

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

NURSES' QUALITY OF WORK LIFE IN BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL

เอื้ออารี เพ็ชรสุวรรณ 5137642 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณผ่อง, พบ.ค.(ประชากรและการพัฒนา), นวีวรรณ บุญสุยา, พบ.ม., นพพร โหวิระกุล, Ph.D.(MEDICINE & HEALTH SCIENCES)

บทคัดย่อ

การขาดแคลนพยาบาลเป็นปัญหาสำคัญของวิชาชีพและระบบสุขภาพ คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญเพราะการมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีจะนำไปสู่การช่วยเหลือผู้ป่วยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้ ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบภาคตัดขวางมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ฯ และหาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร คุณลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแก่พยาบาลวิชาชีพจำนวน 277 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 260 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.9 วิเคราะห์โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยแบบเชิงชั้น

ผลการวิจัยพบว่าพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ฯ มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 61.5 ความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 56.5 คุณลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การอยู่โดยรวมในระดับดี ร้อยละ 49.6 และร้อยละ 51.4 ตามลำดับ ความผูกพันต่อองค์กร คุณลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบเชิงชั้นพบว่าตัวแปรทั้ง 3 กลุ่มสามารถอธิบายคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ฯ ได้ร้อยละ 68.3 ($R^2 \text{ adj} = 0.683$) ผู้บริหารจึงควรเห็นความสำคัญของการธำรงรักษาไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ ให้โอกาสในการร่วมคิดสร้างสรรค์วิธีทำงาน รับทราบผลการประเมินงานของตนจากผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง สภาพแวดล้อมการทำงานควรเอื้อต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์ควรมีให้เพียงพอ ปัจจัยเหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลอยู่ในระดับดีอันจะส่งผลถึงคุณภาพการพยาบาลที่ดีด้วยเช่นกัน

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน / พยาบาลวิชาชีพ / โรงพยาบาลเอกชน

NURSES' QUALITY OF WORK LIFE IN BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL

AURAREE BEJRSUWANA 5137642 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: NAWARAT SUWANNAPONG, Ph.D.(POPULATION AND DEVELOPMENT), CHAWEEWAN BOONSHUYAR, M.S.PH., NOPPORN HOWTEERAKUL, Ph.D.(MEDICINE & HEALTH SCIENCES)

ABSTRACT

The shortage of nurses is a serious problem among nursing professionals. Quality of work life is one important factor that can impact the quality of service. This cross-sectional study was aimed at assessing the nurses' quality of work life, and analyzed relationships between organizational commitment, job characteristics, organizational climate and nurses' quality of work life at Bumrungrad International Hospital in Bangkok. Data collection was done by self-administered questionnaire distributed to 277 nurses who have been working at Bumrungrad International Hospital for at least 6 months from 16 September 2010 to 31 November 2010. The response rate was 93.9%. Pearson's product moment correlation coefficient and hierarchical regression were used to analyze the relationships with nurses' quality of work life.

The study revealed that the nurses' overall quality of work life and overall organizational commitment were at a moderate level (61.5% and 56.5% respectively). Job characteristics and organizational climate were both at good levels (49.6% and 51.4% respectively). Correlations among the overall measures and each dimension of organizational commitment, job characteristics, and organizational climate were statistically significant, and had positive relationships with the quality of work life ($p < 0.001$). Hierarchical regression analysis revealed that the three groups of variables could explain 68.3% of the variation in nurses' quality of work life ($R^2 \text{ adj} = 0.683$). Hospital administrators should be aware of the maintenance of organizational membership, give nurses a chance to let them participate and create their own working methods, evaluate working performance and feedback. Improvement of the working environment and providing an adequate working facility are also significant factors that would support the nurses' quality of work life to be at a superior level, which would affect the quality of nursing services as well.

KEY WORDS: QUALITY OF WORK LIFE / PROFESSIONAL NURSE / PRIVATE HOSPITAL

110 pages