

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปาในกรุงเทพมหานคร



นฤมล ผุยมูลตรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (วัฒนธรรมศึกษา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปาในกรุงเทพมหานคร

JOB SATISFACTION OF SPA THERAPISTS IN BANGKOK

นฤมล พุยมูลตรี 4937949 LCCS/M

ศศ.ม. (วัฒนธรรมศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ศิริจิต สุนันตะ, Ph.D, ขวัญจิต ศศิวงศาโรจน์, ปร.ด., ณรงค์ อาจสมิติ, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปา โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปาจำแนกตามประเภทสปา รายได้ คุณวุฒิทางวิชาชีพสปาและประสบการณ์การทำงาน รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปา กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นพนักงานสปา 2 ประเภท คือ สปาทั่วไปและสปาโรงแรมหรือรีสอร์ทจำนวน 209 คน เก็บข้อมูลช่วงเดือนธันวาคม 2553 ถึง เดือนมกราคม 2554 โดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย=3.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.84) ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย=3.38) ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.38) ด้านความปลอดภัยและความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย=3.37) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย=3.25) และด้านรายได้และสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย=2.74) เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า พนักงานสปาที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานสปา ด้านสภาพการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานสปาที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานสปา ด้านรายได้และสวัสดิการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานสปาที่มีคุณวุฒิทางวิชาชีพสปาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานสปา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน และด้าน โอกาสความก้าวหน้าในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานนั้นพบว่า ประเภทสปาและคุณวุฒิทางวิชาชีพสปา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปา เป็นปัจจัยสำคัญที่ภาครัฐ ผู้ประกอบการ และพนักงานสปา ควรร่วมมือกันส่งเสริมสนับสนุน การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งในการหาแนวทางเพื่อยกระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปาในด้านต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งพนักงานสปา ธุรกิจสปา และการประกอบวิชาชีพสปาโดยรวม

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการทำงาน / พนักงานสปา / กรุงเทพมหานคร

**JOB SATISFACTION OF SPA THERAPISTS IN BANGKOK**

NARUMON PUIMOONTREE 4937949 LCCS/M

M.A. (CULTURAL STUDIES)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SIRIJIT SUNANTA, Ph.D.

KWANCHIT SASIWONGSAROJ, Ph.D., NARONG ARDSMITI, Ph.D.

**ABSTRACT**

The research was a quantitative research. The objective of this study aimed to study the level of job satisfaction of spa therapists by comparing the job satisfaction of spa therapists, categorized by types of spa, income, spa professional qualification, and working experience, including relationship between personal factors and job satisfaction of spa therapists. The key informant was from 2 types of spa therapists: day spa and hotel and resort spa, totaling 209 people. The data were collected from December 2010 to January 2011 by using a questionnaire. The data were analyzed by Statistical Package for the Social Sciences. The statistics used in this research were frequencies, percentages, standard deviations, analysis of variance, and Chi-square tests.

The research results showed that overall job satisfaction was at a moderate level (average = 3.34). When considered by ordering the averages from the highest to the lowest, the highest satisfaction was working condition (average = 3.84), followed by job description (average = 3.38), opportunity to progress (average = 3.38), safety and security (average = 3.37), relationship between superior and colleagues (average = 3.25), and finally income and welfare (average = 2.74). When analyzed by comparing job satisfaction with personal factors, it showed that the spa therapists who had different income per month had different job satisfaction in working condition with statistical significance at 0.05, while the spa therapists who had different working experience had different job satisfaction with income and welfare ( $p < .05$ ). The spa therapists who had different professional qualification had different job satisfaction in the relationship between superior and colleagues and the opportunity to progress ( $p < .05$ ). As for the factors relating to the job satisfaction, it was found that types of spa and professional qualification related to the job satisfaction of spa therapists with statistical significance at 0.05 and 0.01 respectively.

The job satisfaction of spa therapists is an important factor that the government, entrepreneurs, and spa therapists should cooperate on and support together. This research was a part of an initiative for finding a guideline in order to elevate the job satisfaction level of spa therapists in several aspects, which would be of benefit to spa therapists, spa businesses, and the spa profession overall.

**KEY WORDS : JOB SATISFACTION / SPA THERAPIST /  
BANGKOK METROPOLITAN**

146 pages