

**ENGLISH LANGUAGE SPEAKING ANXIETY OF  
THAI VISUALLY IMPAIRED FEMALE STUDENTS  
AT A REHABILITATION AND VOCATIONAL TRAINING  
CENTER FOR BLIND WOMEN**



**PAWARIS PETCHAN**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(LANGUAGE AND CULTURE FOR COMMUNICATION AND  
DEVELOPMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2012**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

ENGLISH LANGUAGE SPEAKING ANXIETY OF THAI VISUALLY IMPAIRED FEMALE STUDENTS AT A REHABILITATION AND VOCATIONAL TRAINING CENTER FOR BLIND WOMEN

PAWARIS PETCHAN 5036420 LCCD/M

M.A. (LANGAUGE AND CULTURE FOR COMMUNICATION AND DEVELOPMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SINGHANAT NOMNIAN, Ed.D., SUMITTRA SURARATDECHA, Ph.D.

ABSTRACT

This study aims to investigate the levels of English language speaking anxiety of Thai visually impaired female students at the Rehabilitation and Vocational Training Center for Blind Women, and to explore these women's perceptions toward speaking English in class in terms of communication apprehension, test anxiety, and fear of negative evaluation. The case study was conducted with 20 participants who were visually impaired female students at the Rehabilitation and Vocational Training Center for Blind Women. Horwitz et al.'s (1986) Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) and semi-structured interviews were employed as main research instruments. The results from FLCAS suggested the overview picture of the participants' English language classroom anxiety levels was relatively high. Although the levels of English language speaking anxiety fluctuated, the general tendency was approximately high due to English grammar rules, lack of self-confidence, fear of making mistakes, and fear of public speaking. Based on the interview transcripts, it is evident that the sources of their speaking anxiety not only stem from the participants' fear of making mistakes in terms of English grammar and pronunciation, which can cause misunderstandings among their classmates, but it also deals with the roles of teachers and peers that have a significant impact on students' anxiety. The results of the study will not only be useful for EFL teachers and relevant parties to design effective EFL classroom activities in order to reduce the foreign language anxiety atmosphere in the EFL classroom for visually impaired female students, but the results also provide a platform for further studies regarding language classroom anxieties in other contexts for learners with disabilities.

KEY WORDS: LANGUAGE ANXIETY / SPEAKING ANXIETY / VISUAL IMPAIRMENT / BLIND WOMEN

112 pages

ความวิตกกังวลในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักเรียนหญิงผู้บกพร่องทางการมองเห็น ณ ศูนย์ฝึกอาชีพหญิงตาบอด

ENGLISH LANGUAGE SPEAKING ANXIETY OF THAI VISUALLY IMPAIRED FEMALE STUDENTS AT A REHABILITATION AND VOCATIONAL TRAINING CENTER FOR BLIND WOMEN

ปวีศ เพชรจันทร์ 5036420 LCCD/M

ศศ.ม. (ภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการพัฒนา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สิงหนาท น้อมเนียน, Ed.D., สุมิตรา สุวรรณ์เดชา, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับความวิตกกังวลในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และ (2) การรับรู้เกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านความกังวลในการสื่อสาร, ความกังวลจากการถูกทดสอบและความกลัวที่จะถูกประเมินในแง่ลบของนักเรียนหญิงผู้บกพร่องทางการมองเห็น ณ ศูนย์ฝึกอาชีพหญิงตาบอด การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับนักเรียนหญิงผู้บกพร่องทางการมองเห็น ณ ศูนย์ฝึกอาชีพหญิงตาบอด จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบทดสอบความวิตกกังวลในการเรียนภาษาต่างประเทศ(FLCAS) และการสัมภาษณ์ ผลการศึกษาจากแบบทดสอบความวิตกกังวลในการเรียนภาษาต่างประเทศพบว่าระดับความวิตกกังวลในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักเรียนหญิงผู้บกพร่องทางการมองเห็น ณ ศูนย์ฝึกอาชีพหญิงตาบอดอยู่ในระดับสูง เนื่องจากความวิตกกังวลด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ, การขาดความมั่นใจในตนเอง, ความกลัวที่จะทำผิดพลาด, ความกลัวในการพูดต่อหน้าผู้อื่น นอกจากนี้ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์พบว่าบทบาทของผู้สอนและบทบาทของเพื่อนยังมีผลต่อความวิตกกังวลของนักเรียน ผลจากการศึกษาครั้งนี้ไม่เพียงแต่เป็นประโยชน์ต่อผู้สอนและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่จะช่วยลดความวิตกกังวลของนักเรียนหญิงผู้บกพร่องทางการมองเห็นแต่ยังเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาด้านความวิตกกังวลในการเรียนภาษาในบริบทของผู้พิการด้านอื่นๆ