

ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศิริราช



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศิริราช

EFFECTIVENESS OF PATIENT DEPARTMENT UNDER PERCEPTION OF REGISTERED NURSE IN SIRIRAJ HOSPITAL

ปวีณา ทองดี 5236206 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สุรชาติ ฌ หนองคาย , Psy.D.(MANAGEMENT), สุกนธา ศิริ, Ph.D.(TROPICAL MED.)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายแบบภาคตัดขวาง เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ และการเสริมสร้างพลังอำนาจด้านจิตใจ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศิริราช กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศิริราช ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 292 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 30 กันยายน 2554 - 13 ตุลาคม 2554 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอย

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย รองลงมาเป็นข้าราชการ การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุเฉลี่ย 34.08 ปี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศิริราช โดยเฉลี่ย 11.49 ปี ประสิทธิผลของหอผู้ป่วยในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ภาวะผู้นำ ส่วนใหญ่เป็นภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ร้อยละ 38.36 การเสริมสร้างพลังอำนาจด้านจิตใจในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ภาวะผู้นำและการเสริมสร้างพลังอำนาจด้านจิตใจมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ($r = 0.42, 0.40$ ตามลำดับ, $p < 0.001$) ภาวะผู้นำและการเสริมสร้างพลังอำนาจด้านจิตใจสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลของหอผู้ป่วยได้ร้อยละ 23.4 ($R^2 = 0.234, p < 0.001$)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ส่งเสริมให้มีกิจกรรมทางวิชาการในด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล การจัดการความเสี่ยงในการทำงาน การส่งเสริมทักษะผู้นำ การพัฒนาศักยภาพผู้นำ ส่งเสริมให้เห็นคุณค่าในวิชาชีพ สมรรถนะในตนเองแก่บุคลากร

คำสำคัญ: ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย / ภาวะผู้นำ / การเสริมสร้างพลังอำนาจด้านจิตใจ / พยาบาลวิชาชีพ / โรงพยาบาลศิริราช

EFFECTIVENESS OF PATIENT DEPARTMENT UNDER PERCEPTION OF REGISTERED NURSE IN SIRIRAJ HOSPITAL**PAWEENA THONGDEEE 5236206 PPH/M****M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION****THESIS ADVISORY COMMITTEE: SURACHART NA NONGKHAI, Psy.D. (MANAGEMENT), SUKHONTHA SIRI, Ph.D.(TROPICAL MED.)****ABSTRACT**

The study was cross-sectional descriptive research with the objectives of studying the relationship between leadership, psychological empowerment and the effectiveness of patient departments according to the perception of registered nurses at Siriraj Hospital. The studied samples were 292 registered nurses who had more than one year working experience in the hospital. Questionnaires were employed as the tool for collecting data between 30 September 2554 B.E. to 13 October 2554 B.E. Statistics to be used for data analysis were Pearson's Correlation Coefficient and Regression analysis.

The study found that the majority of the samples were university officers while the rest were civilian officers. Most of them had an education to bachelor degree level. The average age was 34.08 years and the average working duration at Siriraj Hospital was 11.49 years. The overall effectiveness of patient departments was high with an average value of 3.68. Most of the leadership styles were transformational leadership (38.36%). Psychological empowerment overall was high with an average value 4.02. Leadership and psychological empowerment had positively medium relationship with the effectiveness of patient departments ($r = 0.42, 0.40$ consecutively, $P < 0.001$). The leadership and psychological empowerment could co-explain the variation in the effectiveness of patient departments at a value of 23.4% ($R^2 = 0.234, P < 0.001$).

The recommendations from the research were that there should be the promotion of knowledge among concerned personnel in the areas of: human resource's management, risk management skill development for leaders and potentiality development for leader. There should also be a program to increase the awareness of the value of the nursing profession and competency of the personnel.

**KEY WORDS: EFFECTIVENESS OF PATIENT DEPARTMENT / LEADERSHIP /
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT /
REGISTERED NURSES / SIRIRAJ HOSPITAL**

155 pages