

ความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล



อภิญา ศรีจันทร์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ.2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล  
JOY AT WORK OF REGISTERED NURSES IN BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL

อภิญา ศรีจันทร์ 5237635 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ค., วงเดือน ปั่นดี, ศ.ค.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory Research) ชนิดการศึกษาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional study) มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพ (จำนวน 246 คน เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 เมษายน 2555) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามคืนร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและสถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่าพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพสมรสโสด วุฒิก่อนการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 30,001-35,000 บาท ปฏิบัติงานแผนกผู้ป่วยใน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 99.2, 54.9, 72, 88.6, 28.5, 58.5 และ 54.5 ตามลำดับ) พยาบาลวิชาชีพมีความสุขในการทำงาน การรับรู้คุณค่าในตนเองและสภาพแวดล้อมในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.00, 4.03, 3.95 ตามลำดับ) ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความสุขในการทำงานตามลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ พบว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความสุขในการทำงานแตกต่างกัน โดยสถานภาพสมรสผู้มีความสุขในการทำงานสูงกว่าสถานภาพสมรสโสด/หย่า/แยกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p=0.019$  อายุ การรับรู้คุณค่าในตนเองและสภาพแวดล้อมในงานมีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r=0.146, 0.583, 0.774$  ตามลำดับ โดย  $p<0.05$ ) สภาพแวดล้อมในงานด้านการมีคุณค่าในสังคม ความเป็นธรรม การมีเป้าหมายภายนอกทั่วไปและความก้าวหน้าทางอาชีพ การรับรู้คุณค่าในตนเองด้านการมีความสำคัญและการมีอำนาจเป็นปัจจัยที่สามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ที่  $R^2$  เท่ากับร้อยละ 74.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $p<0.05$

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยผู้บริหารควรรักษาระดับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพให้อยู่ในระดับสูง โดยการมีนโยบายบริหารฝ่ายการพยาบาลแบบกระจายอำนาจ มีความหลากหลายของงาน สนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะทางด้านพยาบาลและด้านอื่น ๆ การศึกษาต่อเนื่องในระดับที่สูงขึ้น ให้อำนาจ กล่าวคำชมเชยและให้คำตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ควรมีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในงานให้มีความเหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรเพื่อเอื้ออำนวยให้พยาบาลปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีความสุข

คำสำคัญ: ความสุขในการทำงาน / การรับรู้คุณค่าในตนเอง / สภาพแวดล้อมในงาน

**JOY AT WORK OF REGISTERED NURSES IN BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL**

APINYA SRIJAN 5237635 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H.,  
WONGDYAN PANDII, Dr.P.H.**ABSTRACT**

The objective of this explanatory research with cross-sectional study was to measure the level of joy at work of registered nurses working in Bumrungrad International Hospital. The sample group was 246 registered nurses selected by simple random sampling. Data was collected by questionnaire during 1-30 April 2012. The questionnaires were all returned. Statistics used for data analysis were mean, percentage, standard deviation, Pearson's Correlation Coefficient, and stepwise multiple regression analysis.

The study found that the majority of the registered nurses were female, between the ages of 21-30, single, and their highest educational level was bachelor's degree. A majority had income of 30,000-35,000 baht per month and they worked in the in-patient department. Their duration of work ranged from one to five years. The overall joy at work, self-esteem, and satisfaction with work environment of the registered nurses was at the high level ( $\bar{X} = 4.00, 4.03, \text{ and } 3.95$ , respectively). Joy at work was compared among the studied population with different personal characteristics and it was found that nurses with different marital status had different levels of joy at work. Those who were married had a higher level of joy at work than those who were single, divorced, or separated with statistical significance ( $p = 0.019$ ). The study also found that age, self-esteem, and satisfaction with work environment were associated with joy at work of the registered nurses with statistical significance ( $r = 0.146, 0.583, \text{ and } 0.774$ , respectively,  $p < 0.05$ ). Values social position, equity, externally-generated goals, career outlook, sense of importance, and authority could predict joy at work of the registered nurse by approximately 74.1% ( $p < 0.05$ ).

Based on the research results, recommendations are that the nursing department policy should be decentralized and the job should be diversified. The department should support the development of knowledge, capability, and skills in nursing and other disciplines through continuing education programs. Reward systems, compliments, and gratuities in accordance with knowledge and capability should be considered. Work environment should be managed appropriately within the organizational structure to help facilitate the registered nurses to provide nursing care to the patients with joy at work.

**KEY WORDS: JOY AT WORK / SELF ESTEEM / WORK ENVIRONMENT**

137 pages