

คุณลักษณะผู้นำแบบผู้รับใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง



วาริ เขียวหนู

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
พ.ศ. 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

คุณลักษณะผู้นำแบบผู้รับใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง

SERVANT LEADERSHIP CHARACTERISTICS OF HEAD WARD IN A GOVERNMENTAL HOSPITAL

วารี เทียวหนู 5236213 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, บช.บ.(เกียรตินิยม), M.P.H., ส.ค., วงเดือน ปั่นดี,  
วท.ม.(ชีวสถิติ), วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์), ส.ค.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวางเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำแบบผู้รับใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ หัวหน้างานการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพ จำนวนรวมทั้งหมด 307 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเองและได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 287 ชุด (93.49%) ระยะเวลาการเก็บข้อมูล 1 เดือน (1 ตุลาคม ถึง 1 พฤศจิกายน 2553) ซึ่งแบบสอบถามส่วนคุณลักษณะผู้นำแบบผู้รับใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 มีเนื้อหาครอบคลุมคุณลักษณะผู้นำแบบผู้รับใช้ตามทฤษฎีของกรีนลีฟ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้เปรียบเทียบ คือวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) และวิธี Kruskal Wallis test

ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะผู้นำแบบผู้รับใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้างานการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.73$ , S.D. = 0.57) ( $\bar{x} = 3.95$ , S.D. = 0.68) และ ( $\bar{x} = 3.82$ , S.D. = 0.78) ตามลำดับหัวหน้าหอผู้ป่วยมีคุณลักษณะเด่น คือ ด้านการสร้างชุมชน ด้านการฟัง ด้านความรับผิดชอบร่วมกันและด้านการอุทิศตนเพื่อพัฒนาบุคคลอื่น การเปรียบเทียบการรับรู้คุณลักษณะผู้นำแบบผู้รับใช้ตามการรับรู้ของหัวหน้างานการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลวิชาชีพ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.05$ ) ข้อเสนอแนะผู้บริหารควรมีการกำหนดคน โยบายเพื่อเตรียมความพร้อมและส่งเสริมคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและบุคคลที่จะพัฒนาเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านการบริหารงานและทักษะผู้บริหาร

คำสำคัญ: คุณลักษณะผู้นำแบบผู้รับใช้ / หัวหน้าหอผู้ป่วย / โรงพยาบาลของรัฐ

**SERVANT LEADERSHIP CHARACTERISTICS OF HEAD WARD IN A GOVERNMENTAL HOSPITAL**

WAREE KHIEWNU 5236213 PHPH/M

M.sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TREDECH, Dr.P.H.,  
WONGDYAN PANDII, Dr.P.H.**ABSTRACT**

This study was a cross – sectional descriptive research aiming to assess and compare servant leadership characteristics of head ward. The samples were 307 cases of supervisor nurses, wards’ head nurses, and registered nurses. Data were collected using self administered questionnaires were as 287 copies of the questionnaire were returned (93.49%). The data were collected during one month from October1, to November 1, 2010.The reliability of the questionnaire on servant leadership characteristics of the wards’ head nurses was found to be 0.99. The contents of the questionnaire covered the servant leadership characteristics in accordance with Greenleaf’s theory. Data analysis was done by computing percentage, arithmetic mean, standard deviation, one way ANOVA and Kruskal Wallis tests.

The research results showed that the servant leadership characteristics of head wards as perceived by the supervisor nurses, wards’ head nurses and registered nurses were found to be a “high” level ( $\bar{x} = 3.73$ , S.D.= 0.57), ( $\bar{x} = 3.95$ , S.D.= 0.68), and ( $\bar{x} = 3.82$ , S.D = 0.78) respectively. Among the wards’ head nurses, the outstanding characteristics found were “Building community” “Listening” “Stewardship”, and “Commitment to the growth of people”. Significant difference was found between perceived servant leadership characteristics of supervisor nurses, wards’ head nurses, and registered nurses ( $p < 0.05$ ). The recommendation was that the managers should develop a policy for readiness preparation and promotion of leadership characteristics for wards’ head nurses and the personnel who will be developed to be the wards’ head nurses, in regard to management.

**KEY WORDS: SERVANT LEADERSHIP CHARACTERISTICS / HEAD WARD / GOVERNMENTAL HOSPITAL**

138 pages