

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช

QUALITY OF WORK LIFE IN REGISTERED NURSES AT SIRIRAJ HOSPITAL

ธิดารัตน์ ศรีกันทา 5037064 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ญุติตา อินทรประสงค์, พบ.ด.(การบริหารการพัฒนา), สุขุม เขียมตน, พ.บ., Ph.D.(CLINICAL RESEARCH), จรรยา ภัทรอาชาชัย, Sc.D.(BIOSTATISTICS)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้วิธีการสำรวจแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงาน และความเหนื่อยหน่ายที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในโรงพยาบาลศิริราชอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 240 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช ภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนภาพรวมความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ ภาพรวมความเหนื่อยหน่ายอยู่ในระดับสูง และความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช ($r = 0.203$, $p\text{-value} = 0.002$) ส่วนความเหนื่อยหน่ายมีความสัมพันธ์เชิงลบกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช ($r = -0.507$, $p\text{-value} = 0.000$)

จากผลการวิจัย: ผู้บริหารทางการแพทย์ของโรงพยาบาลศิริราชน่าจะกำหนดนโยบายในการเพิ่มระดับความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราชในด้านเงินเดือนให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ และกำหนดบทบาทหน้าที่และขอบเขตในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพแต่ละตำแหน่งในชัดเจน กำหนดนโยบายจัดอัตราค่าจ้างของพยาบาลวิชาชีพให้เหมาะสม มีวันหยุดที่แน่นอน อนุญาตให้ลาพักผ่อน มีการหมุนเวียนสลับหน้าที่ในการทำงานเพื่อลดความเครียดและความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช กำหนดนโยบายในการเพิ่มคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช โดยกำหนดค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับค่าครองชีพ กำหนดนโยบายสำรวจสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้น่าอยู่และมีความปลอดภัยเป็นประจำทุกปี ส่งเสริมให้พยาบาลศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เช่น ให้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และปริญญาเอก เป็นต้น เพื่อช่วยเพิ่มระดับความพึงพอใจในการทำงาน และช่วยลดระดับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราช ส่งผลให้พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศิริราชมีคุณภาพชีวิตการทำงานสูงขึ้น

คำสำคัญ: พยาบาลวิชาชีพ / คุณภาพชีวิตการทำงาน / ความพึงพอใจในการทำงาน / ความเหนื่อยหน่าย

QUALITY OF WORK LIFE OF REGISTERED NURSES AT SIRIRAJ HOSPITAL

THIDARAT SRIGUNTA 5037064 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HOSPITAL ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.
(DEV. ADM.), SUKHUM JIAMTON, Ph.D.(CLINICAL RESEARCH), JAN YA
PATTARA-ARCHACHAI, Sc.D.(BIOSTATISTICS)

ABSTRACT

This research is an explanatory research with cross sectional study. The sample group was composed of 240 professional nurses at Siriraj Hospital. Data was analyzed by descriptive statistics with frequency distribution, percentage, average, and standard deviation and analyzed by Pearson's Product – Moment Correlation Coefficient.

The results found that professional nurses at Siriraj Hospital had quality of work life at a moderate level, job satisfaction was at a low level, and burn-out was at high level. Job satisfaction had a positive association with quality of work life ($r=0.203$, $p\text{-value } -0.002$) and burn-out had a negative association with quality of work life ($r=0.507$, $p\text{-value } -0.000$)

The results indicate that Siriraj Hospital administrators should set policies to increase the degree of job satisfaction of the professional nurses in terms of clear compensation in each position, appropriate manpower of professional nurses, and policy to increase the quality of work life by setting wages that correspond to the cost of living. Hospitals should survey the working environment and safety every year.

KEYWORDS: PROFESSIONAL NURSES/QUALITY OF WORK LIFE /
JOB SATISFACTION / BURN-OUT

196 pages