

ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลเวชศาสตร์ฉุกเฉิน  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตภาคกลาง



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)  
สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลเวชศาสตร์ฉุกเฉิน โรงพยาบาล  
มหาวิทยาลัยของรัฐในเขตภาคกลาง

JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF NURSES IN EMERGENCY  
UNITS, PUBLIC UNIVERSITY HOSPITALS IN THE CENTRAL REGION

สุพรรณา ครองแถว 5236205 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุรชาติ ฅ หนองคาย, Psy.D.(MANAGEMENT), คุณิต สุจิรัตน์,  
วท.ม.(ชีวสถิติ)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเพื่อวัดระดับของตัวแปร และหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะ  
ส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ และ  
ผู้ช่วยพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตภาคกลาง 4 แห่ง ที่ปฏิบัติงานในหน่วยเวชศาสตร์  
ฉุกเฉินไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 163 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 20 กันยายน ถึง  
30 พฤศจิกายน 2554 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และ  
วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภายในระดับปานกลาง ความพึงพอใจ  
ภายนอกในระดับสูง ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรระดับสูง ความพึงพอใจภายใน และภายนอกมี  
ความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ( $r = 0.517$  และ  $0.649$ ,  
 $p\text{-value} < 0.01$  ตามลำดับ) ความพึงพอใจภายนอกสามารถอธิบายความผันแปรของความยึดมั่นผูกพัน  
ต่อองค์กรได้ ร้อยละ 42.1 ( $R^2 = 0.421$ )

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย คือ จัดทำนโยบายด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทนพิเศษ  
ปรับปรุงสถานที่ และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ให้กับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันพร้อมที่  
จะทุ่มเทพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในงาน / ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร / พยาบาลเวชศาสตร์ฉุกเฉิน /  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ

**JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF NURSES  
IN EMERGENCY UNITS, PUBLIC UNIVERSITY HOSPITALS IN THE  
CENTRAL REGION**

**SUPHANNA KRONGTHEAO 5236205 PPH/M**

**M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION**

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: SURACHART NA NONGKHAH Psy.D.  
(MANAGEMENT), DUSIT SUJIRARAT M.Sc.(BIOSTATISTICS)**

**ABSTRACT**

This research was a study to measure the level of the variables and define the relationships between personal attributes, job satisfaction, and organizational commitment. The studied population were professional nurses and nurse assistants in four public university hospitals in the central region of Thailand who had at least 1 year of experience working in the emergency unit of the hospital. There were 163 qualified participants in the sample. Questionnaires were employed for data collection from the 20<sup>th</sup> of September to the 30<sup>th</sup> of November, 2011. Statistical methods used for data analysis were Pearson's correlation coefficient and multiple regression.

The study found that the studied sample had a medium level of internal job satisfaction and a high level of external job satisfaction and organizational commitment. The internal and external job satisfaction had a medially positive relationship with organizational commitment ( $r = 0.517$  and  $0.649$ ,  $p$ -value  $< 0.01$ , respectively). External satisfaction explained (42.1%,  $R^2 = 0.421$ ) of the variation of organizational commitment.

The recommendations from the research are that there should be a policy regarding personnel welfare, extra payment for hard work, improvement of the work-place, and job skill education for personnel. This policy would help create more organizational commitment and facilitate dedication which would lead to a more efficient organization.

**KEY WORDS: JOB SATISFACTION / ORGANIZATIONAL COMMITMENT /  
EMERGENCY MEDICINE NURSE / PUBLIC UNIVERSITY  
HOSPITAL**

124 pages