

ภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
ของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร



พูลทรัพย์ โพนสิงห์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร
IDEAL IMAGE OF HEALTH ENVIRONMENT DISTRICT OFFICIALS OF BANGKOK METROPOLITAN
ADMINISTRATION

พูลทรัพย์ โพนสิงห์ 5236211 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: นัศรศุมน พงษ์ภิญโญ, ปช.ค.(ประชากรศาสตร์), นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์,
Dr.P.H.(PREVENTIVE CARE), วิวัฒน์ กิตติพิชัย, วท.ค.(การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาเปรียบเทียบภาพลักษณ์ที่เป็นจริงกับภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ด้านสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการ จำนวน 780 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ด้านสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม จำนวน 141 คน เจ้าหน้าที่สำนักงานเขต จำนวน 247 คน และผู้รับบริการ จำนวน 392 คน และสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 13 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานรับรู้ภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ร่วมงานรับรู้ภาพลักษณ์ที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลางและรับรู้ภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก และผู้รับบริการรับรู้ภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ภายในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มผู้ร่วมงาน และกลุ่มผู้รับบริการ พบว่า มีการรับรู้ภาพลักษณ์ที่เป็นจริงกับพึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มผู้ปฏิบัติงานกับกลุ่มผู้ร่วมงาน พบว่า มีการรับรู้ภาพลักษณ์ที่เป็นจริงกับพึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่ควรพัฒนาความเป็นผู้นำในทักษะการคิดประยุกต์ กล้าแสดงความรู้ความสามารถ พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีของตนเองและพัฒนาพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพสู่การเป็นแบบอย่างที่ดีในหน่วยงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติควรได้รับการสนับสนุนให้มีบทบาทหลักในกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพในหน่วยงานมากขึ้น และควรพัฒนาด้านการบริการด้วยความรวดเร็วและให้บริการด้วยความอ่อนน้อมและวางตัวอย่างเหมาะสม ซึ่งการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่ด้านสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมนั้นต้องมาจากผู้ปฏิบัติงานเป็นหลักโดยมีหน่วยงานคอยให้การสนับสนุนและพัฒนาร่วมด้วย

คำสำคัญ: ภาพลักษณ์ / ภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์

**IDEAL IMAGE OF SANITATION AND ENVIRONMENTAL HEALTH OFFICERS
OF DISTRICT OFFICES OF BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION**

POOLSAP PHONSINGH 5236211 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: CHARDSUMON PRUTIPINYO, Ph.D.
(DEMOGRAPHY), NITHAT SIRICHOTIRATANA, Dr.P.H.(PREVENTIVE CARE),
WIRIN KITTIPICHAH, Ph.D.(APPLIED BEHAVIORAL SCIENCE RESEARCH)**ABSTRACT**

This study is survey research studying ideal image of sanitation and environmental health officers of District Offices of Bangkok Metropolitan Administration. The study focused on the comparative perspective of actual and ideal images of the officers according to the perception of the officers, work colleagues, and clients, for a total of 780 people. The studied population were 141 sanitation and environmental health officers, 247 other officers of the district offices, and 392 clients. Data was collected by questionnaires and interviews. Thirteen officers were randomly selected for interview. Statistics used for data analysis were percentage, mean, and standard deviation. Hypothesis testing was done by t-test.

The study found that the officers had a high level of perception of ideal and actual image, their work colleagues had a medium level of perception of actual image and high level of ideal image, and clients had a high level of perception of both actual and ideal image. A comparative study of the perception among the officers, work colleagues, and clients found a difference between actual image and ideal image with a statistical significance level of $p = 0.05$. Comparative study of the perception among the officers and work colleagues found a difference between actual image and ideal image with a statistical significance level of $p = 0.05$.

The research recommendations are that officers should develop their leadership in the aspect of applied thinking, express their knowledge and skills, and be ready to listen to others' ideas and concepts. They should also focus on promoting their personal health and improving their health behavior to be an ideal model in their office. They should receive support to play a more active role in health promotion activities of their office. The service should be accomplished with promptness, politeness, and proper personality. The improvement of the image of sanitation and environmental health officers must be mainly initiated from the officers themselves and the office in which they work should provide additional support.

KEY WORDS: IMAGE / IDEAL IMAGE

182 pages