


**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของพนักงานโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล**



บุรัสกร เตจ๊ะมา

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)**

สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล
FACTORS AFFECTED TO QUALITY OF WORKLIFE AMONG STAFF AT BUMRUNGRAD
INTERNATIONAL HOSPITAL

บุรัสกร เตจ๊ะมา 4936333 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหาร โรงพยาบาล

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุคนธา คงสีล, Ph.D.(HEALTH ECONOMICS & POLICY ANALYSIS), สมชาติ โตรักษา, อ.ว.(เวชศาสตร์ป้องกัน), กิตติพงษ์ หาญเจริญ, Ph.D.(BIOLOGICAL SCIENCE)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงาน วัฒนธรรมองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 252 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบไม่แทนที่ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้คืนมาร้อยละ 94.44 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงาน บรรยากาศองค์กร และคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยใช้ สถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product-moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานมีระดับคุณภาพชีวิตและคุณลักษณะงานอยู่ในระดับปานกลาง และบรรยากาศองค์กรอยู่ในระดับมาก คุณลักษณะงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานเชิง บวกอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และบรรยากาศองค์กรมีความ สัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหารควรพิจารณาสนับสนุนปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานให้สูงขึ้น โดยการ โดยการให้รางวัลเมื่อพนักงานปฏิบัติงานได้ดี และส่งเสริม ให้พนักงานมีกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้ระดับคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการให้สูงขึ้น

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน / คุณลักษณะงาน / บรรยากาศองค์กร / พนักงาน

**FACTORS AFFECTED TO QUALITY OF WORKLIFE AMONG STAFF AT
BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL****BURASSAKORN TAJAMA 4936333 PPH/M****M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HOSPITAL ADMINISTRATION****THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUKHONTHA KONGSIN, Ph.D.(HEALTH
ECONOMICS & POLICY ANALYSIS), SOMCHART TORUGSA, DIP. THAI
BOARD OF PREVENTIVE MEDICINE, KITIPHONG HARNCHAROEN,
Ph.D.(BIOLOGICAL SCIENCE)****ABSTRACT**

This research is an exploratory research. The purpose of this research was to study the relationships among job characteristics, organizational climate, and quality of working life. The sample group for this research comprised 252 staff of Bumrungrad International Hospital. A questionnaire was used to collect the data. The sample group was selected by systematic sampling without any replacements. The data were then analyzed for percentage, frequency, and mean. Pearson's product-moment correlation efficient was used to analyze the data.

The findings were as follows: 94.44% of the questionnaires were collected and completed. The results revealed that the staff had a quality of working life at the moderate level. Overall job characteristics were at the moderate level, whereas the organizational climate was at the high level. Job characteristics showed moderate positive relationships with the quality of working life and were statistically significantly at the level of 0.01, while the organizational climate had a high positive relationship with the quality of working life that was statistically significant at the level of 0.01 as well.

The recommendation is to promote staff's quality of working life. Administrators should support any factors that encourage staff's quality of working life. To promote staff's quality of working life at the high level, recognition and encouragement should be given by staff working together in order to create good relationships and to raise their quality of working life.

**KEY WORDS: QUALITY OF WORKING LIFE / JOB CHARACTERISTICS /
ORGANIZATIONAL CLIMATE / STAFF**

113 pages