมรสโสด (ร้อยละ 79.00) ชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ < 41 ชั่วโมง (ร้อยละ 39.30) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี (ร้อยละ 41.90) ตำแหน่งเป็นพยาบาลประจำการ (ร้อยละ 93.00) รายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท (ร้อยละ 44.50) ภายใน 1 ปี ได้รับการฝึกอบรมหรือประชุมวิชาการทางการพยาบาลในรพ. จำนวน 3-5 ครั้ง (ร้อยละ 44.60) ได้รับการฝึกอบรมนอก รพ. < 3 ครั้ง (ร้อยละ 91.60) ได้รับการฝึกอบรมทั้งในและนอก รพ. > 3 ครั้ง (ร้อยละ 89.48) ทำงานแผนกศัลยกรรมและออโรโธปิดิกส์ (ร้อยละ 31.90) พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดีมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.74, SD = 0.38$) โดยมีความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานมากที่สุด และด้านรายได้สวัสดิการมีความพึงพอใจต่ำสุด บรรยากาศองค์การโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยบรรยากาศองค์การด้านแบบของความเป็นผู้นำมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านความไม่ซ้ำซ้อนของระบบงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับการสนับสนุนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการได้รับทรัพยากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงาน พบว่าลักษณะส่วนบุคคลเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงานและการได้รับการฝึกอบรมใน รพ. มีความสัมพันธ์ระดับก่อนข้างต่ำกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001, r = -0.211, 0.229$) ส่วนอายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง รายได้ การฝึกอบรมนอก รพ. และแผนกที่ปฏิบัติงาน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี บรรยากาศองค์การและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001, r = 0.738, 0.711$)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย คือควรมีการเพิ่มความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น โดยผู้บริหารควรจัดหาสวัสดิการเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มจำนวนห้องพัก การบริการรถรับส่งสำหรับผู้ที่พักนอนนอก รพ. การจัดตั้งร้านค้าสวัสดิการ เป็นต้น การจัดการเรื่องการฝึกอบรมใน รพ. ให้ได้รับปีละหลาย ๆ ครั้ง ส่งเสริมเรื่องการออกแบบงานให้ง่าย และสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และมีการรณรงค์เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์มากที่สุด

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในงาน / พยาบาลวิชาชีพ/บรรยากาศองค์การ / การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน /
โรงพยาบาลรามธิบดี

JOB SATISFACTION OF PROFESSIONAL NURSE IN RAMATHIBODI HOSPITAL

PRAPAPORN JONGJAIPAGDEE 5336855 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) PROGRAM IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., WONGDYAN PANDII, Dr.P.H., SUKHONTHA SIRI, Ph.D.(TROPICAL MEDICINE)

ABSTRACT

The study was explanatory research with the objective of explaining job satisfaction of professional nurses in Ramathibodi hospital. The studied sample were 299 professional nurses who had been working in the hospital for not less than one year. The research tool was questionnaires, there were 100% returned questionnaires. Data was analyzed using the SPSS program, the statistics used for analysis were percentage, means, standard deviation, Chi-square and Pearson's correlation coefficient.

The study found that the majority of the professional nurses in Ramathibodi hospital were between the ages of 21-30 years (57.60%), single (79.00%), the number of working hours per week <41 hours (39.30%), duration of work 1-5 years (41.90%), they held the position of residential nurse (93.00%), had a monthly income 20,001-30,000 bath (44.50%), received annual training or attended seminars in nursing within the hospital 3-5 times (44.60%), received training outside the hospital <3 times (91.60%), received training both inside and outside hospital >3 times (89.48%), working in the department of surgery and orthopedics (31.90%). The professional nurses in Ramathibodi hospital had overall job satisfaction at a high level ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.38$); the aspect with highest score was job characteristics and the lowest score was income and fringe benefits. The overall organization atmosphere was at a high level, the aspect with the highest score was the leadership style, the lowest score was the non-complexity of the work system. The overall work empowerment was at a high level, the aspect with the highest score was supervisory support, the lowest score was the support of working resources. The associative analysis of personal characteristics, organizational atmosphere, and work empowerment with job satisfaction found that personal characteristics in the aspect of number of working hours and having received training within the hospital, had quite a low level of association with job satisfaction of professional nurses in Ramathibodi hospital with a statistical significance ($p < 0.001$, $r = -0.211, 0.229$). However age, marital status, duration of work, working position, income, receiving training outside the hospital and place of work did not have any association with the job satisfaction of professional nurses. But the organizational atmosphere and work empowerment had a high level of association with job satisfaction of professional nurses in Ramathibodi hospital with a statistical significance ($p < 0.001$, $r = 0.783, 0.711$)

The research recommendations were: there should be additional measures to increase the job satisfaction of professional nurses e.g. increase the lodging capacity of the hospital, provide transport for the nurses who have lodgings outside, and set up a welfare store. Increase training within the hospital, support the design of a simpler system of work, and support more equipment for the communications network. There should be a campaign of economical utilization of resources and the most effective utilization of resources.

KEY WORDS: JOB SATISFACTION / PROFESSIONAL NURSE / ORGANIZATION ATMOSPHERE / WORK EMPOWERMENT / RAMATHIBODI HOSPITAL