

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
QUALITY OF WORKING LIFE AMONG NURSES IN HEALTH PROMOTION HOSPITAL THE
DEPARTMENT OF HEALTH IN MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

เบญจมาภรณ์ ศิริเฉลิม 5237642 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภิกุลี ภาวนานันท์, Ph.D.(DEVELOPMENT ADMINISTRATION),
กิติพงษ์ หาญเจริญ, วท.ค.(วิทยาศาสตร์ชีวภาพ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน ความพึงพอใจ
ในงาน คุณลักษณะงาน และความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน คุณลักษณะงานกับคุณภาพ
ชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิค จำนวน 273 คน ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัย 12 แห่ง ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอย่างน้อย 1 ปี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ถึงมิถุนายน 2554 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติเชิงอนุมานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว
พหุรายคู่ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า พยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ มีคุณภาพชีวิตการ
ทำงาน และความพึงพอใจในงานในภาพรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 3.61 และ 3.67) และระดับการ
รับรู้คุณลักษณะงานในภาพรวมอยู่ในระดับเป็นจริงมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) โดยการวัดเป็นมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ นอกจากนี้ยังพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในแต่ละ
ศูนย์อนามัยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และความพึงพอใจในงาน การรับรู้คุณลักษณะ
งานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน / ความพึงพอใจในงาน / คุณลักษณะงาน /

พยาบาลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

QUALITY OF WORKING LIFE AMONG NURSES IN HEALTH PROMOTION HOSPITAL, THE DEPARTMENT OF HEALTH, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

BENJAMAPORN SIRICHALERM 5237642 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIRUDEE PAVANANUNT, Ph.D. (DEVELOPMENT ADMINISTRATION), KITIPHONG HARNCHAROEN, Ph.D.(BIOLOGICAL SCIENCE)

ABSTRACT

This research is exploratory research to study the quality of working life, job satisfaction, job characteristics and the relation among job satisfaction, job characteristics and quality of working life of registered nurses and technical nurses. The sample group was a total of 273 nurses with at least one year of experience in 12 health centers at Health Promotion Hospital. Data collection was done using a questionnaire from May to June, 2011. The statistical methods used in this research were descriptive statistics, frequency, percentage, mean, standard deviation, statistical inference, One-way ANOVA, Post-Hoc Multiple Comparison Analysis, and Pearson's product-moment correlation efficient.

The results revealed that nurses working at Health Promotion Hospital had a quality of working life and job satisfaction at the mean high level as following; 3.61 and 3.67. Job characteristics were at the mean high realistic level of 3.57. A five level measurement rating scale was used. Furthermore, quality of working life of the nurses in the health centers at Health Promotion Hospital had a different level of significance. Job satisfaction and job characteristics had a relationship with the quality of working life at a statically significant level.

KEY WORDS: QUALITY OF WORKING LIFE / JOB SATISFACTION /
JOB CHARACTERISTICS / NURSES IN HEALTH PROMOTION
HOSPITAL/ THE DEPARTMENT OF HEALTH / MINISTRY
OF PUBLIC HEALTH

123 pages