

ความคาดหวังของเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรค  
ที่มีต่อการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)  
สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ความคาดหวังของเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่มีต่อการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่

EXPECTATIONS OF THE OFFICE OF DISEASE PREVENTION AND CONTROL PERSONNEL'S ON THE NEW STRUCTURE ADMINISTRATION

ไมลา อิศสระสงคราม 5336840 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, บช.บ.(เกียรตินิยม), M.P.H., ศ.ค., วงเดือน ปั่นดี, วท.ม. (ชีวสถิติ), วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร), ศ.ค.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความคาดหวังของเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่มีต่อการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการ และพนักงานราชการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12 จำนวน 282 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนมีนาคม 2555 ได้รับแบบสอบถามตอบกลับที่มีความสมบูรณ์ 280 ฉบับ (ร้อยละ 99.3) ใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรค มีความคาดหวังต่อการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 113.6$ ) และรายด้านคือ ด้านการวางแผนงานการบริหารจัดการ ด้านการดำเนินงาน ด้านความคาดหวังผลที่จะได้รับภายหลังการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่อยู่ในระดับสูงเช่นกัน ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่แตกต่างกัน ตัวแปรการรับรู้ข้อมูลของการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 18.3$ ) การรับรู้ลักษณะงานตามความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 18.3$ )

การรับรู้ข้อมูลของการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่ มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับต่ำกับความคาดหวังต่อการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = 0.28, p < 0.01$ ) การรับรู้ลักษณะงานตามความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับความคาดหวังต่อการบริหารจัดการโครงสร้างใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = 0.39, p < 0.01$ )

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ผู้บริหารควรมีการชี้แจงการเปลี่ยนแปลงนโยบายอย่างต่อเนื่อง และมีการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการดำเนินการแบบคู่ขนาน คือ บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม ในการเสนอข้อคิดเห็น ทำความเข้าใจร่วมกันในการวิเคราะห์และวางแผนยุทธศาสตร์ มีการจัดสรรอัตรากำลังคนให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินงาน 8 กลุ่มตามโครงสร้างใหม่ และสร้างแรงจูงใจการทำงานแก่บุคลากรที่อาวุโส และปฏิบัติงานเป็นเวลานาน โดยการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งตามลำดับขั้นความสามารถการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือระบบโครงสร้าง ควรเป็นไปอย่างเป็นระบบ มีการชี้แจงทำความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง และสร้างความพร้อมทั้งบุคลากรกลุ่มนี้ให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

คำสำคัญ : ความคาดหวัง / การบริหารจัดการ โครงสร้างใหม่

**EXPECTATION OF THE OFFICE DISEASE PREVENTION AND CONTROL PERSONNEL'S ON THE NEW STRUCTURE ADMINISTRATION**

MILA ISSARASONGKHRAM 5336840 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., WONGDYAN PANDII, Dr.P.H.

**ABSTRACT**

This research was a survey study. The objective was to study the expectation of the office of disease prevention and control of personnel's new structure administration. The sample size was 282 government officials and 12 government employees in The 12 offices of disease prevention and control. The data collection instruments were questionnaires; used between February and March 2012. The number of completed questionnaires was 280 (99.3%). The statistics used in this study were descriptive study, one way ANOVA and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The results of the research showed that the overall expectation of the office of disease prevention and control personnel were at a high level ( $\bar{X} = 113.6$ ). The planning administration, the implementation and result of new structure administration were also at a high level. The personal factors, such as age and the difference in employment time, experienced different expectations from the new structure of administration. The receptive data variable of the new structure administration was at a medium level ( $\bar{X} = 18.3$ ). The perception of the responsibilities in the job description was at a medium level ( $\bar{X} = 18.3$ ). The data perception of the new structure of administration was at a low positive level with the expectation of the new structure of administration being statistically significant ( $r = 0.28, p < 0.01$ ). The perception of responsibilities in the job description was at a medium level positive with the expectation of the new structure of administration being statistically significantly ( $r = 0.39, p < 0.01$ )

The recommendation from the research are that the administrator should explain the changing policy continuously and give the chance to the employees to cooperate with suggestions, and to explain the analysis and strategy planning. Providing suitable capable officers sufficient quantities were essential with the 8 new structural groups. Motivation should be given to old personnel, who have worked for a long time, by promotion based on performance proficiency. The changing policy should be of systematic change and continuous explanation to these personnel to have the least impact on them.

**KEY WORDS: EXPECTATIONS / THE NEW STRUCTURE ADMINISTRATION**

114 pages