

การตั้งใจคงอยู่ในงานของทันตแพทย์โรงพยาบาลชุมชนในประเทศไทย



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

การตั้งใจคงอยู่ในงานของทันตแพทย์โรงพยาบาลชุมชนในประเทศไทย

INTENT TO STAY OF DENTISTS IN COMMUNITY HOSPITALS, THAILAND

ฤทัย ภูมิเจริญ 5136354 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภูษิตา อินทรประสงค์, พบ.ด.(การบริหารการพัฒนา), เรดา เกษตรสุวรรณ, ส.ม.(สาธารณสุขศาสตร์), จรรยา ภัทรอาชาชัย, Sc.D.(BIOSTATISTICS)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับการตั้งใจคงอยู่ในงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่าง คือ ทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนที่ปฏิบัติงานอยู่และมีอายุราชการตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 403 คน การสุ่มตัวอย่างสุ่มแบบหลายชั้นภูมิ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย แบบไม่แทนที่ เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย การตั้งใจคงอยู่ในงาน ความพึงพอใจในงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร แบบสอบถามที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 343 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.11 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า การตั้งใจคงอยู่ในงานของทันตแพทย์โรงพยาบาลชุมชนอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความพึงพอใจในงานในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 56.56 เฉย ๆ ร้อยละ 41.4 ไม่พึงพอใจในงาน ร้อยละ 2.04 ภาพรวมความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลางกับการตั้งใจคงอยู่ในงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน ($r = 0.412$ และ 0.647 $p\text{-value} < .001$ ตามลำดับ) ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรการตั้งใจคงอยู่ในงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนได้ร้อยละ 42.4 ($R^2 = .424$)

จากผลการวิจัยครั้งนี้ผู้บริหารควรกำหนดกลยุทธ์การมีส่วนร่วม สร้างจิตสำนึก ปลูกฝังค่านิยม กระตุ้นแรงจูงใจในการทำงาน ให้ความสำคัญและเอาใจใส่ และกำหนดนโยบายส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร

คำสำคัญ: การตั้งใจคงอยู่ในงาน / ความพึงพอใจในงาน / ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร /

ทันตแพทย์โรงพยาบาลชุมชน

INTENT TO STAY OF DENTISTS IN COMMUNITY HOSPITALS, THAILAND

RUETHAI BHUMICHAREON 5136354 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D. (DEV. ADM.)
REDA KASETSUWAN, M.P.H.(PUBLIC HEALTH), JANYA PATTARA-ACHACHAI,
Sc.D.(BIOSTATISTICS)

ABSTRACT

This research is a cross-sectional explanatory study with the main objective to explain the relationship among job satisfaction, organizational commitment, and intention to remain as a dentist in community hospitals in Thailand. The sample group comprised 403 dentists in community hospitals with at least one year of service. Random sampling was done using the multi stage and the simple random sampling methods. The data collection tool was a questionnaire which consisted of questions about intention to stay at the job, job satisfaction, and organizational commitment. 343 questionnaires (85.11%) were used to analyze data. Data was analyzed using descriptive statistics, Pearson's product-moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results showed that the intention of dentists to remain working as dentists in community hospitals was at a high level. Overall job satisfaction who were satisfied were at 56.56%, those who were undecided were at 41.4% and those who were unsatisfied were at 2.04%. Overall organizational commitment was at a high level. Job satisfaction and organizational commitment were positively associated with the intention to remain as a dentist in community hospitals ($r = 0.412$ and 0.647 , $p\text{-value} < .05$, respectively). Job satisfaction and organizational commitment explained 42.4% ($R^2 = .424$) of the variance in the intention to remain as a dentist in community hospitals.

According to the research, administrators should establish participation strategies, set values, provide stimulus and motivation, provide empathy, and set policies to support relationships among employees in the organization.

KEY WORDS: INTENTION TO STAY / JOB SATISFACTION /
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DENTISTS IN
COMMUNITY HOSPITALS

139 pages